



Felanmälan och beställningar via webben



VÄRDEN FÖR VÄRDEN



Vi är en del av
Region Stockholm

Välkommen till Locums kundtjänst

Vi som arbetar på Locums kundtjänst tar emot dina förfrågningar och ärenden dygnet runt. Varmt välkommen att kontakta oss!

Du kan göra din felanmälan eller beställning via vår webbportal dygnet runt: <http://portal.locum.se>

Vid akuta ärenden, ring alltid in!

Fördelarna med att göra felanmälan och beställningar via webben:

- Du får överblick över avdelningens alla ärenden, oavsett vem som anmält på avdelningen.
- Du får löpande återkoppling och kan följa din anmälan i realtid.
- Du kan lägga din beställning eller felanmälan när det passar dig.



Vid akuta ärenden, ring alltid
in din anmälan: 08-123 172 00
(dygnet runt)

Vanliga frågor

Felanmälan

En felanmälan gör du när du hittar ett fel i lokalerna eller utomhus som behöver åtgärdas. Vid akuta fel, ring alltid in ditt ärende till kundtjänst.

Beställning

En beställning gör du till exempel om du behöver få hjälp att installera en diskmaskin i personalrummet, skruva upp en hylla på väggen eller liknande.

Karmnumret

Karmnumret fungerar som våra teknikers karta för att hitta var just ditt ärende finns på sjukhuset. Du hittar det aktuella rummets karmnummer över rummets dörrlist på en vit bricka uppe i det högra hörnet. Den övervägande delen av alla rum har karmnummer. Om rummet saknar nummer ange ett närliggande rums karmnummer.

Fler frågor och svar hittar du på www.locum.se/kundtjanst

Min enhets inloggningsuppgifter

Driftärenden

Användarnamn/ HSA-ID: _____

Lösenord: _____

Nätverksärenden

X6-nummer (nätverk): _____

Lösenord: _____



Vid akuta ärenden, ring alltid
in din anmälan: 08-123 172 00
(dygnet runt)

Felanmälningar och beställningar via webben

För att felanmäla via webben behöver du veta avdelningens HSA-ID eller X6-nummer och lösenord. Har du glömt det, kontakta kundtjänst på kundtjanst.locum@regionstockholm.se.

- 1 Gå in på <http://portal.locum.se>
- 2 Logga in med HSA-ID eller X6-nummer och lösenord på startsidan:

locum.

VÄRDEN FÖR VÅRDEN

i För driftsärenden, logga in med ditt HSAID.
För Fastighetsnät, logga in med ditt kundnummer som börjar med X6.
Vid akuta ärenden, ring alltid in din felanmälan till 08-123 172 00.

Har du glömt din inloggning kontakta Kundtjänst via 08-123 172 00
eller kundtjanst.locum@regionstockholm.se

KUND ANVÄNDARE LEVERANTÖR

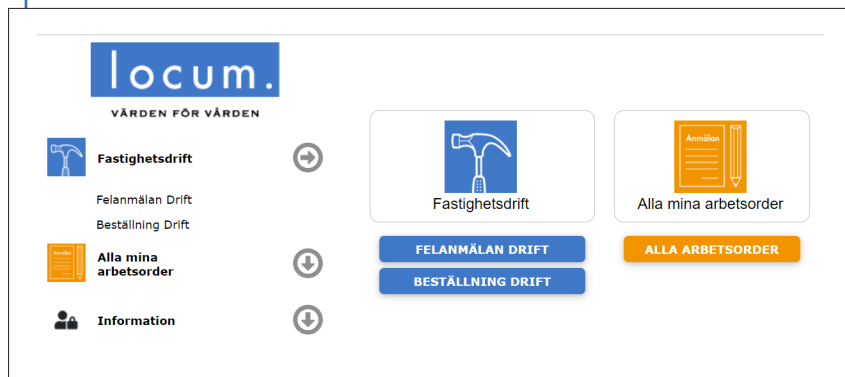
HSAID/Kund nr/Anv namn: _____

Lösenord: _____ **Logga in**

Obs! Välj "Kund"-fliken!

3 Välj mellan "Felanmälan drift" och "Beställning drift"

- Om det är fel på något i fastigheten – välj "Felanmälan drift".
- Om du vill installera en diskmaskin, skruva upp en hylla eller dylikt, välj "Beställning drift".



Under "Alla mina arbetsorder" kan du följa dina felanmälningar och beställningar. För mer information, gå till sida 7.

4 Fyll i dina kontaktuppgifter. Fält markerade med en röd stjärna är obligatoriska.

- Kund – fylls i automatiskt beroende på vem som är inloggad.
- Kontaktperson – fyll i ditt för- och efternamn.
- Telefon – fyll i hela ditt telefonnummer (08-123 xxx xx).
- E-post – fyll i din e-postadress. Till denna e-postadress får du återkoppling i ditt ärende.

5 Fyll i information om ärendet

- Fastighet – fylls i automatiskt.
- Byggnad – fylls i automatiskt.
(För att ändra byggnad – radera den ifyllda texten, klicka på den lilla pilen och välj i rullgardinslistan.)
- Plan – skriv i frifältet till höger.
(För att ändra plan – radera den ifyllda texten, klicka på den lilla pilen och välj i rullgardinslistan.)
- Rum/karmanr – skriv i frifältet till höger.
(För att ändra rum/karmanr – radera den ifyllda texten, klicka på den lilla pilen och välj i rullgardinslistan.)
- Beskrivning – här beskriver du ärendet tydligt och hur det påverkar verksamheten.

The screenshot shows the "Felanmälan Drift" form in the Locum system. The form is titled "Felanmälan Drift" and "Fastighetsdrift". It has several sections: "Anmälning" with fields for "Kund" (0205), "Kontaktperson" (with a red star), "Telefon" (with a red star), and "E-post (valfritt)" (with a checkbox for "Skicka mig via e-post om mitt ärende"). The "Felanmälan" section has fields for "Fastighet" (Södergårdshuset), "Byggnad" (01370 - 70 - Behandlingsbyggnad), "Plan" (-1), and "Rum/karmanr" (-1). There is a "Beskrivning" field with a red star and a note: "Beskriv ditt fel tydligt, hur detta påverkar er verksamhet, om detta påverkar kundens arbete." Below the form are "Bilagor" fields with a "Välj fil..." button and a "RENSA BILAGOR" button. At the bottom are "SKICKA" and "RENSA" buttons. A red box highlights the "Aktuella beställningar/felanmälningar" section, which shows a list of recent orders and reports from the last 90 days.

Här nedanför syns en lista över felanmälningar och beställningar som gjorts de senaste 90 dagarna.

6 Skicka ärendet

Om du vill skicka in ytterligare ett ärende kan du, efter att ha skickat det första, klicka på "Rensa" och fylla i nya uppgifter.

7 Logga ut genom att klicka på knappen längst upp till höger.

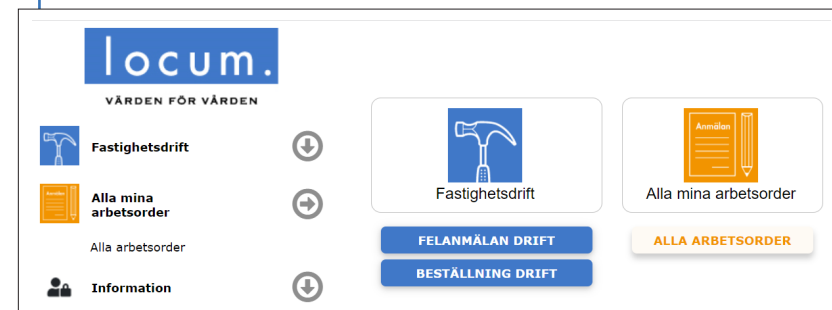
LOGGA UT

?


Vid frågor, kontakta kundtjänst:
kundtjanst.locum@regionstockholm.se
och ange det arbetsordernummer som
ärendet gäller.

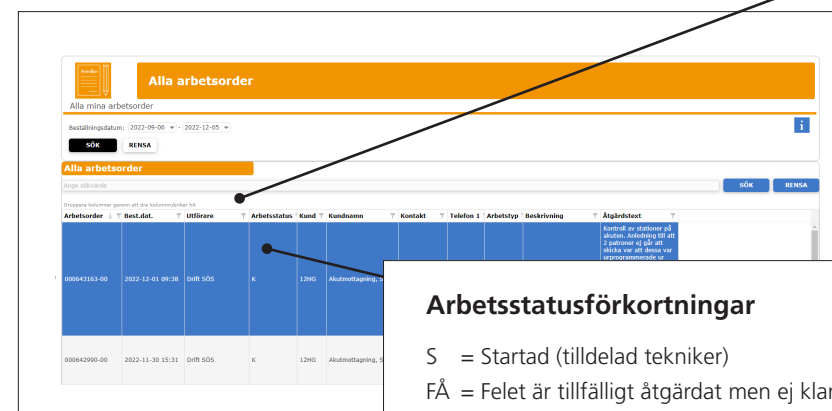
Följ dina felanmälningar och beställningar

1 Klicka på "Alla mina arbetsorder":



2 De senaste 90 dagarnas arbetsordrar syns i en lista med aktuell status för varje order.

- Webben uppdateras i realtid när utföraren har rapporterat en statusändring på din order.
- Välj vad du vill se genom att filtrera. Klicka då på "tratten" 

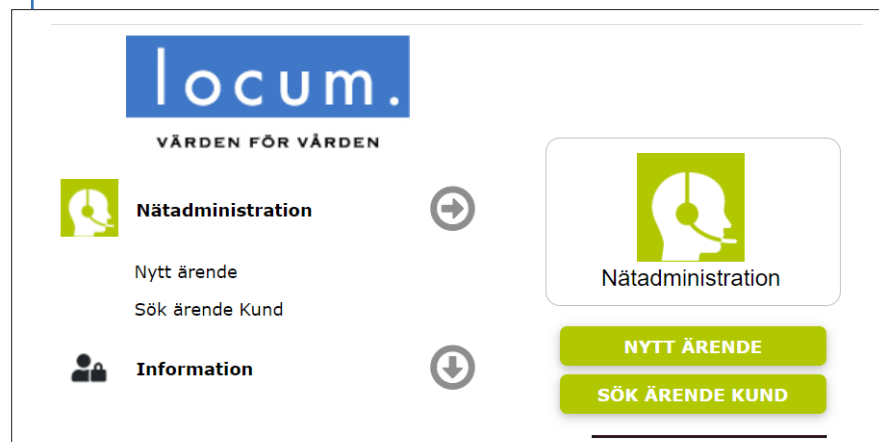


Arbetsstatusförkortningar

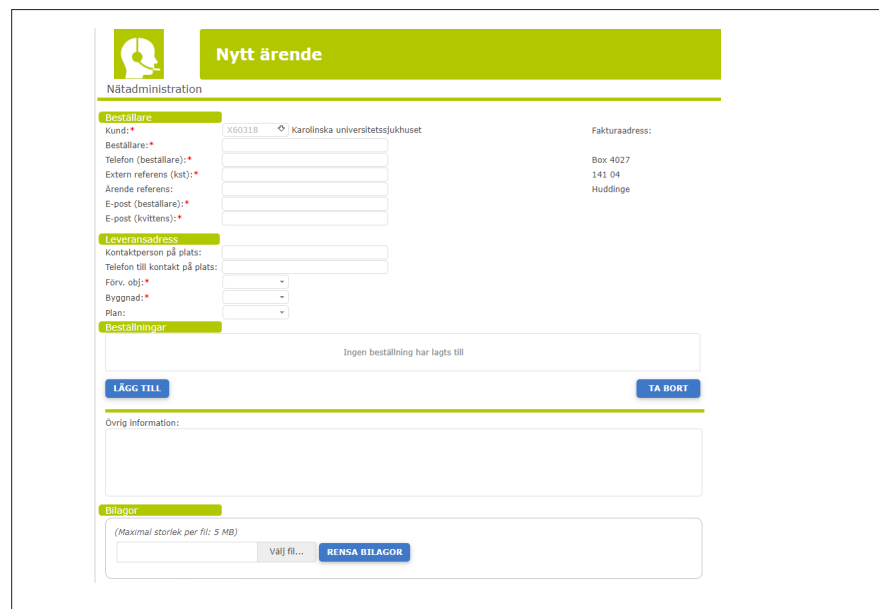
- S = Startad (tilldelad tekniker)
- FÅ = Felet är tillfälligt åtgärdat men ej klart.
- M = Material saknas/beställt.
- K = Klar (Funktionen är återställd och felet permanent åtgärdat. Arbetet avslutat.)

Nätverksärenden (X6-nummer)

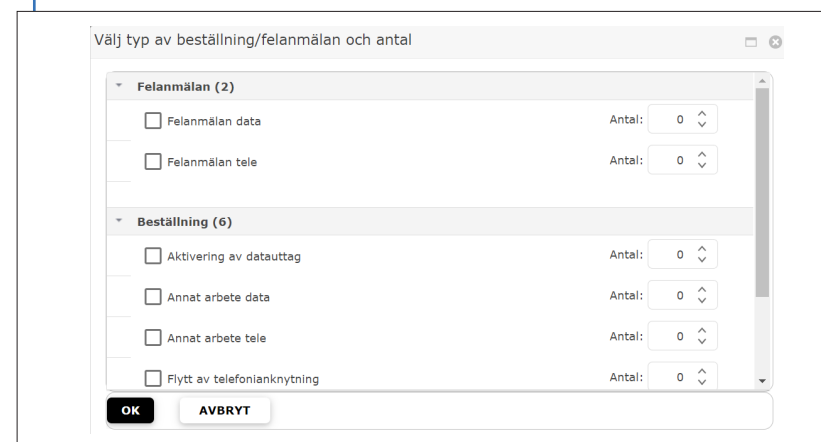
1 Välj "Nytt ärende" (grön knapp)



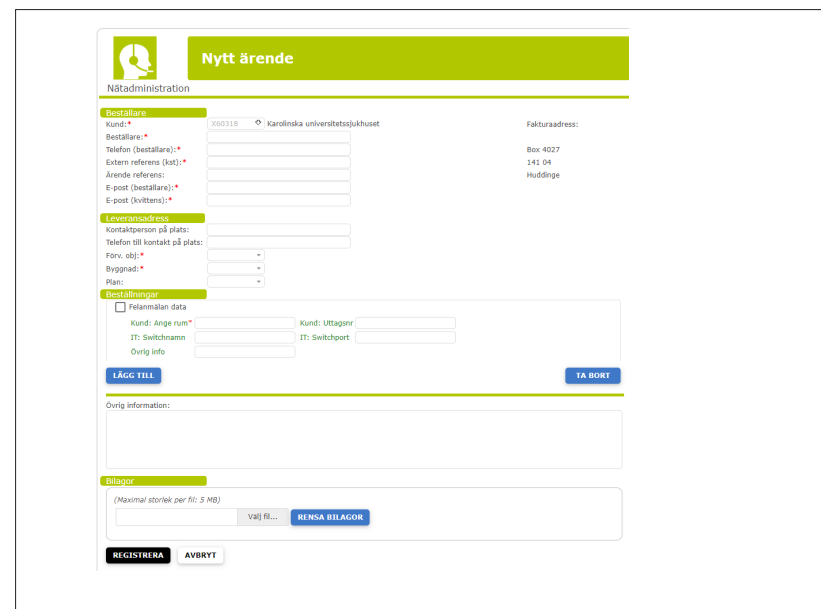
2 Klicka på blå knapp "Lägg till"



3



4 Fyll i formuläret och klicka på "Registrera"



locum.se



Vi förvaltar, bygger och utvecklar två miljoner kvadratmeter vårdfastigheter åt vår ägare Region Stockholm. Genom engagemang, innovation och samverkan erbjuder vi sjukvården och invånarna i länet attraktiva och hållbara vårdmiljöer.