

# **Ramavtal avseende**

**Omhändertagande av vårdens  
specialavfall, kemikalieavfall,  
sekretessavfall och mindre  
elektronikavfall**

**SLL1911**

**mellan**

**Region Stockholm**

**och**

**Stena Recycling AB**

## Innehållsförteckning

1	Avtalets art och omfattning.....	4
2	Leverantörens åtagande .....	4
3	Ikraftträdande och avtalstid.....	4
4	Definitioner .....	5
5	Avtalshandlingarnas inbördes ordning.....	7
6	Uppdragets genomförande.....	7
7	Kvalitetssäkring.....	10
8	Ersättning/Pris.....	10
9	Prisjustering .....	11
10	Fakturering och betalning .....	12
11	Statistik.....	13
12	Uppföljning.....	13
13	Vite och andra påföljder vid Leverantörens avtalsbrott .....	14
14	Försäkringar .....	14
15	Ansvar för skada och ansvarsbegränsningar.....	15
16	Lagar och förordningar m.m. ....	15
17	Sekretess och tystnadsplikt .....	15
18	Immateriellt intrång.....	16
19	Begränsning av marknadsföringsrätt.....	17
20	Force majeure.....	17
21	Hållbarhet.....	17
22	Ekonomirevision .....	22
23	Jäv.....	22
24	Förtida upphörande .....	22
25	Meddelarfrihet.....	24
26	Tvist och tillämplig lag .....	24
27	Överlåtelse av Avtal .....	25
28	Ändringar .....	25
29	Kontaktpersoner.....	26
30	Meddelande .....	26
31	Bestämmelses ogiltighet.....	26

## Bilagor

1. Pris- och artikelspecifikation
2. Kravspecifikation
3. Hållbarhetsbilaga
4. Avropande enheter
5. Avropsavtal
6. Uppförandekod för leverantörer

Region Stockholm har genomfört en upphandling av Omhändertagande av vårdens specialavfall, kemikalieavfall, sekretessavfall och mindre elektronikavfall, SLL1911.

Med anledning härav har detta Ramavtal denna dag ingåtts mellan

Region Stockholm, org. nr 232100-0016, ("Beställaren")

och

Stena Recycling AB, org. nr 556132-1752, ("Leverantören").

Beställaren och Leverantören benämns nedan gemensamt "Parterna" och var och en för sig "Part".

## **1 Avtalets art och omfattning**

1.1 Detta Ramavtal omfattar omhändertagande, borttransport och destruktion eller återvinning av:

1. Vårdens specialavfall
2. Kemikalieavfall
3. Sekretessavfall
4. Elektronikavfall

Leverantören ska även tillhandhållande anpassade emballage för respektive avfallstyp.

## **2 Leverantörens åtagande**

2.1 Leverantören åtar sig att i enlighet med samtliga villkor i detta Ramavtal med därtill hörande bilagor samt Avropsavtalet utföra Uppdrag åt Beställaren och Avropande enheter.

2.2 Leverantören ska under Ramavtalets hela avtalstid, inklusive under den tiden gjorda Avrop, kunna leverera avtalade tjänster och kunna utföra Uppdrag inom det delområde, inom vilka Ramavtal har tecknats.

## **3 Ikraftträdande och avtalstid**

3.1 Detta Ramavtal träder ikraft när det är undertecknat av Beställaren och tilldelningsbeslutet i den upphandling som lett fram till ingåendet av detta Ramavtal vunnit laga kraft utan att Beställaren beordrats av domstol att ändra utfallet av sådant tilldelningsbeslut eller att göra om upphandlingen. Detta Ramavtal träder inte ikraft om Beställaren har beslutat att avbryta upphandlingen på grunder förenliga med svensk lagstiftning.

- 3.2 Avtalstiden är från och med 2022-09-03 och gäller därefter i 24 månader.
- 3.3 Därefter har Beställaren möjlighet att förlänga Ramavtalet helt eller delvis med upp till 24 månader.
- 3.4 Avisering om förlängning ska ske skriftligen senast *tre (3)* månader före avtalstidens utgång. Leverantören har inte rätt till någon ersättning om en sådan förlängning inte kommer till stånd.
- 3.5 Vid avtalstidens utgång upphör Ramavtalet att gälla utan krav på föregående uppsägning.
- 3.6 Uppdrag som påbörjats under Ramavtalets avtalstid ska slutföras, även om Ramavtalet hinner löpa ut dessförinnan, om annat inte överenskommit med Beställaren. Ramavtalets bestämmelser är då i sin helhet tillämpliga på Uppdraget. Uppdrag avses påbörjat då Uppdraget bekräftats från Leverantören.

## 4 Definitioner

- 4.1 Definierade begrepp som används i detta Ramavtal har den betydelse som anges här nedan, såvida inte omständigheterna uppenbarligen föranleder annat:

<b>Arbetsdag</b>	Avser helgfri måndag till fredag. Midsommarafton, julafton och nyårsafton likställs med helgdag.
<b>Avrop</b>	Avser den skriftliga beställning som läggs av Avropande enhet enligt detta Ramavtal.
<b>Avropande enhet</b>	Avser Region Stockholms nämnder, förvaltningar, bolag och stiftelser, i enlighet med Bilaga 4 till detta Ramavtal.
<b>Avropsavtal</b>	Avser varje individuellt avtal som Avropande enhet ingår under detta Ramavtal och som närmare reglerar avropade tjänster som ingår i ett Uppdrag.
<b>Avtalad leveranstidpunkt</b>	Avser den tidpunkt för leverans av tjänster, vilken har överenskommit i ett särskilt Avropsavtal eller i ett Avrop.
<b>Beställare</b>	Avser Region Stockholm företrätt av serviceförvaltningen.
<b>Faktisk leveranstidpunkt</b>	Avser den tidpunkt, vid vilken avropade tjänster enligt

ett Avropsavtal eller Avrop faktiskt levereras.

<b>Grundläggande Villkoren</b>	Avser de avtalsvillkor avseende hållbara leveranskedjor som anges i punkt 21.2.1.
<b>Leverantör</b>	Avser den Part med vilken Beställaren har tecknat detta Ramavtal.
<b>Parter</b>	Avser Beställaren och Leverantören.
<b>Ramavtal</b>	Avser denna ramavtalshandling jämte dess bilagor, vilka samtliga utgör en integrerad del därav, samt de ändringar i och tillägg till dessa handlingar som Parterna överenskommer i enlighet med nedanstående bestämmelser.
<b>Uppdrag</b>	Avser avtalat Uppdrag enligt Avropsavtal eller Avrop.

## 5 Avtalshandlingarnas inbördes ordning

- 5.1 Följande handlingar utgör Parternas fullständiga överenskommelse avseende det som detta Ramavtal reglerar. Handlingarna, som ersätter samtliga tidigare skriftliga och muntliga åtaganden, kompletterar varandra och ska, om inte omständigheterna uppenbarligen motiverar annat, ha företräde i den ordning som följer:
1. Skriftliga ändringar och tillägg till detta Ramavtal
  2. Denna ramavtalshandling
  3. Bilagor
  4. Avrop
  5. Upphandlingsdokumenten inklusive förtydligande och kompletteringar, FSN 2021-0445
  6. Anbud inklusive förtydligande och kompletteringar daterat 2022-04-13. Villkor och uppgifter i anbudet som inte uttryckligen efterfrågats i Upphandlingen äger dock inte tillämplighet på detta Ramavtal.

## 6 Uppdragets genomförande

- 6.1 Rutiner för Avrop av Uppdrag
- 6.1.1 Avrop från detta Ramavtal sker avseende varje Uppdrag. Avrop av tjänster under Ramavtalet görs utifrån Avropande enhets behov och någon garanti avseende vissa volymer under Ramavtalets avtalstid kan inte lämnas. Vid Avrop kan mall för Avropsavtal, bilaga 5, användas beroende på det enskilda Avropets omfattning och komplexitet.
- 6.1.2 Uppdraget specificeras av Avropande enhet i varje enskilt fall.
- 6.2 Uppdragsbekräftelse
- 6.2.1 Leverantören ska utan dröjsmål skriftligen bekräfta mottagandet av gjorda Avrop. I Avropsavtalet ska leveranstidpunkt eller tidplan för Uppdragets genomförande anges.
- 6.3 Uppdragsansvarig
- 6.3.1 Respektive Avropande enhet och Leverantören utser varsin uppdragsansvarig som är behörig att fatta beslut eller omedelbart kan inhämta beslut i frågor rörande Uppdraget.
- 6.4 Uppdragets utförande
- 6.4.1 Uppdraget ska organiseras och utföras i samverkan mellan Avropande enhet och Leverantör.

- 6.4.2 Leverantören ska under arbetets gång hålla Avropande enhet underrättad om hur Uppdraget fortskrider.
- 6.4.3 Leverantören ska på Avropande enhets begäran, redovisa upparbetade kostnader för pågående Uppdrag.
- 6.4.4 Om Uppdraget inte är tillräckligt preciserat för att kunna utföras åligger det Leverantören att i samråd med Avropande enhet göra ytterligare preciseringar.
- 6.4.5 Leverantören får inte av annan än Avropande enhet ta emot eller inhämta direktiv för Uppdragets genomförande i vidare utsträckning än vad Avropande enhet bestämmer.
- 6.4.6 Leverantören ska för Uppdragets utförande, på Avropande enhets begäran, samarbeta med andra som denne anlitat.
- 6.4.7 Om inget annat anges i Avropsavtalet så förutsätts arbetet ske i Avropande enhets lokaler.
- 6.4.8 Vid Uppdragets upphörande ska Leverantören tillse att avrapportering och överlämnande av eventuell dokumentation sker till Avropande enhet.
- 6.4.9 Leverantören är på Avropande enhets begäran skyldig att utan ersättning rätta fel eller brister i Uppdrag, som påvisas av Avropande enhet inom tre (3) månader efter Uppdragets slutförande, oavsett om Ramavtalet har upphört eller inte.

## 6.5 Tidplan

- 6.5.1 Leverantören ska följa den tidplan som Avropande enhet och Leverantören kommit överens om i Avropsavtalet eller i samband med Avrop. Part ska utan dröjsmål underrätta motparten sedan denne fått kännedom om förhållanden som kan medföra ändring av tidplanen för Uppdragets genomförande. Ändrad tidplan ska skriftligen godkännas av företrädare för Avropande enhet och Leverantören.

## 6.6 Personal

- 6.6.1 Leverantören ansvarar för att personal har den utbildning, kompetens och erfarenhet som krävs för att Uppdraget, kan utföras på överenskommet sätt.
- 6.6.2 Leverantörens personal, som arbetar med avropat Uppdrag, ska kunna skriva, förstå och uttrycka sig på svenska.
- 6.6.3 Leverantören är skyldig att byta ut personal som Avropande enhet anser sakna erforderlig kompetens/erfarenhet eller med vilken Avropande enhet anser sig ha samarbetssvårigheter. Leverantören är skyldig att se till att det finns kompetenta ersättare som tillsätts utan oskäligt dröjsmål.



- 6.6.4 Om Leverantörens personal, som arbetar med avropat Uppdrag, inte kan fortsätta sitt arbete, ska Leverantören när denne får kännedom om detta omedelbart underrätta Avropande enhet, samt föreslå lämpliga ersättare för att undvika försening eller annan olägenhet för Avropande enhet, om inte arbetsuppgiften är av rutinmässig art eller av mindre betydelse för Uppdraget.
- 6.6.5 Leverantören har inte rätt att fakturera Avropande enhet för den tid som ersättare till ursprunglig personal tvingas lägga ner för att sätta sig in i Uppdraget (inläsningstid).
- 6.6.6 Leverantören ska arbeta för att Avropande enhet i största möjliga omfattning får personal som tidigare använts av Avropande enhet och i möjligaste mån tillgodose Avropande enhets önskan om en viss namngiven person för att uppnå kontinuitet.
- 6.6.7 Om Leverantören ersätter personal ska dennes kompetens och erfarenhet redovisas.
- 6.6.8 Om Leverantörens personal utför arbete i Avropande enhets lokaler, ska sådan personal iakttä de föreskrifter och arbetstider som dennes personal ska iakttä.
- 6.7 Underleverantör
- 6.7.1 Leverantören får anlita underleverantörer för genomförande av viss del av Uppdrag eller tjänsterna under detta Ramavtal. Leverantören ska alltid inhämta Beställarens skriftliga godkännande. Sådant godkännande ska inte vägras utan godtagbara skäl.
- 6.7.2 Avser Leverantören att under avtalsperioden anlita en underleverantör ska en begäran skickas till Beställaren. Leverantören ska på Beställarens begäran tillhandahålla all relevant information som krävs för att Beställaren ska kunna göra en vederbörlig bedömning av huruvida Underleverantören uppfyller de krav som ställdes i upphandlingen.
- 6.7.3 Leverantören ska varken befrias eller begränsas i sitt ansvar, sina åtaganden eller skyldigheter enligt Ramavtalet genom att utse en underleverantör. Leverantören ska, i förhållandet mellan Beställaren och Leverantören vara ansvarig för att utse och träffa avtal med Leverantörens underleverantörer samt ska ansvara för alla Leverantörens underleverantörer såsom för sig själv.
- 6.7.4 Om en underleverantör som anlits av Leverantören bryter mot bestämmelser i detta Ramavtal eller det förekommer upprepade klagomål avseende en sådan underleverantör och rättelse inte viktas omedelbart efter skriftlig anmaning från Beställaren, har Beställaren rätt att kräva att Leverantören byter sådan underleverantör avseende detta Ramavtal.

## 6.8 Arbetsgivaransvar

6.8.1 Leverantören har fullständigt arbetsgivaransvar och ska betraktas som en självständig uppdragstagare i förhållande till Beställaren och ansvarar därmed för betalning av samtliga lagstadgade socialförsäkringsavgifter och skatter, som exempelvis arbetsgivaravgifter och preliminärskatt.

## 6.9 Ändring/Tillägg till Uppdrag

6.9.1 Ändringar och tillägg till ingånget Avropsavtal eller gjorda Avrop ska för att äga giltighet vara skriftliga och undertecknas av företrädare för Avropande enhet och Leverantören.

6.9.2 Endera Parten bör föreslå sådana ändringar i Uppdrag som denne bedömer förbättrar Uppdragets resultat tekniskt, kostnadsmässigt eller i annat avseende.

6.9.3 Ändringar och tillägg får inte ändra vad som föreskrivs i detta ramavtal.

## 6.10 Avbeställning av Uppdrag

6.10.1 Avropande enhet äger rätt att skriftligen avbeställa avropat Uppdrag med tre (3) månaders uppsägningstid.

# 7 Kvalitetssäkring

7.1 Leverantören ska genomföra sitt åtagande enligt detta Ramavtal på ett fackmannamässigt sätt och med omsorg enligt god branschpraxis samt i övrigt tillämpa ett etiskt förhållningssätt. Leverantören ska bedriva ett systematiskt kvalitetsarbete inom företaget med rutiner för intern kvalitetskontroll, uppföljning av uppdrag samt klagomål och avvikelshantering.

# 8 Ersättning/Pris

8.1 Ersättning för Uppdrag baseras på någon av principerna:

- Fast pris
- Löpande räkning

8.2 Som grund för löpande eller fast pris gäller högst de timpriser som framgår av Pris- och artikelspecifikation, bilaga 1. Samtliga priser i prisbilagan är exklusive mervärdesskatt.

8.3 Leverantören svarar själv för alla kostnader som uppstår vid utförande av Uppdrag samt övriga förpliktelser enligt detta Ramavtal.

- 8.4 För kostnad uppkommen vid resa till annan ort än den ort där Uppdraget i huvudsak ska utföras (Stockholms län) utgår rese-, restid och traktamentsersättning i enlighet med Skatteverkets anvisningar under förutsättning att sådan resa i förväg skriftligen godkänts av Avropande enhet. Resor utanför Stockholms län ska företas på ett för Beställaren/Avropande enhet förmånligt sätt.
- 8.5 Leverantören svarar för och bekostar alla rese-, restid, logi- och traktamentsersättningar för personal som normalt är stationerad på annan ort och som ingår i Uppdraget. Detta gäller också om Leverantören måste inkalla sådan personal i efterhand för att fullgöra sin del av Avropsavtal.
- 8.6 För resor inom den ort där Uppdraget i huvudsak ska utföras utgår ingen rese, restid, logi- eller traktamentsersättning.
- 8.7 Leverantören erhåller ersättning med verifierade belopp för utlägg vilka i förväg överenskommits vara nödvändiga för Uppdragets utförande.
- 8.8 Vid avbeställning av avropat Uppdrag enligt punkten 6.10. utgår ersättning för utfört arbete och styrkt nödvändig avvecklingskostnad.

## **9 Prisjustering**

- 9.1 Prissänkning får ske på begäran av endera Part närsomhelst under Ramavtalets avtalstid.
- 9.2 Prishöjning får endast ske i den ordning som anges i detta Ramavtal och tidigast tolv (12) månader efter Ramavtalets ikraftträdande.
- 9.3 Begäran om prishöjning ska framställas skriftligen tidigast åtta (8) veckor före och senast fyra (4) veckor efter fastprisperiodens utgång. En begäran som inkommer utanför denna period kommer inte att beaktas.
- 9.4 Leverantören ska vid begäran om prisjustering specificera och verifiera åberopad kostnadsförändring. Prisändringsbegäran skall vara väl dokumenterad med underlag utfärdade av råvaruleverantör, tillverkare eller dylikt samt specificerad med procentuell uppdelning av ändringarna på kostnadsslag till exempel råvaror, material, arbetskostnader, energi, transporter etc.
- 9.5 Efter godkänd prisjustering ska Leverantören årligen redovisa motsvarande dokumentation för att följa prisbilden. Redovisningen lämnas enligt 9.3.
- 9.6 Påkallande av prisjustering ska ställas till respektive kontaktperson för Parterna och till den adress som anges i punkt 29 [Kontaktpersoner].
- 9.7 För att prisjustering ska träda i kraft ska Parterna träffa en skriftlig överenskommelse.

- 9.8 Överenskommen prishöjning ska gälla under minst tolv (12) månader. Prishöjning gäller inte retroaktivt. Uteblir prishöjning inträder en ny tolv (12) månaders fastprisperiod.
- 9.9 Till dess att överenskommelse om prisjustering har träffats gäller senast överenskomna priser.
- 9.10 Om Leverantören fakturerar prishöjningar som inte är godkända av Beställaren utgår ett vite på 10 000 SEK per tillfälle.
- 9.11 Beslut av myndighet gällande skatter eller avgifter som påverkar ersättning får till den del som beror på myndighetsbeslutet regleras efter yrkande av någon av Parterna och efter Beställarens skriftliga godkännande för återstående del av avtalsperioden inklusive eventuell förlängning. Leverantörens yrkande om prisjustering som styrker effekten av beslutet enligt denna punkt ska ställas till samma adress som anges ovan.
- 9.12 Prisjustering på grund av valutaförändring godtas ej.
- 9.13 Beställaren ansvarar för vårdbehovet hos 2 miljoner invånare vilket gör Beställaren till en stor beställare med en önskan om en hög kundprioritet. I syfte att säkerställa detta och att Beställaren vid varje tidpunkt erhåller marknadsmässiga villkor äger Beställaren rätt att omförhandla nuvarande Ramavtal avseende pris om förmånligare villkor än de i detta avtal erbjuds av Leverantören till annan beställare.
- 9.14 Kan Parterna inte komma överens har Beställaren en ensidig rättighet att frånträda de produkter ur Ramavtalet som omförhandlingen omfattar med fyra (4) månaders skriftligt varsel.

## **10 Fakturering och betalning**

- 10.1 Betalning erlägges av Avropande enhet mot faktura.
- 10.2 Fakturering av tjänster ska ske månadsvis i efterskott för utfört arbete.
- 10.3 Betalning ska ske senast trettio (30) dagar efter ankommen och godkänd faktura.
- 10.4 Betalning av faktura innebär inte att Avropande enhet godkänt Uppdrag.
- 10.5 Vid försenad betalning äger Leverantören rätt till dröjsmålsränta enligt gällande räntelag.
- 10.6 Leverantör ska på Avropande enhets begäran verifiera utlägg i fakturaunderlaget.
- 10.7 Om anledning till anmärkning mot faktura föreligger, förbehåller Avropande enhet sig rätten att innehålla hela eller delar av betalningen.
- 10.8 Administrativa avgifter eller faktureringskostnader ska ej förekomma.

10.9 Fakturamottagare ska anges i Avropsavtalet. Faktura ska adresseras till respektive Avropande enhet som lämnat Uppdraget.

10.10 Fakturan ska innehålla:

- Minst de uppgifter som beskrivs i Bokföringslagen (1999:1078) samt i följande länk: [www.skatteverket.se](http://www.skatteverket.se).
- Referens till Ramavtalet, eventuellt uppdragsnummer och Avropande enhets kontaktperson.

10.11 Fakturor enligt detta Avtal ska skickas enligt följande:

10.11.1 E-faktura enligt standard Svefaktura är obligatorisk för all fakturering från Leverantör till Beställare. I övrigt ska fakturastandard helt följa SFTI:s rekommendationer för e-faktura i det fall andra format är aktuella.

10.11.2 Fakturan matchas normalt mot ett e-beställningsförfarande hos Beställaren. Fakturan ska därför, på Beställarens begäran, innehålla särskild referens för att möjliggöra sådan matchning.

10.11.3 Leverantören ska kunna skicka e-faktura via PEPPOL:s infrastruktur till Beställaren.

## 11 Statistik

11.1 Leverantören ska, kostnadsfritt, inkomma med statistikuppgifter över utförda leveranser på anmodan/efter överenskommelse med Beställaren. Även statistikperiod samt inlämningstidpunkt överenskommets.

11.2 Motsvarande statistik ska även kunna lämnas av Leverantören på anmodan av Beställaren inför en ny upphandling.

11.3 Statistiken ska redovisas uppdelad på de Avropande enheter som anges i Avropande enheter, Bilaga 4.

## 12 Uppföljning

12.1 Uppföljningsmöten mellan Beställaren och Leverantören äger rum minst en (1) gång per år. Det åligger Beställaren att kalla till dessa möten. Parterna har rätt att påkalla ytterligare uppföljningsmöten om det anses nödvändigt.

## 13 Vite och andra påföljder vid Leverantörens avtalsbrott

- 13.1 Leverantören ska under avtalstiden uppfylla samtliga åtaganden enligt detta Ramavtal och ingångna Avropsavtal. Vid underlåtenhet från Leverantören att uppfylla dessa åtaganden har Beställaren/Avropande enhet rätt, förutom att omedelbart kräva rättelse, göra gällande de påföljder som anges i denna punkt 13 samt i Ramavtalet i övrigt.
- 13.2 Det är av synnerlig vikt för Beställaren och Avropande enhet att leverans av avropade tjänster enligt detta Ramavtal sker i enlighet med den leveranstidpunkt eller tidplan som anges i Avropsavtalet eller gjort Avrop. Leverantören ska utan dröjsmål underrätta Avropande enhet om förhållanden som kan medföra avvikelser från överenskommen leveranstidpunkt eller tidplan. Leveransförsening föreligger om Faktisk leveranstidpunkt infaller senare än Avtalad leveranstidpunkt.
- 13.3 Skulle Avropande enhet, på grund av fel eller dröjsmål vid utförande av Uppdraget drabbas av merarbete, andra särskilda hanteringskostnader eller krav från tredje man, ska Leverantören ersätta Avropande enhet för dessa kostnader.
- 13.4 Avropande enhet äger rätt att – för de fall att det föreligger allvarligt fel eller betydande brist i Uppdraget och Avropande enhet på grund därav riskerar att drabbas av ekonomisk skada, allvarlig negativ publicitet eller annan allvarlig skada, och rättelse inte vidtas med den skyndsamhet som omständigheterna påkallar – på Leverantörens bekostnad utföra eller låta utföra hela eller delar av Leverantörens Uppdrag, till dess att Leverantören vidtagit rättelse.
- 13.5 Om Leverantören inte levererar av Beställaren begärd statistik, enligt punkt 11 [Statistik], på överenskommen tid utgår vite. Vite utgår med 1 000 kronor per påbörjad vecka som förseningen varar. Vite kan maximalt utgå med 10 000 kronor för varje statistiktillfälle. Statistik som ej lämnas enligt tillhandahållen mall kommer att betraktas som ej levererad och vite kan, även då, komma att utgå.
- 13.6 Beställarens/Avropande enhets rätt till vite för försening är förverkad om anspråk på ersättning inte framställs skriftligen senast sex (6) månader efter det att Uppdraget slutförts eller upphört.

## 14 Försäkringar

- 14.1 Det åligger Leverantören att på egen bekostnad teckna och vidmakthålla ett fullgott försäkringsskydd, i form av exempelvis ansvarsförsäkring som täcker de skador som Leverantören kan bli ansvarig för enligt detta Ramavtal.
- 14.2 Leverantören skall på begäran styrka detta genom att tillställa Beställaren kopia av giltigt försäkringscertifikat eller annat försäkringsbevis.

## **15 Ansvar för skada och ansvarsbegränsningar**

- 15.1 Avropande enhets godkännande av utfört Uppdrag befriar inte Leverantören från ansvar för Uppdraget.
- 15.2 Parts rätt till ersättning för skada från den andra Parten för brott mot detta Ramavtal och/eller aktuellt Avropsavtal är begränsad till ersättning för direkt skada och förlust och omfattar inte indirekt skada, inklusive goodwillförlust och utebliven vinst.
- 15.3 Begränsningarna i detta Ramavtal om rätt till ersättning endast för direkt skada och förlust ska inte gälla såvitt avser: (i) skada som har orsakats uppsåtligen eller av grov vårdslöshet eller (ii) Leverantörens ansvar avseende immaterialrättsligt intrång enligt punkten 18 [Immaterialrättsligt intrång] såvitt avser belopp som Beställaren tvingas utge till tredje part enligt nämnda punkt.
- 15.4 Leverantörens sammanlagda skadeståndsskyldighet begränsas till max femton (15) procent av Avropets kontraktswärde per skadetillfälle såvida inte uppsåt föreligger.

## **16 Lagar och förordningar m.m.**

- 16.1 Leverantören ska vid utförande av åtagandet följa alla lagar, förordningar samt föreskrifter och allmänna råd som utfärdats av statliga och kommunala myndigheter och verksamheter samt Beställarens egna riktlinjer samt Uppförandekod för leverantörer, bilaga 6, som från tid till annan är tillämpliga på åtagandet eller som på annat sätt berör Leverantören vid utförande av åtagandet.
- 16.2 Leverantören ska som arbetsgivare iaktta god sed på arbetsmarknaden och ha sådana rutiner och processer som krävs för att följa den arbetsrättsliga lagstiftningen.

## **17 Sekretess och tystnadsplikt**

- 17.1 Handlingar som inkommit till och förvaras hos Leverantören för Beställarens räkning, omfattas av tryckfrihetsförordningens bestämmelser om allmänna handlingars offentlighet. Dock får handling inte lämnas ut utan föregående sekretessprövning av Beställaren.
- 17.2 Leverantören får inte till tredje man lämna ut handlingar eller på annat sätt utnyttja eller återge uppgifter om Beställaren, eller Beställarens affärspartners som kan vara att betrakta som affärs- eller yrkeshemlighet, i annan utsträckning än vad som krävs för Uppdragets genomförande.
- 17.3 Sekretessskyldigheten gäller inte sådan information som Leverantören kan visa har blivit känd för Leverantören på annat sätt än genom Uppdraget eller som är allmänt känd.

- 17.4 Sekretessskyldigheten gäller inte heller när Leverantören är skyldig enligt lag att lämna ut uppgifter.
- 17.5 I de fall Leverantören ges tillgång till enligt Offentlighets - och sekretesslag (2009:400) skyddad information ska tillämpliga bestämmelser i nämnda lag beaktas. Leverantören förbinder sig att tillse att dess personal och eventuell underleverantör gör motsvarande åtagande.
- 17.6 Sekretess enligt denna punkt gäller även när Ramavtalet i övrigt upphört att gälla.

## **18 Immaterialrättsliga intrång**

- 18.1 Upphovs- och äganderätten till Leverantörens resultat, inklusive alla handlingar till följd av utförande av tjänsten tillkommer Beställaren utan att särskild ersättning till Leverantören utgår. Leverantören har dock rätt att helt eller delvis nyttja avidentifierat resultat även i annat sammanhang.
- 18.2 Med handling avses inte bara dokument i skrift eller bild, utan även upptagning som kan läsas, avlyssnas eller på annat sätt uppfattas med tekniskt hjälpmedel.
- 18.3 Digital information och dataprogram som tillhandahålls av Beställaren för tjänstens genomförande är dennes egendom och får inte utan Beställarens medgivande användas i annat sammanhang.
- 18.4 Leverantören ansvarar för att resultatet inte kränker annans rätt såsom t ex upphovsrätt, patenträtt, varumärkesrätt eller andra immateriella rättigheter som tillkommer tredje part. Leverantören åtar sig att på egen bekostnad försvara Beställaren om krav riktas eller talan förs mot denne om intrång i patent, upphovsrätt eller annan immateriell rättighet på grund av användningen av resultatet av ett Uppdrag. Framställs anspråk på grund av intrång i annans rätt, ska Beställaren omgående underrätta Leverantören om anspråket. Leverantören åtar sig vidare att ersätta Beställaren för de skadestånd och ersättningar som denne genom förlikning eller dom kan bli skyldig att utge. Leverantörens åtagande gäller förutsatt att Leverantören får bestämma över försvaret mot sådan talan och får föra förhandlingar om uppgörelse eller förlikning.
- 18.5 Om det fastställs att intrång har skett ska Leverantören på egen bekostnad ersätta eller anpassa resultatet av Uppdrag för att undvika intrång i tredje parts immateriella rättigheter.
- 18.6 Denna bestämmelse gäller även efter det att Ramavtalet i övrigt har upphört att gälla. Leverantörens ansvar enligt denna punkt gäller inte i de fall Beställaren eller av Beställaren anlitad personal utfört väsentliga ändringar i det av Leverantören levererade resultatet.



## 19 Begränsning av marknadsföringsrätt

- 19.1 Leverantören får inte använda eller hänvisa till Beställaren i marknadsföringssyfte utan att ha inhämtat skriftligt medgivande från Beställaren.

## 20 Force majeure

- 20.1 Parterna ska inte göras ansvariga för försening av eller underlåtenhet att uppfylla sina åtaganden enligt detta Ramavtal om förseningen eller underlåtenheten härrör från någon omständighet utom Parternas kontroll såsom avtalsenlig konflikt på arbetsmarknaden, eldsvåda, krig, mobilisering, rekvisition, beslag, valutarestriktioner, uppror, upplopp, terroristdåd, explosion, översvämning, lagstadgade hinder eller ändringar i lagstiftning. Förbehållet om avtalsenlig konflikt på arbetsmarknaden ska inte anses som befrielsegrund om Leverantören själv är föremål för eller vidtar sådan konflikt.
- 20.2 För att Part ska ha rätt att göra gällande befrielsegrund enligt ovan ska han skriftligen och utan dröjsmål underrätta den andra parten om att sådan omständighet har inträffat. Skriftligt meddelande ska också lämnas utan dröjsmål vid befrielsegrundens upphörande.
- 20.3 Befrielsegrund medför att Parten är befriad från att fullgöra sina åtaganden på avtalad tidpunkt och under sådan tid därefter som fullgörandet måste uppskjutas till följd av den inträffade befrielsen. Part ska vidta skäliga ansträngningar för att mildra omfattningen och effekten av befrielsegrund och återuppta fullgörandet av de förpliktelser som hindrats så snart det praktiskt kan ske.

## 21 Hållbarhet

### 21.1 Miljö

#### 21.1.1 Leverantörens åtaganden

- 21.1.1.1 Leverantören ska vid avtalsstart ha, och under hela avtalstiden upprätthålla, ett strukturerat och dokumenterat miljöarbete som är öppet för granskning av Beställaren. För att uppfylla villkoret ska Leverantören minst:

- ha en miljöpolicy som är antagen av ledningen;
- ha identifierat miljörelaterade risker hänförliga till de tjänster som omfattas av detta Ramavtal;
- ha en rutin som säkerställer att de miljökrav som anges i Hållbarhetsbilaga, Bilaga 3, uppfylls;
- ha mätbara och tidsatta mål för sitt miljöarbete; och
- en gång per år följa upp miljöarbetet enligt denna punkt

21.1.1.2 Leverantören är skyldig att på begäran från Beställaren inkomma med skriftlig redovisning som verifierar att och redovisar hur kraven i punkt 21.1.1.1 samt miljökraven i Hållbarhetsbilaga, Bilaga 3, uppfylls. Redovisningen ska ske på det sätt som Beställaren begär. Leverantören är skyldig att inkomma med sådan redovisning inom en (1) månad från det att begäran mottogs.

#### 21.1.2 Hantering av brister

21.1.2.1 Vid bristande uppfyllelse av kraven i punkterna 21.1.1.1 - 21.1.1.2 och/eller kraven i Hållbarhetsbilaga, Bilaga 3, har Beställaren/Avropande enhet rätt att, efter eget val, göra gällande en eller flera av de påföljder som anges i punkterna 21.1.2.2 – 21.1.2.5 nedan mot Leverantören.

21.1.2.2 Om Leverantören inte uppfyller sina åtaganden i punkt 21.1.1.1 har Beställaren rätt att kräva att Leverantören inom fyra (4) veckor avhjälp bristen.

21.1.2.3 Leverantörens underlåtenhet att avhjälpa brist enligt punkt 21.1.2.2 och Leverantörens underlåtenhet att uppfylla kravet på redovisning enligt punkt 21.1.1.2 utgör dessutom var för sig ett sådant väsentligt kontraktsbrott som berättigar Beställaren att, helt eller delvis, häva Ramavtalet enligt bestämmelserna i punkt 24.1.1 b).

21.1.2.4 Om Leverantören inte, i enlighet med bestämmelserna i punkt 21.1.1.2, kan verifiera att tjänst som omfattas av Ramavtalet uppfyller kraven i Hållbarhetsbilaga, Bilaga 3, har Beställaren rätt att kräva prisavdrag avseende den tjänst/de tjänster som Leverantören inte kan verifiera uppfyller kraven. Vid fastställande av prisavdragets storlek är utgångspunkten det avdrag som erhållits vid upphandlingen för uppfyllande av det aktuella kravet. Har det aktuella kravet inte varit föremål för utvärdering i upphandlingen ska utgångspunkten istället vara den marknadsmässiga prisskillnaden mellan tjänst som uppfyller aktuellt krav och tjänst som inte uppfyller kravet. Prisavdraget ska gälla till dess Leverantören kan styrka att tjänsten/erna uppfyller kraven i Hållbarhetsbilaga, Bilaga 3. Prisavdraget ska tillämpas på alla avrop av berörda tjänster som görs enligt detta Ramavtal under den tid som prisavdraget gäller.

21.1.2.5 Om Leverantören inom ramen för ett Uppdrag utfört tjänst/er som inte uppfyller kraven i Hållbarhetsbilaga, Bilaga 3, har Avropande enhet rätt att, efter eget val, göra gällande en eller flera av följande påföljder:

- a) kräva och erhålla vite uppgående till femton (15) procent av det totala anskaffningsvärdet för den/de tjänst/er som levererats under avtalstiden och som inte uppfyller kraven;

- b) kräva och erhålla sådant prisavdrag som svarar mot bristen. Vid fastställande av prisavdragets storlek är utgångspunkten det avdrag som erhållits vid upphandlingen för uppfyllande av det aktuella kravet. Har det aktuella kravet inte varit föremål för utvärdering i upphandlingen ska utgångspunkten istället vara den marknadsmässiga prisskillnaden mellan tjänst som uppfyller aktuellt krav och tjänst som inte uppfyller kravet;
- c) kräva och erhålla ersättning för den förlust eller skada som Avropande enhet åsamkas med anledning av bristen, varvid eventuellt vite som utgått till Avropande enhet med anledning av bristen ska avräknas från skadeståndet; och
- d) om bristen är väsentlig, häva Avropet.

21.1.2.6 Hävning av Avrop ska, för att vara giltig, ske skriftligen.

## 21.2 Hållbara leveranskedjor

### 21.2.1 Leverantörens åtagande

- 21.2.1.1 Leverantören ska under hela avtalstiden tillämpa kontraktsvillkor enligt punkt 21.2.1-21.2.4. Ramavtalet, och kontrakt som avropats enligt Ramavtalet, ska fullgöras i enlighet med följande villkor för hållbara leveranskedjor.
  - FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna;
  - ILO:s åtta kärnkonventioner om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering och föreningsfrihet samt organisationsrätt (nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 och 182);
  - FN:s barnkonvention, artikel 32;
  - det arbetarskydd och den arbetsmiljölagstiftning som gäller i landet där arbetet utförs;
  - den arbetsrättslagstiftning, inklusive bestämmelser om lön, arbetstid, ledighet och socialförsäkringsskydd som gäller i landet där arbetet utförs;
  - den miljöskyddslagstiftning som gäller i landet där arbetet utförs; och
  - FN:s konvention mot korruption.
- 21.2.1.2 Villkoren avseende hållbara leveranskedjor benämns nedan de "Grundläggande Villkoren". De Grundläggande Villkoren förklaras närmare i Uppförandekod för Leverantörer, Bilaga 6.
- 21.2.1.3 I de fall då internationella bestämmelser föreskriver ett starkare skydd för den enskilde än nationell lagstiftning ska Leverantören vidta skäligen åtgärder för att efterleva de internationella bestämmelserna.
- 21.2.1.4 Åtagandet gäller för all verksamhet med anknytning till utförande av kontrakt som avropas enligt detta Ramavtal.

21.2.1.5 Leverantören ska i enlighet med punkt 21.2.2, säkerställa att de Grundläggande Villkoren uppfylls av anlidade underleverantörer i alla led. Leverantören ska också säkerställa att dessa underleverantörer medverkar vid uppföljning enligt punkt 21.2.3.

## 21.2.2 Policys och rutiner

21.2.2.1 För att uppfylla åtagandet enligt punkt 21.2.1 ska Leverantören vidta åtgärder för att förebygga och hantera eventuella avvikelser från de Grundläggande Villkoren enligt punkterna (i) – (vi) nedan. Åtgärderna ska vara dokumenterade och tillämpas löpande under hela avtalstiden i den egna verksamheten och hos underleverantörer i alla led.

21.2.2.2 Leverantören ska senast vid avtalsstart ha:

- (i) antagit allmänt tillgänglig policy, beslutad av högsta ledningen, som innefattar ett åtagande att respektera de Grundläggande Villkoren;
- (ii) antagit rutiner för att vidareförmedla åtagandet att respektera de Grundläggande Villkoren i den egna verksamheten och i leveranskedjan,
- (iii) utsett ansvarig på ledningsnivå som ansvarar för efterlevnad av de Grundläggande Villkoren;
- (iv) antagit rutiner för att regelbundet genomföra riskanalyser, det vill säga identifiera och prioritera aktuella och potentiella risker för brister i efterlevnad av de Grundläggande Villkoren, innefattande en kartläggning av leveranskedjan med särskild hänsyn till högriskverksamheter,
- (v) antagit rutiner för att regelbundet följa upp efterlevnad av de Grundläggande Villkoren; och
- (vi) antagit rutiner för att omedelbart vidta åtgärder för att förhindra och begränsa brister i efterlevnad av de Grundläggande Villkoren, samt för att vidta rättelse vid identifierade brister.

21.2.2.3 Åtgärderna ska vidtas i enlighet med FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter eller motsvarande.

## 21.2.3 Uppföljning

21.2.3.1 Beställaren äger rätt att följa upp att Leverantören fullföljer sina åtaganden. Uppföljningen kan komma att ske i olika steg; egenrapportering och revision.

21.2.3.2 Egenrapportering

21.2.3.3 På begäran av Beställaren ska Leverantören, inom sex (6) veckor eller annan tid som Beställaren anger från det att begäran mottogs, skriftligen redovisa hur de Grundläggande Villkoren efterlevs. Redovisningen ska lämnas i Beställarens formulär för egenrapportering (som återfinns på [www.hallbarupphandling.se](http://www.hallbarupphandling.se)) eller i enlighet med Beställarens anvisningar.

21.2.3.4 Revision

21.2.3.5 Leverantören ska möjliggöra för Beställaren att själv eller genom ombud utföra revisioner hos Leverantören och/eller hos dess underleverantörer för att säkerställa att Leverantören uppfyller sitt åtagande enligt punkterna 21.2.1 - 21.2.2 och att de Grundläggande Villkoren i övrigt efterlevs. Leverantören ska i samband med revision tillhandahålla de uppgifter och den dokumentation som behövs för att kontrollera att de Grundläggande Villkoren efterlevs.

#### 21.2.4 Hantering av brister

21.2.4.1 Om Leverantören inte medverkar vid uppföljning eller om det föreligger brister i den dokumentation som ska tillhandahållas enligt punkt 21.2.3 ska rättelse ske inom den tid som bestäms av Beställaren.

21.2.4.2 Vid bristande efterlevnad av de Grundläggande Villkoren eller om Leverantören inte uppfyller sina åtaganden avseende policys och rutiner enligt punkt 21.2.2 ska Leverantören avhjälpa detta enligt en av Leverantören framtagen tid- och åtgärdsplan som ska godkännas av Beställaren. Tid – och åtgärdsplanen ska tas fram inom den tid som bestäms av Beställaren och ska stå i proportion till bristernas art och tydligt beskriva hur dessa avhjälpas inom angiven tid.

21.2.4.3 För det fall Leverantören inte

- (i) upprättar tid- och åtgärdsplan i tid enligt punkt 21.2.4.2,
- (ii) följer av Beställaren godkänd tid- och åtgärdsplan, eller
- (iii) inom den tid som Beställaren bestämt avhjälpas sådana brister som avses i punkt 21.2.4.1.

21.2.4.4 har Beställaren/Avropande enhet rätt att frångå angiven rangordning enligt punkt 24.2. Vid förtida upphörande på de i 24.2 angivna grunderna har Avropande enhet samtidigt rätt till ersättning för den skada Leverantörens fel, försummelse och brister åsamkat Avropande enhet. Leverantörens underlåtenhet att vidta de åtgärder som anges i punkterna (i) – (iii) utgör dessutom sådant väsentligt avtalsbrott som berättigar Beställaren att, helt eller delvis, häva Ramavtalet enligt bestämmelserna i punkt 24.1.1 b).

21.2.4.5 Om det föreligger allvarliga brister i de Grundläggande Villkorens efterlevnad har Beställaren rätt att med omedelbar verkan helt eller delvis, häva Ramavtalet enligt punkt 24.1.1 c).

## 22 Ekonomirevision

- 22.1 Beställaren har rätt att på egen bekostnad, själv eller genom av Beställaren utsedd auktoriserad revisor, företa en ekonomisk revision av Leverantörens bokföring gällande fakturaunderlag till Ramavtalet.
- 22.2 För det fall Beställaren utnyttjar ovanstående rätt ska Leverantören utan kostnad för Beställaren biträda utsedd revisor i revisionen, t.ex. genom att ställa erforderlig dokumentation till revisorns förfogande.
- 22.3 Om granskningen ger anledning till anmärkning som föranleder kreditering svarar Leverantören för granskningskostnaden, vilken ska avräknas på faktura/utbetalas till Beställaren.

## 23 Jäv

- 23.1 Leverantören får inte under avtalstiden utöva verksamhet som kan rubba Beställarens förtroende för Leverantören i något som gäller avtalat Uppdrag.
- 23.2 Leverantören ska ha rutiner för att förhindra att Leverantören gör sig skyldig till jävsituationer vid utförande av Uppdrag. Leverantören ska omedelbart informera Beställaren om eventuella konfliktsituationer.

## 24 Förtida upphörande

- 24.1 Hävning från Beställarens sida
- 24.1.1 Beställaren äger rätt att med omedelbar verkan häva detta Ramavtal om
- Beställaren får kännedom om att Leverantören enligt en lagakraftvunnen dom är, eller om sådan dom inte föreligger, det enligt Beställarens bedömning är sannolikt att domen antingen kommer att vinna laga kraft eller inte kommer att ändras i högre instans, dömd för brott som innefattar sådan brottslighet som anges i 13 kap. 1§ LOU eller om Leverantören omfattas av några av de omständigheter som anges i 13 kap. 2-3§§.
  - Leverantören bryter mot Ramavtalet och detta är av väsentlig betydelse för Beställaren och inte vidtar rättelse inom trettio (30) dagar efter skriftligt meddelande.
  - Det föreligger allvarliga brister i de Grundläggande Villkorens efterlevnad.
  - Leverans eller delleverans av resultat för Uppdrag försenats tio (10) veckor eller mer vid upprepade tillfällen.
  - Leverantören åberopat befrielsegrund enligt punkt 20 [Force Majeure] och sådan omständighet förelegat mer än tre (3) månader.

- f) Leverantören brister i skyldigheterna i Uppförandekod för Leverantörer, Bilaga 6 eller på annat sätt brister mot Ramavtalets reglering om etiskt och socialt ansvar.
- g) Om Beställaren vid prövning enligt punkt 28.2 av Leverantörens förändrade ägarförhållanden finner att Leverantören saknar möjligheter att fullgöra åtagandena enligt detta Ramavtal.

24.1.2 Hävning ska ske skriftligt genom rekommenderat brev till Leverantören under den i Ramavtalet angivna adressen. Beställaren ska därvid uppge grunden för det förtida upphörandet. Har detta skett ska hävningen anses vara fullgjord.

24.1.3 Om Beställaren häver Ramavtalet ska Leverantören omedelbart redovisa Uppdraget och överlämna resultatet (oavsett om det färdigställts eller ej) samt återlämna av Beställaren/Avropande enhet tillhandahållna resurser, varvid ersättning utgår för utfört arbete.

24.1.4 Vid förtida upphörande på de i a), b), c), d), f) och g) angivna grunderna har Beställaren samtidigt rätt till ersättning för den skada Leverantörens fel, försummelse och brister åsamkat Beställaren.

## 24.2 Uppsägning av Avrop från Avropande enhets sida

24.2.1 Avropande enhet har vidare rätt att säga upp Avrop till upphörande trettio (30) dagar från avsändandet av den skriftliga uppsägningen, om

- a) Leverantören bryter mot åtagande enligt Avrop eller i väsentligt hänseende brister i sina åligganden avseende leverans av Uppdrag och rättelse ej sker inom trettio (30) dagar efter skriftligt meddelande;
- b) Leverans eller dellerans av resultat för Uppdrag försenats *tio (10) veckor* eller mer i enlighet med punkt 13 [Vite och andra påföljder vid Leverantörens avtalsbrott].

24.2.2 Uppsägning ska ske skriftligt genom rekommenderat brev till Leverantören under den i Ramavtalet/Avropet angivna adressen. Beställaren/Avropande enhet ska därvid uppge grunden för det förtida upphörandet. Har detta skett ska hävningen eller uppsägningen anses vara fullgjord.

24.2.3 Om Beställaren/Avropande enhet säger upp Ramavtalet/Avropsavtal ska Leverantören omedelbart redovisa Uppdraget och överlämna resultatet (oavsett om det färdigställts eller ej) samt återlämna av Beställaren/Avropande enhet tillhandahållna resurser, varvid ersättning utgår för utfört arbete.

24.2.4 Vid förtida upphörande på de i 24.2 angivna grunderna har Avropande enhet samtidigt rätt till ersättning för den skada Leverantörens fel, försummelse och brister åsamkat Avropande enhet.

### 24.3 Uppsägning från Leverantörens sida

- 24.3.1 Leverantören äger rätt att säga upp detta Ramavtal eller Avropsavtal respektive Avrop till upphörande trettio (30) dagar efter avsändandet av den skriftliga uppsägningen, om;
- a) Beställaren/Avropande enhet gör sig skyldig till väsentligt kontraktsbrott och underlåter att vidtaga rättelse inom trettio (30) dagar från erhållande av skriftligt meddelande (innefattande redogörelse för avtalsbrottet);
  - b) Beställaren åberopat befrielsegrund enligt punkt 20 [Force Majeure] och sådan omständighet förelegat mer än tre (3) månader.
- 24.3.2 Leverantören ska då omedelbart redovisa Uppdraget och till Avropande enhet överlämna resultatet (oavsett om det färdigställts eller ej) samt återlämna tillhandahållna resurser, varvid ersättning utgår för utfört arbete.
- 24.3.3 Uppsägning ska ske skriftligt genom rekommenderat brev till Beställaren/Avropande enhet under den i Avtalet/Avropsavtalet angivna adressen. Leverantören ska därvid uppge grunden för det förtida upphörandet. Har detta skett ska uppsägningen anses vara fullgjord.

## 25 Meddelarfrihet

- 25.1 Meddelarfriheten för anställda i regionens förvaltningar och bolag regleras i svensk lag. Det är väsentligt för Beställaren att anställda hos externa Leverantörer vid utförande av tjänsten enligt Ramavtalet, omfattas av liknande meddelarfrihet.
- 25.2 Leverantören förbinder sig därför att, med undantag för vad som nedan anges, inte ingripa mot eller efterforska den som lämnat meddelande till författare, utgivare eller motsvarande för offentliggörande i tryckt skrift eller radioprogram, teveprogram eller andra upptagningar. Förbindelsen gäller inte sådana meddelanden som avser företagshemligheter eller omfattas av tystnadsplikt för Leverantörens anställda utanför det område som Ramavtalet omfattar och inte heller i vidare mån än vad som omfattas av meddelarfrihet för offentligt anställda enligt Offentlighets- och sekretesslag (2009:400).
- 25.3 Beställaren har rätt att säga upp Ramavtalet i förtid om Leverantören i väsentligt avseende eller vid upprepade tillfällen brutit mot ovan angiven förbindelse.

## 26 Tvist och tillämplig lag

- 26.1 Detta Ramavtal ska tolkas och tillämpas enligt svensk rätt.



- 26.2 För det fall Parterna skulle bli oeniga avseende omfattningen av de rättigheter och skyldigheter som följer av detta Ramavtal, ska Leverantören fortsatt fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet och inte under några omständigheter avbryta utförandet av sina åtaganden eller säga upp eller hota att säga upp detta Ramavtal, till dess att oenigheten slutligt har avgjorts. Leverantören har inte under några omständigheter rätt att avbryta leverans av produkt genom hänvisning till ett påstått avtalsbrott från Beställarens sida eller genom hänvisning till ett utestående krav på betalning, om Beställaren i god tro bedömer sig äga rätt att hålla inne sådan betalning till följd av ett krav, till dess att tvisten slutligt har avgjorts.
- 26.3 Tvist angående tolkning eller tillämpning av Ramavtalet och därmed sammanhängande rättsförhållanden som inte kan göras upp i godo ska slutligt avgöras av allmän domstol och med Stockholms tingsrätt som första instans.

## **27 Överlåtelse av Avtal**

- 27.1 Detta Ramavtal får inte utan Beställarens skriftliga medgivande överlåtas på annan.

## **28 Ändringar**

### 28.1 Allmänt

- 28.1.1 Ändringar och tillägg till detta Ramavtal ska för att äga giltighet vara skriftliga och undertecknade av behöriga företrädare för båda Parter.

### 28.2 Ändrade förhållanden

- 28.2.1 Parterna kan begära omförhandling av villkor i detta Ramavtal om det sker betydande förändringar hos Beställaren eller Leverantören. Begäran om omförhandling ska vara skriftlig.
- 28.2.2 Omförhandling ska inledas så snart som möjligt efter Parternas framställan därom. Påkallande av omförhandling befriar inte Parterna från skyldighet att fullgöra sina förpliktelser enligt detta Ramavtal.
- 28.2.3 Vid händelse av företagsomstruktureringar, inklusive uppköp, sammanslagning, förvärv eller insolvens, hos Leverantören, ska detta utan dröjsmål skriftligen anmälas till Beställaren. Leverantören ska på Beställarens begäran lämna ytterligare information om de nya förhållandena och om Leverantörens framtida möjligheter att fullgöra åtagandena enligt detta Ramavtal. Beställaren ska därefter pröva om Ramavtalet ska fortsätta att gälla trots förändrade förhållanden hos Leverantören.

## 29 Kontaktpersoner

29.1 Kontaktpersoner angående detta Ramavtal ska vara:

Beställaren:

Namn: Peter Lindell

Telefon: 072 – 467 38 08

E-post: peter.lindell@regionstockholm.se

Leverantören:

Namn: Louise Andersson

Telefon: 010 - 445 72 43

E-post: Louise.Andersson@stenarecycling.se

29.2 Vid förändringar av kontaktuppgifter ska den andre Parten meddelas snarast.

## 30 Meddelande

30.1 Reklamation och meddelanden avseende detta Ramavtals tillämpning ska skriftligen översändas till Parternas kontaktpersoner enligt Ramavtalet.

30.2 Meddelanden enligt detta Ramavtal ska ske och anses kommit den andra Parten tillhanda enligt följande:

- Överlämnande med bud – vid avlämnandet.
- Avsändande med rekommenderat brev – tre (3) Arbetsdagar efter avsändandet för postbefordran.
- Med e-postmeddelande – en (1) dag efter avsändandet.

30.3 Adress- och kontaktuppgiftsändring ska utan dröjsmål meddelas Part på sätt som föreskrivs i punkt 30.1-30.2.

## 31 Bestämmelses ogiltighet

31.1 Skulle någon bestämmelse i Ramavtalet eller del därav finnas ogiltig, ska detta inte innebära att Ramavtalet i dess helhet är ogiltigt utan ska, i den mån ogiltigheten väsentligen påverkar Parts utbyte av eller prestation enligt Ramavtalet, skälig jämkning i Ramavtalet ske.

Detta Ramavtal har upprättats i två (2) likalydande exemplar, av vilka parterna tagit var sitt.

Ort och datum

REGION STOCKHOLM

Ort och datum

STENA RECYCLING AB

---

Signatur

Ragna Forslund, Upphandlingschef

---

Namnförtydligande, befattning

---

Signatur

Joacim Dahlström, filialchef Veddesta

---

Namnförtydligande, befattning