

Receptionsdisken **för alla**

Öppen och ergonomisk. Personal och besökare på Bollmora vårdcentral är nöjda med den nya tillgänglighetsanpassade receptionsdisken som nu varit på plats i ett halvår.

TEXT CHARLOTTA ZINGMARK FOTO CAROLA BURETORP

– **JAG GILLAR ATT** det är öppet. Inget glas, inga luckor. På så sätt får vi lättare kontakt med besökarna. Och jag behöver inte vrida mig i samma utsträckning som förut, vilket är bra för ryggen, säger Sonja Karlsson, receptionist på Bollmora vårdcentral.

Den öppna atmosfären uppskattas också av besökarna, liksom att det är ljusare än tidigare, tack vare ny belysning.

I juni installerades den, receptionsdisken som är utvecklad för att tillgodose kraven på tillgänglighet och på en god ergonomisk arbetsmiljö för receptionisten.

MALIN WASSTRÖM, receptionist, värdesätter att det nu är lättare att prata med barn och besökare som sitter i rullstol, tack vare mottagningens lägre höjd.

– Jag behöver inte sträcka mig fram och får ögonkontakt utan att behöva titta ned.

För att främja tillgängligheten i landstingets fastigheter samverkar Locum med organisationerna HSO, Handikappförningarnas samarbetsorgan i Stockholms län, DHR, De handikappades riksförbund, Stockholms läns



Malin Wasström,
receptionist.



Eva Söderbärj,
FUB.

distrikt, och SRF Synskadades riksförbund, Stockholms och Gotlands län, i ett samverkansråd. När några av rådets medlemmar besökte Bollmora vårdcentral i oktober för att testa hur receptionsdisken fungerar i praktiken fick den ett gott betyg.

– Jag tycker att det är bra att det finns en skrivyta högre upp, så att ögat kan komma nära det man skriver. Ytans kontrast mot ett vitt papper är okej och allmänbelysningen är bra, säger Sofia Naesström från Synskadades riksförbund.

Eva Söderbärj, FUB, För barn, ungdomar och vuxna med utvecklingsstörning, var också

positiv till den nya receptionsdisken.

– Det är bra att det finns olika höjder att välja på och att det finns en utdragsskiva. Det är också bra med kontrastfärger.

I dag har över 100 receptionsdiskar i Stockholms läns landstings vårdlokaler allvarliga brister i sin utformning när det gäller tillgänglighet. Målet är att alla enkelt avhjälpade hinder ska vara åtgärdade under 2010. Den nya receptionsdisken kommer att installeras på Södertälje sjukhus, på Södersjukhuset och på Norrtälje sjukhus nu i december.

Receptionsdisken är utformad av inredningsarkitekt Åsa Conradsson HMXW arkitekter, projektledare Ylva Kamperin Locum AB, ergonom Ellen Wheatley Ergonomibyrån, inredningstillverkare Bert Martinsson Spectra Collection med utgångspunkt från Patrik Ekermann och Isak Åberg examensarbete, studenter på Innovation och designprogrammet på KTH. Övriga medverkande i projektet är fastighetsplanerare Birgitta Brändström, ergonom Helene Callert Jacobsson och informationsdiskchef Jen-Britt Askenberg från Södersjukhuset och tillgänglighetsspecialist Per Karlsson, Locum AB. ●

För mer information kontakta:

Ylva Kamperin, projektledare, Locum AB,
ylva.kamperin@locum.se,
telefon: 070-484 71 38.

Mottagningsmodulerna är utrustade med taktila lister och hörselslingor samt en utdragsskiva som gör benutrymmet djupare för större rullstolar. Utrymmet framför modulerna är anpassat till en rullstols svängradie och hörselslingorna har på/av-funktion för elallergiker.



Receptionsdisken består av tre moduler. Mottagningsmodulerna har en fast, tillgänglighetsanpassad höjd och en avvikande färg, som utgör en tydlig kontrast mot färgerna på diskarna bredvid. Arbetsmodulerna är höj- och sänkbara så att receptionisten kan välja sin egen arbetshöjd och pass-modulerna gör det möjligt att anpassa disken till olika lokaler och utrymmen.

ILLUSTRATION: ÅSA CONRADSSON