

Per-Inge Buskas
Vice verkställande direktör
08-123 173 34
per-inge.buskas@sll.se

ANMÄLAN

Diariennr
LOC 1801-0150

Styrelsen för Locum AB

Incidentrapport för maj-augusti 2018 gällande Landstingsfastigheter Stockholm och Locum AB

Ärendet

Anmälan av incidentrapport för perioden maj-augusti 2018 för Landstingsfastigheter Stockholm och Locum AB.



Anette Henriksson
Verkställande direktör

Bilagor

1. Incidentrapport för maj-augusti 2018 gällande Landstingsfastigheter Stockholm och Locum AB

Delges
Akten

Ledningsgruppen
Styrelsen

Incidentrapport för maj- augusti 2018 gällande Landstingsfastigheter Stockholm och Locum AB

Ärendet

Rapport till Locums styrelse och ledningsgrupp avseende allvarliga incidenter och trender kopplat till skydd av personal¹, skydd av egendom, skydd av information, krisberedskap och flygsäkerhet. Incidenterna utgör oönskade händelser som riskerat att påverka eller har påverkat patientsäkerheten eller driften² av ett eller flera sjukhus samt arbetsmiljörelaterade händelser gällande medarbetare vid Locum. Även händelser som kan påverka Locums anseende och varumärke redovisas i denna rapport.

Bakgrund

Rapporten baseras på inrapporterade incidenter från Locums medarbetare, driftorganisation, kunder, hyresgäster, bevakningsföretag samt SLL IT. Under perioden 2018-05-01 till och med 2018-08-31 har totalt 428 incidenter rapporterats, varav 136 är brandlarm/brand och 138 är relaterade till arbetsmiljö/arbetsskada. Totalt bedöms nio incidenter vara av allvarlig karaktär och/eller av intresse för styrelse och ledning.

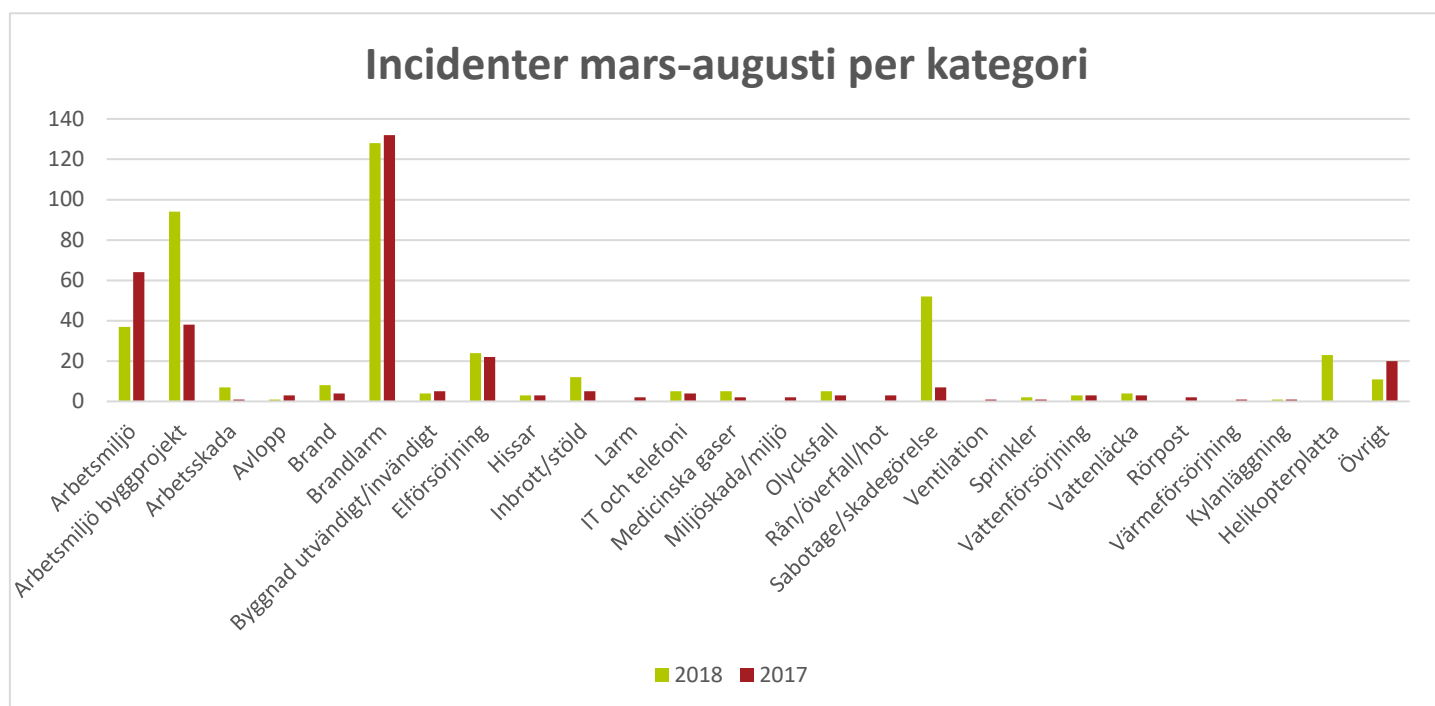
Locum har haft stora utmaningar under sommaren med leverans av fjärrkyla med kraftiga driftstörningar som följd. Även kraftiga åskoväder och skyfall med efterföljande hög luftfuktigheten har varit en stor utmaning i fastigheterna och inneburit konsekvenser för vården bland annat för steriltförråden som är särskilt känsliga för fukt. Locum har försett vårdverksamheterna med ett 100-tal luftavfuktare och ca 450 portabla kylmaskiner.

Vid Danderyds sjukhus genomförde driftentreprenören innovativa åtgärder som att nyttja 950 kg is för att få ner värmen inne på sjukhuset. Sommarens insatser kommer rapporteras i särskild ordning till styrelsen.

¹ Inkl. patienter och besökare

² Med driften av ett sjukhus avses leverans av el, värme, vatten, reservkraft, medicinska gaser m.m., vilket är klassat som samhällsviktig verksamhet av Myndigheten för Samhällsskydd och Beredskap (MSB) med stöd av förordning (2006:942) om krisberedskap och höjd beredskap samt med stöd av Säkerhetsskyddslagen (1996:627)

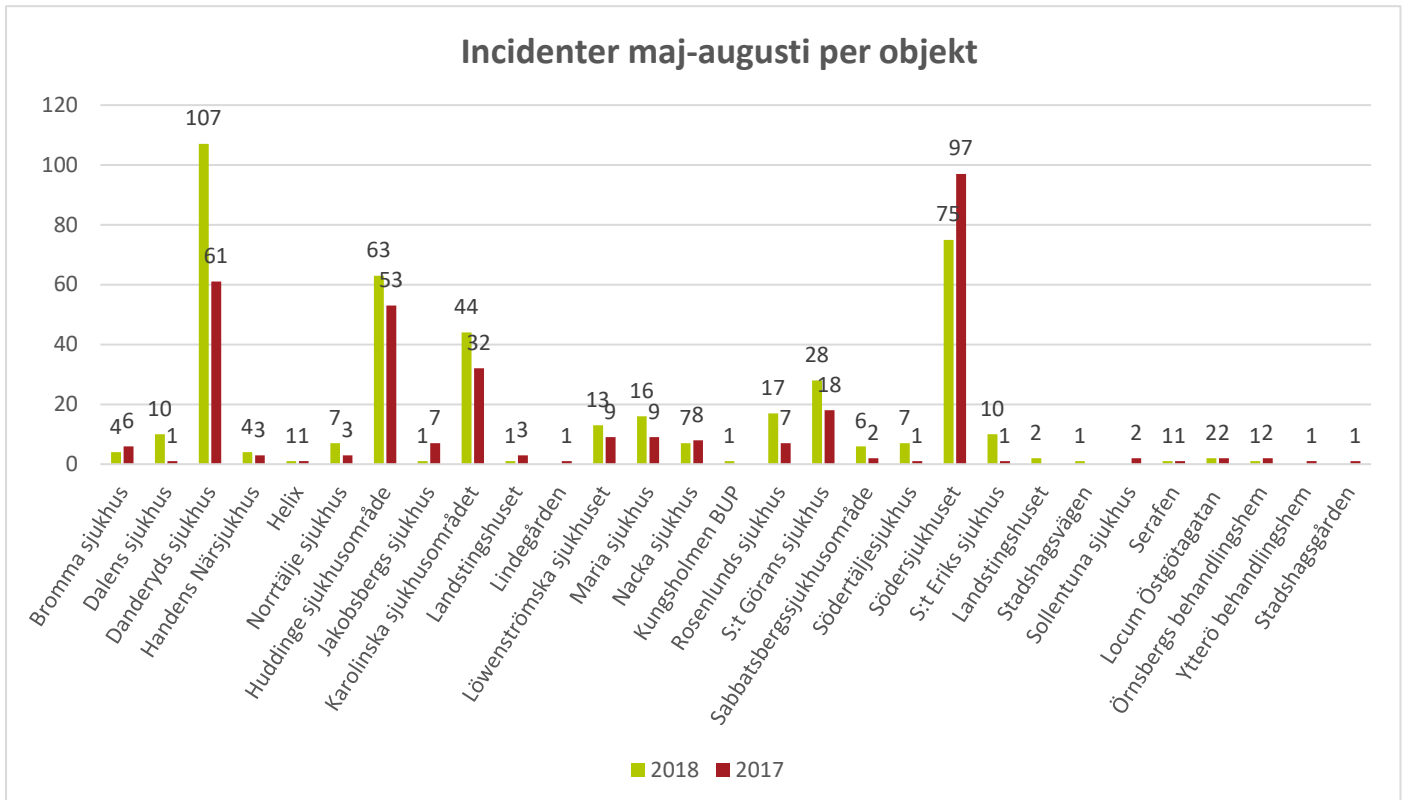
Inrapporterade incidenter



Kategorierna arbetsmiljö och brandlarm var under perioden maj-augusti månad de kategorier som stod för merparten av incidenterna. Vidare är antalet brandlarm i linje med vad som är förväntat för maj och augusti månad.

Incidenter i form av skadegörelse har ökat under perioden, vilket inte antas bero på ökat sabotage utan tydligare incidentrapportering av klotter. Under rapporteringsperioden har även Locum börjar rapportera incidenter för helikopterflygplatserna. Locum är sedan tidigare ansvariga för förvaltningen av samtliga flygplatser men har nu fått ett landstingsövergripande ansvar för flygsäkerheten.

Under perioden har det varit ovanligt mycket skärskador och allvarligare händelser vid rivningsarbeten vid våra byggarbetsplatser.



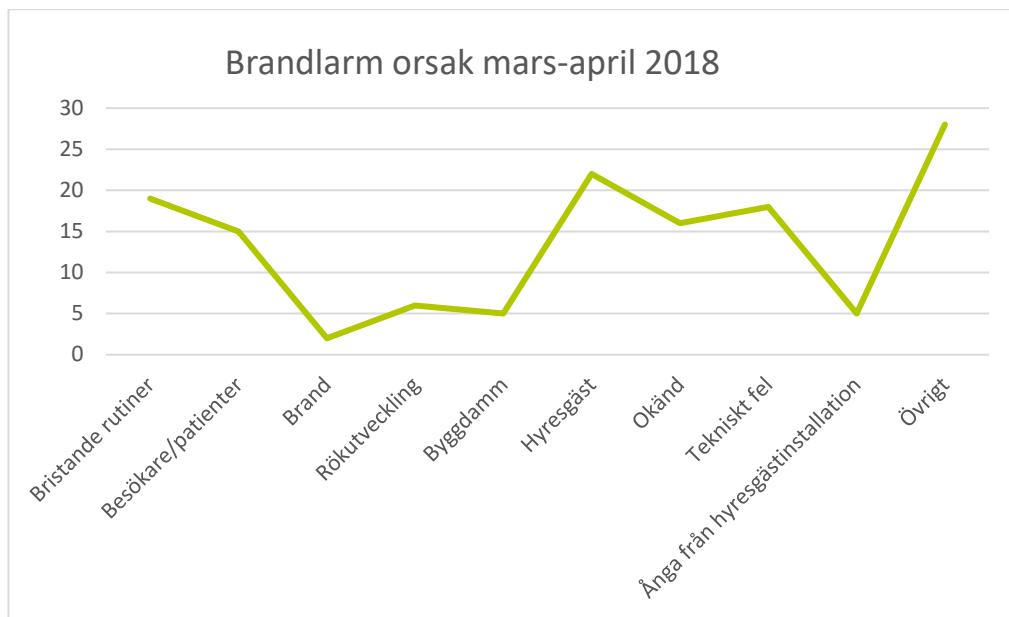
Analys per sjukhus

Incidenterna vid Danderyds sjukhus har under perioden haft en kraftig ökning och orsaken till detta är att vi har en entreprenör som har en föredömlig rapportering med kontinuerliga kontroller dagligen.

Gällande Karolinska och Huddinge sjukhusområden så har båda sjukhusområdena haft en ökad andel onödiga brandlarm och problem med störningar i elförsörjningen under sommaren.

Maja-Lena Gustafsson
Säkerhetssamordnare
08-123 171 58
maja-lena.gustafsson@sl.se

Inrapporterade brandlarm och orsak

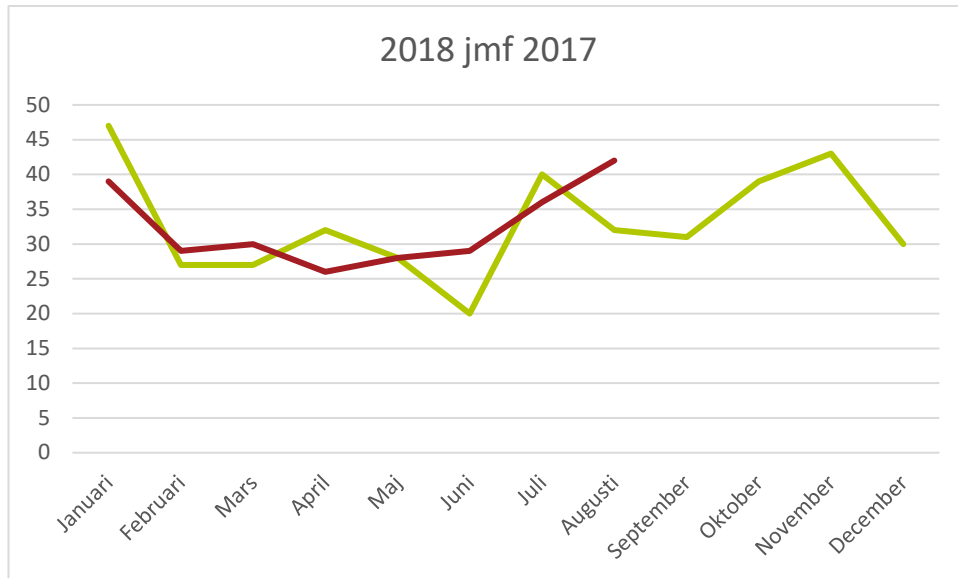


Under perioden rapporterades 136 brandlarm varav två externa gräs/skogsbränder bakom Huddinge sjukhusområde, vilket fick till konsekvens att driftentreprenören reglerade ventilationen tills branden var släckt. Ingen påverkan för vården.

Den 24 juli inträffade rökutveckling i ett hisschakt i nya garaget på Huddinge sjukhusområde. Räddningstjänst och polis tillkallades. och även polisen. Felsökning med värmekameror och rökevakivering genomförs av elektriker, hisstekniker, driftpersonal för att hitta källan till rökutvecklingen. Felsökningen gav inget och driftcentralen höll utrymmet under uppsikt med inrådan från Räddningstjänsten.

Maja-Lena Gustafsson
Säkerhetssamordnare
08-123 171 58
maja-lena.gustafsson@sl.se

Utveckling av brandlarmen över året



Den röda linjen visar 2017 års resultat och den gröna linje visar årets utveckling av antalet brandlarm. Under sommaren inträffade 24 brandlarm med anledning av den höga luftfuktigheten som gjorde att automatlarmet löstes ut eftersom flera av detektorerna reagerar på ånga.

Rapport över allvarliga incidenter

Skydd av personal, patienter och besökare

	Plats	Beskrivning	Åtgärd
1	Rosenlunds sjukhus	Patient skadar sig vid försök att lämna slutenvård. (CR-180813-4)	På en slutenvårdsavdelning slog en patient loss sprintarna till fönstergångjärnen och lyfte ut fönstret. Därefter hoppade patienten ut och bröt en fot och en arm när hen landade. Fallet var ca 3-4 meter. Driftentreprenören och fastighetsförvaltare i samarbete med säkerhetssamordnare från vårdverksamheten tog snabbt fram en lösning som gör att fönster inte går att lossa.

Skydd av egendom (inkl. drift)

Incidentrapportering gällande skydd av egendom inklusive drift sammanställs med utgångspunkt i kategorierna i incidentrapporteringssystemet (REQS).

	Plats	Beskrivning	Åtgärd
2	Södersjukhuset	Elförsörjning till operation försvinner och även reservkraften (CR-180815-4)	Under rivningsarbetet sågades kablar av vilket medförde att strömmen försvann från delar av OP plan 4. Orsaken till händelsen var oaktsamhet vid rivningsarbete. Inga patientoperationer hade påbörjats och elförsörjningen var åter i drift efter ca fyra timmar. Ytterligare säkerhetsronder upprättades i projektet och driften kommer framöver närvara vid rivningsarbete vid känslig media.

	Plats	Beskrivning	Åtgärd
3	S:t Görans sjukhus	Gaslarm hela sjukhuset CR-180828-2	Tekniskt haveri och gaslarm uppstod på samtliga avdelningar. Eftersom detta är en sällanhändelse var vården osäkra på den interna rutinen, vilket ledde till oro och oordning. Felet berodde på en trasig tryckvakt som senare åtgärdades av driften. Det var ingen fara för patientsäkerheten. Locums förvaltningsorganisation skriver en handledning till Locums kundtjänst så de påminner vården om vilken rutin som gäller vid dessa händelser.
4	S:t Görans sjukhus	500kg betongklump faller okontrollerat ner i teknikrum (CR-180612-3)	En del av taket var inte armerat som förväntat och föll okontrollerat ner i ett låst teknikrum på våningen under. Betongblocket, som vägde 500 kg, fastnade på ventilationskanalerna i taket. Ingen kom till skada vid händelsen. En ny arbetsbeskrivning har gjorts där det framgår hur byggdelar ska säkras vid sågning samt hur avspärningar ska vara uppsatta samt kontrolleras fortlöpande.
5	Danderyds sjukhus	Arbetsmiljöincident i byggprojekt (CR-180730-20)	En borrkärna störtade ner i ett schakt och landade på golvet på plan 2. Några elektriker befann sig i schaktet för att utföra arbete och hörde att det rasslade mot gångbryggorna av småstenen som föll strax innan borrkärnan. Elektrikerna hann kasta sig ut ur schaktet innan borrkärnan kom nerfallande. Platsledning och skyddsombud avbröt allt arbete i samtliga schakt. Utredning påbörjades och elektrikererna blev omhändertagna av sina arbetskamrater. En anmälan om allvarligt tillbud genomfördes. Elektrikererna chockades, men ingen kom till fysisk skada vid händelsen.

	Plats	Beskrivning	Åtgärd
6	Karolinska Universitetssjukhuset Solna	Sopbil kör in i förbindelsegång CR-180508-4	<p>En sopbil hade luckan uppfälld och körde in i förbindelsegångarna mellan F1 och Q6. Området spärrades omgående av och en bedömning att det inte förelåg skada på konstruktionen genomfördes.</p> <p>Föraren kände inte till att sopluckan var i öppet läge under färd då ingen larmsignal hördes inne i bilen. Händelsen hade kunnat orsaka allvarlig personskada eller allvarlig skada på konstruktion.</p> <p>Locum ansvarar för försäkringshandläggningen. Kostnaden för åtgärder kommer att bekostas av avfallsdistributörens försäkringsbolag.</p>
7	Södersjukhuset	Problem med fastighetsteknis ka och hyresgästutrus ning slås ut (CR- 180530-3)	<p>Vid prov av reservkraften inträffade flera tekniska incidenter vid start.</p> <p>Till följd av detta stannade tre kompressor för medicinska gaser samt fem hissar. Även viss hyresgästutrusning blev påverkad av störningen.</p> <p>Avdelningarna gick över till reservgas enligt rutiner och information om hissarna delgavs Södersjukhuset. Även omstyrning av transporter genomfördes.</p> <p>Sjukhuset var åter i normaldrift under eftermiddagen och driftentreprenören gick runt på samtliga avdelningarna för att säkerställa att de hade återgått till normalt driftläge.</p>
8	S:t Görans sjukhus	Takplatta rasar ner CR-180503-2, 180521-3	<p>När ett hål mellan våningsplan skulle gjutas igen gav formen vika och betong rann ner på undertaksplatta, som i sin tur föll ned i ett tomt undersökningsrum. Utredning visade på att utförare inte följt arbetsbeskrivningen.</p>

	Plats	Beskrivning	Åtgärd
			<p>Senare inträffade ytterligare en incident där en infästning av form mot yttervägg gick genom väggen och tryckte ut en vårdpanel några centimeter från väggen i det tomma vådrummet på andra sidan. Rummet fick tillfälligt stängas av och utrustningen undersöktes och återmonterades. Orsak var att väggen inte var lika tjock som på de ritningar över sjukhuset som fanns att tillgå.</p> <p>Locum jobbar nu i större utsträckning med att gå igenom arbetsmomenten och säkerställa att relationsritningarna är överensstämmande med verkligheten. Vid de närmsta veckornas liknande arbeten placerades även personal på "andra sidan" av arbetet för att kontrollera att allt gick rätt till och för att skapa trygghet för vårdpersonalen på plats. Entreprenören har fått en tillrättavisning och tagit åt sig av det inträffade så att de nu arbetar än mer proaktivt i våra ombyggnadsdelar.</p>
9	Danderyds sjukhus	Okontrollerad avstängning (CR-180601-2)	<p>Byggentreprenaden stängde av aggregat till operationssal 2 och 3 samt kopplade bort värmerör till aggregat. Ingen avisering om arbetena gjordes till driftentreprenören eller Locum. Operationssal 2 var i drift. Detta kunde fått allvarlig vårdpåverkan men inga operationer pågick när incidenten inträffade.</p> <p>Larm gick till driftentreprenören som omgående meddelade verksamheten att operationssalarna inte kunde användas och aggregaten startades upp igen.</p> <p>Locum kallade till övergripande samordningsmöte där det beslutades att driften vid sjukhuset alltid ska medverka vid alla avstängningar inom byggprojekten samt att driftstoppen förläggs mellan 04:00-06:00 för att skapa minst vårdpåverkan.</p>

Skydd av information och telefoni

Den 16 juli fick Locum Kundtjänst stora telefoniproblem och det gick inte att kontakta Locum kundtjänst. Det gick heller inte att ringa till Locums reservkundtjänst (You Call).

Locum gick över till manuella rutiner och informerade via hemsidan och Raket. Telia hade övergripande stora leveransproblem. Det fanns ingen kontaktpunkt mellan Locum och vårdgivarna under flera timmar.

Bevakning

Totalt har det varit 63 ordningsstörningar vid de objekt där Locum ansvarar för bevakningen.

Orsak till detta är öppnandet av närakuten vid Rosenlunds sjukhus som drar till sig en stökig målgrupp vid sjukhuset. Chef vid enheten vittnar om dagliga händelser av lagning, prostitution och byte av stöldgods. Antalet ordningsvakter behövs omgående ses över vid Rosenlunds sjukhus och Maria Sjukhus som idag delar på ordningsvaksresurserna.

Under hösten placeras sprututbytesklinik vid Maria Sjukhus, vilket kommer kräva utökad bevakning.

Danderyds sjukhus

Den 13 juni sker ett bedrägeriförsök vid Danderyds sjukhus. Under morgonen upptäcks att dekalerna klistrats på p-automaterna. Ansvarigt parkeringsbolaget får i uppdrag att ta bort dekalerna. Säkerhetspersonal och driftpersonal informeras om händelsen. Kontroll görs av samtliga parkeringsplatser i fastighetsbeståndet.

På dekalerna uppgavs att betalning skulle ske till Swish-konto. Ärendet polisanmäldes.

Maria Sjukhus

Den 27 augusti ber en person om att få låna toaletten på sjukhuset. En handväska glöms kvar på toaletten. I samband med att ordningsvakten försöka hitta identifikation upptäcks skarpladdad gevärsammunition. Ordningsvakten beger sig till polisstationen och lämnar in väskan.

Under perioden har Locum inlett en dialog med polisen på Södermalm i syfte att öka tryggheten vid den nyöppnade närakuten vid Rosenlunds sjukhus. Vidare samarbetar Locum med polisen inför den planerade sprututbyteskliniken på Maria sjukhus.