

BESLUT

Diariern
LOC 2023-1210
Informationssäkerhetsklass: K1

Styrelsen för Locum AB

Yttrande över Samverkansmodell för samverkan med civilsamhälle, invånare och intresseorganisationer

Ärendet

Locum AB har beretts möjlighet att yttra sig över Region Stockholms förslag till ny Samverkansmodell för samverkan med civilsamhälle, invånare och intresseorganisationer, RS 2023-0395.

Beslutsunderlag

1. Yttrande över Samverkansmodell för samverkan med civilsamhälle, invånare och intresseorganisationer, RS 2023-0395
2. Promemoria avseende Samverkansmodell för samverkan med civilsamhälle, invånare och intresseorganisationer, RS 2023-0395
3. Samverkansmodell för samverkan med civilsamhälle, invånare och intresseorganisationer, RS 2023-0395 inkl remissbrev

Förslag till beslut

Styrelsen för Locum AB föreslås besluta

att uppdra åt verkställande direktör att avge yttrande över Region Stockholms förslag till Samverkansmodell för samverkan med civilsamhälle, invånare och intresseorganisationer, enligt förslag.

Victoria Hörnedal
Verkställande direktör

YTTRANDE

Diariern
LOC 2023-1210
Informationssäkerhetsklass: K1

Styrelsen för Locum AB

Yttrande över Samverkansmodell för samverkan med civilsamhälle, invånare och intresseorganisationer

Ärendet

Locum AB har beretts möjlighet att yttra sig över Region Stockholms förslag till ny Samverkansmodell för samverkan med civilsamhälle, invånare och intresseorganisationer, RS 2023-0395.

Bakgrund

Locum har sedan 2006 haft kontinuerliga samverkansråd med intresseorganisationer för funktionshindersorganisationerna genom Samverkansråd för fysisk tillgänglighet. Sedan 2014 har ytterligare samverkansråd tillkommit för Pensionärsorganisationerna. Båda samverkansråden sker enligt Modell för samverkan mellan Stockholms läns landsting och organisationer som företräder personer med funktionsnedsättning i Stockholms län som beslutades 2014 av dåvarande Landstingsstyrelsen. Samverkansmodellen gäller tills vidare och anger bland annat tydligt syfte för råden, sammansättning, antal nominerade ledamöter per organisation, hur de utses och arvoderas, minsta antal regelbundna rådsmöten per år samt vilka bolag, förvaltningar och nämnder som avses.

Under 2023 har Regionledningskontoret tagit fram ett förslag på en ny samverkansmodell som ska gälla för hela Region Stockholm.

Överväganden

Den nya samverkansmodellen är betydligt mer övergripande än den tidigare vilket Locum anser skapar en otydlighet, stor risk för ökad administrativ tid och kostnader för de bolag och förvaltningar som ska arbeta efter dokumentet. I bilagd promemoria redogörs för bolagets synpunkter och förslag på justeringar.

Miljökonsekvenser

Beslutet i sig medför oförändrade miljökonsekvenser.

Ekonomiska konsekvenser

Beslutet i sig medför inga ekonomiska konsekvenser. Locum bedömer dock att risk föreligger för ökade ekonomiska konsekvenser om det nya förslaget går igenom utan justeringar.

Så som det nuvarande förslaget är utformat riskerar det att öka administrationen för varje bolag och förvaltning som omfattas samt öka kostnaderna för arvode då det inte

YTTRANDE

Diarienumr
LOC 2023-1210
Informationssäkerhetsklass: K1

Styrelsen för Locum AB

finns något maxantal rådsmedlemmar eller deltagare för de olika samverkansformerna som avses.

Victoria Hörnedal
Verkställande direktör

PROMEMORIA

Diariern
LOC 2023-1210
Informationssäkerhetsklass: K1

Styrelsen för Locum AB

Promemoria avseende Samverkansmodell för samverkan med civilsamhälle, invånare och intresseorganisationer

1. Bakgrund

Locum har sedan 2006 haft kontinuerliga samverkansråd med intresseorganisationer för funktionshindersonsorganisationerna genom Samverkansråd för fysisk tillgänglighet. Sedan 2014 har ytterligare samverkansråd tillkommit för Pensionärsorganisationerna. Båda samverkansråden sker enligt Modell för samverkan mellan Stockholms läns landsting och organisationer som företräder personer med funktionsnedsättning i Stockholms län som beslutades 2014 av dåvarande Landstingsstyrelsen. Samverkansmodellen gäller tills vidare och anger bland annat tydligt syfte för råden, sammansättning, antal nominerade ledamöter per organisation, hur de utses och arvoderas, minsta antal regelbundna rådsmöten per år samt vilka bolag, förvaltningar och nämnder som avses.

Under 2023 har Regionledningskontoret tagit fram en ny Samverkansmodell för samverkan med civilsamhälle, invånare och intresseorganisationer som ska gälla för hela Region Stockholm.

2. Överväganden

Den nya samverkansmodellen är betydligt mer övergripande än den tidigare vilket Locum anser skapar en otydlighet, stor risk för ökad administrativ tid och kostnader för de bolag och förvaltningar som ska arbeta efter dokumentet.

2.1 Syftet med den nya samverkansmodellen

Det är Locums bedömning att syftet med den nya samverkansmodellen behöver justeras och tydliggöras enligt nedan:

- Intresseorganisationernas roll och vad de förväntas bidra med till råden.
- Definition av vad som avses med skrivningen alla invånare.
- Tydliggörande vilka samverkansråden ska bestå av och utses av.

Locum ser att det finns en risk att långsiktig kontinuitet, framtidssäkra dialoger och utvecklingsprocesser minskar med det nya förslaget på samverkansmodell.

2.1.1 Samverkansformer

Innehållet under rubriken samverkansformer behöver ses över enligt följande förslag:

- Texten vad gäller främjande av delaktighet behöver tydliggöras och formuleras om från tillsammans till i samråd med civilsamhället, invånare och

PROMEMORIA

Diariern
LOC 2023-1210
Informationssäkerhetsklass: K1

Styrelsen för Locum AB

intresseorganisationer.

- Skrivningen vilken typ av samverkansform som väljs beror på uppdrag och målgrupp bör justeras till samverkansform baseras på verksamhetens uppdrag och behov.
- Samverkansrådets roller behöver tydliggöras.
- Utöver ovanstående framgår i förslaget inte huvuduppgiften för samverkan. Locum föreslår att skrivningen avseende samverkansformer från den tidigare samverkansmodellen Modell för samverkan från 2014 läggs till.

2.1.2 Deltagare

Hela stycket om deltagare bör ses över och justeras mer likt tidigare Modell för samverkan från 2014. Det finns en överhängande risk att den riktning som föreslås i det nya förslaget skapar ökad administration för varje förvaltning och bolag inom regionen. Ett exempel är formuleringen Representanter i målgrupperna rekryteras utifrån intresse. Ett sådant upplägg blir både godtyckligt och administrativt tungt. Locum föreslår att skrivningen ändras till Representanter i målgrupperna utses via intresseorganisationerna. Information om maxantal representanter per intresseorganisation för de kontinuerliga samråden bör också framgå likt tidigare modell.

2.1.3 Uppföljning

Under stycket Uppföljning framgår att "Uppföljning av resultat av samverkan genomförs av ansvariga tjänstepersoner för aktuell samverkansform". Locum välkomnar och ser positivt på uppföljning. Dock ställer sig bolaget frågande till vilket resultat som efterfrågas samt i vilken form rapporteringen ska ske då detta saknas in nuvarande förslag.

2.1.4 Ersättning

I avsnittet om ersättning uppmärksammar Locum att det saknas information och samordning mellan det nya förslaget till samverkansmodell och Arvodesreglementet för Region Stockholm som det hänvisas till. För att ersättning ska utgå till rådsmedlemmar ska, enligt Arvodesreglementet för Region Stockholm (Dnr 2022-0767) de bland annat tillhöra och/eller vara företrädare för ett organ (till exempel intresseorganisation) eller vara representant som nominerats /utsetts av en intresseorganisation. Utöver detta framgår att samverkansråden ska vara protokollförda eller likvärdiga anteckningar för att ersättning ska lämnas. Då förslaget på samverkansmodell saknar tydlighet gällande minsta antal samverkansråd samt maxantal rådsmedlemmar finns risk att kostnaden för ersättning framöver ökar markant. Även den administrativa tiden för att hantera detta kommer att öka ytterligare.

PROMEMORIA

Diariernr
LOC 2023-1210
Informationssäkerhetsklass: K1

Styrelsen för Locum AB

2.1.5 Kompletterande överenskommelse

Delen som avser Kompletterande överenskommelse är motstridig vad gäller formuleringen om förutsättningar för ersättningar. Skrivningen blir kontraproduktiv då samverkans ersättning/arvode regleras i Arvodesreglementet och således inte kan justeras eller skrivas in i andra överenskommelser per förvaltning och bolag. Vad gäller texten om andra samverkansformer, i vilka invånare inte representerar en organisation, är det oklart hur ska dessa invånare ska ersättas för sitt deltagande i och med att de inte omfattas av Arvodesreglementet. Mot bakgrund av detta ser Locum ett behov av ytterligare förtydliganden för att inte riskera onödiga kostnader för Regionen i framtiden.

3. Ekonomiska konsekvenser

Locum bedömer att risk föreligger för ökade ekonomiska konsekvenser om det nya förslaget går igenom utan justeringar.

Så som det nuvarande förslaget är utformat riskerar det att öka administrationen för varje bolag och förvaltning som omfattas samt öka kostnaderna för arvode då det inte finns något maxantal rådsmedlemmar eller deltagare för de olika samverkansformerna som avses.

Samverkansmodell för samverkan med civilsamhälle, invånare och intresseorganisationer

Gäller för Region Stockholm

Syfte

Samverkan syftar till att kunna använda den kunskap och det engagemang som finns inom berörda målgrupper, i planering, utveckling, uppföljning och utvärdering av Region Stockholms verksamheter. Samverkansmodellen ska ge förutsättningar att stärka samverkan med civilsamhället, invånare och intresseorganisationer, i syfte att kunna beakta berörda målgruppers synpunkter och behov tidigt i processen för beslutsfattande inom Region Stockholms verksamheter.

Samverkan bidrar till ökad insyn i och förståelse av Region Stockholms olika uppdrag och ska medverka till inflytande i frågor som berör målgrupperna. Förutsättningar för målgrupperna att bli involverade och delaktiga kan bidra till ett stärkt förtroende, kunskapsutbyte och ömsesidig nytta.

Samverkan skapar förutsättningar för att alla invånare ska kunna ta del av och bidra till utveckling av Region Stockholms produkter och tjänster utifrån likvärdiga rättigheter och möjligheter.

Samverkansmodellen är övergripande och ger en gemensam grund för all samverkan med civilsamhälle, invånare och intresseorganisationer och ska kunna användas till olika målgrupper.

Samverkan som genomförs kontinuerligt med specifika målgrupper kan vid behov komplettera den övergripande samverkansmodellen med en separat överenskommelse.

Samverkansformer

För att på olika sätt främja delaktighet kan Region Stockholms verksamheter, tillsammans med civilsamhället, invånare och intresseorganisationer, välja form för samverkan. Det kan till exempel vara samverkansråd, samråd, referensgrupper, arbetsgrupper, medborgardialoger, hackathon, workshops, chatt, samverkan via digital plattform för ändamålet, patientsamverkan eller fokusgrupper.

Vilken typ av samverkansform som väljs beror på uppdrag och målgrupp. Samverkan kan genomföras kontinuerligt eller för ett tidsbegränsat uppdrag. Möten kan hållas fysiskt på plats, vara digitala eller hybridmöten. När samverkan är kontinuerlig med samma målgrupp under en längre tidsperiod är det en fördel att

erbjuda en variation av fysiska och digitala möten för att fler ska ha möjlighet att kunna närvara. Form väljs utifrån det som passar ändamålet och målgruppen bäst.

Samverkan ska kännetecknas av inkludering, respekt, öppenhet och tydliga roller. De frågor som behandlas vid respektive samverkansstillfälle ska utgå från det uppdrag verksamheten har. Samverkansformen ska ta hänsyn till deltagarnas olika förutsättningar och att det kan behövas olika sätt att kommunicera.

De verksamheter inom Region Stockholm som har kontinuerlig och återkommande samverkan med specifika målgrupper bör ta fram en plan årligen och vid behov för en längre tidsperiod.

För att skapa effektivitet och bidra till synergieffekter får mötena gärna inkludera exempelvis samarbete mellan olika verksamheter för att nå samma målgrupp. Tematiska möten ger möjlighet att fokusera på ett specifikt område där deltagarna kan förbereda sig i förväg. Vid behov kan relevanta sakkunniga och förtroendevalda bjudas in.

Deltagare

Representanter i målgrupperna rekryteras utifrån intresse av de uppdrag och frågor som är aktuella för samverkan. Deltagarna ska om möjligt använda sig av produkterna eller tjänsterna som respektive verksamhet samverkar om. De bör spegla mångfalden i befolkningen utifrån diskrimineringsgrunderna¹, rättighetsperspektiv² och geografiskt område eller spridning över länet. Från Region Stockholm deltar ansvariga och/eller sakkunniga tjänstepersoner och chefer samt vid behov förtroendevalda.

Uppföljning

Uppföljning av resultat av samverkan genomförs av ansvariga tjänstepersoner för aktuell samverkansform. Resultatet återkopplas till berörda medarbetare och chefer, samt till de som har deltagit i samverkan.

¹ Diskrimineringsgrunderna: kön, könsidentitet eller könsuttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning och ålder

² Till exempel barn och ungas rättigheter, personer med funktionsnedsättning, nationella minoriteter.

De verksamheter inom Region Stockholm som har kontinuerlig och återkommande samverkan med specifika målgrupper bör göra en årlig uppföljning.

Ersättning

För arvode se Arvodesreglemente för Region Stockholm.
Förutsättningar för ersättning framgår i separat överenskommelse.

Kompletterande överenskommelse

Separat överenskommelse mellan Region Stockholm och aktuella organisationer upprättas vid behov.

I överenskommelsen inkluderas vilken eller vilka av Region Stockholms verksamheter som avses, vilka organisationer som samverkan ska genomföras med, hur representationen ska fördelas och om förtroendevalda deltar i samverkan. Det ska också framgå vad syftet med samverkan är, samverkansform, antal möten, hur uppföljningen ska ske samt förutsättningar för ersättning.

För samverkansformer där invånare inte representerar en organisation, som till exempel medborgardialog, samråd eller hackathon, väljer ansvarig verksamhet om behov finns av en överenskommelse.

Regionledningskontoret
Rotel II

REMISS
2023-11-29

Diarienummer
RS 2023-0395

Se sändlista

Samverkansmodell för samverkan med civilsamhälle, invånare och intresseorganisationer

Rotel II remitterar för yttrande bilagt förslag till Samverkan med civilsamhälle, invånare och intresseorganisationer, gäller för Region Stockholm.

Enligt remissen vill rotel II ha remissinstansernas synpunkter på förslaget. I remissvaren från Region Stockholms verksamheter bör framgå vilka eventuella ekonomiska konsekvenser som styrande dokumentet kan komma att medföra för verksamheterna och varför.

Remissen är ett led i beredningen av ett ärende om Samverkan med civilsamhälle, invånare och intresseorganisationer RS 2023-0395 avsett att beslutas vid regionfullmäktiges sammanträde den 28 maj 2024. Samverkan syftar till att kunna använda den kunskap och det engagemang som finns inom berörda målgrupper, i planering, utveckling, uppföljning och utvärdering av Region Stockholms verksamheter. Samverkansmodellen ska ge förutsättningar att stärka samverkan med civilsamhället, invånare och intresseorganisationer, i syfte att kunna beakta berörda målgruppers synpunkter och behov. Samverkansmodellen är övergripande och ger en gemensam grund för all samverkan med civilsamhälle, invånare och intresseorganisationer och ska kunna användas till olika målgrupper och för olika åldrar till exempel barn och unga.

Samverkan som genomförs kontinuerligt med specifika målgrupper kan vid behov komplettera den övergripande samverkansmodellen med en separat överenskommelse. De nuvarande överenskommelserna, Modell för samverkan mellan Stockholms läns landsting och organisationer som företräder personer med funktionsnedsättning i Stockholms län LS 2015-1012 och Modell för samverkan mellan Region Stockholm och länets pensionärsorganisationer RS 2019-0382, gäller tills de ersätts av uppdaterade separata överenskommelser som fattas beslut om i Regionstyrelsen under 2024.

Remisstiden sträcker sig till **den 29 februari 2024**. Yttranden ska skickas till regionledningskontorets registrator, e-post: registrator.rlk@regionstockholm.se
Ange diarienummer RS 2023-0395.

Frågor kring remissen kan besvaras av Carolina Pettersson, hållbarhetsdirektör, e-post: carolina.pettersson@regionstockholm.se
tele: 08 123 174 92

Lars Nordgren
Kanslichef

Sändlista

Hälso- och sjukvårdsnämnden
Primärvårdsnämnden
Kulturnämnden
Stockholms läns sjukvårdsområde
Trafiknämnden
Locum AB
Funktionsrätt Stockholms län
Synskadades riksförbund Stockholm och Gotlands län
DHR Stockholms läns distrikt
Unga Rörelsehindrade i Stockholms län
Unga hörselskadade Stockholm & Gotland
Förbundet Ung med psoriasis
Unga med synnedsättning Stockholm
Stockholms Dövas Ungdomsråd
Sverigefinska riksförbundet, distrikt Stockholm
Sverigefinska ungdomsförbundet
Stockholms finska studentförening
Svenska kyrkan, Stockholms stift
Finska församlingen i Stockholm
Sameföreningen i Stockholm
Tornedalingar i Stockholm
Nytänkande romska kvinnonätverket
Riksförbundet Internationella romska och resande
Romers rättigheter i samhället, riksförbund
Judiska församlingen i Stockholm
PRO (Pensionärernas Riksorganisation)
RPG (Riksförbundet PensionärsGemenskap)
SKPF (Svenska KommunalPensionärernas Förbund)
SPF Seniorerna
Sveriges Ungdomsråd