

**BESLUT**

## **Omvärldsanalys, möjligheter och risker 2022**

---

### **Ärendet**

Omvärldsanalys, möjligheter och risker 2022, Locum AB och fastighetsverksamheten i Fastighets- och servicenämnden.

### **Beslutsunderlag**

1. Omvärldsanalys, möjligheter och risker 2022, Locum AB och fastighetsverksamheten i Fastighets- och servicenämnden.

### **Förslag till beslut**

Styrelsen för Locum AB föreslås besluta

- att fastställa Omvärldsanalys, möjligheter och risker för 2022, Locum AB och fastighetsverksamheten i Fastighets- och servicenämnden enligt förslag.

Anette Henriksson

Verkställande direktör

Delges  
Akten

# 06. Omvärldsanalys, möjligheter och risker 2022

Locum AB och fastighetsverksamheten i FSN

locum.

VÄRDEN FÖR VÄRDEN

# Betydande trender inför 2022

- Globalisering
- Klimatförändringar och klimatanpassningar
- Värderingsförändringar
- Ökade möjligheter och risker med ny teknik



# Globalisering

- Ökad global osäkerhet. När världen blir mer integrerad ökar också den globala sårbarheten. Idag kan händelser på andra sidan jordklotet snabbt få stora konsekvenser även för oss. Den sociala oron som följer av det kan lätt föda populism, extremism och i värsta fall terrorism.
- Finansiella kriser, ekologiska hot, krig, pandemier och förändrade maktbalanser påverkar oss.
- Ökad sårbarhet medför behov av ökad redundans och säkerhet.
- Det kan ställas nya krav på lokalers utformning utifrån smittspridning.
- Ökad rörlighet leder till nya leverantörer på marknaden.
- Protektionism kan leda till problem med leveranser (el, material etc.).
- Ändrade arbetssätt efter pandemin kan påverka framtida lokalbehov.



# Klimatförändringar och klimatanpassningar

- Klimatförändringar medför att t ex värmeböljor, stormar och översvämningar kommer att inträffa allt oftare. Sjukhusbyggnader och tekniska system är inte dimensionerade för framtida väderleksförhållanden.
- Hotad biologisk mångfald, överutnyttjande av naturresurser och spridning av kemikalier är några miljöproblem som ställer krav på fastigheter och byggnationer.
- Ökade krav på åtgärder för minskad klimatpåverkan leder till ökat behov av investeringar.



# Värderingsförändringar

- Sverige beskrivs som det land i världen där värderingar kopplade till valfrihet, jämställdhet, självbestämmande och medbestämmande värderas högst. Samtidigt finns tecken på att värderingar har blivit mer polariserade. För en värderingsstyrd arbetsgivare som Locum kan detta bli utmanande.
- Med ökad konkurrens om rätt kompetens blir det allt viktigare att kunna möta medarbetares högre krav på inflytande och flexibilitet, något som de yngre generationerna förväntar sig. Kontoret ska inte enbart erbjuda en god arbetsmiljö, utan också vara ett ställe som man får energi och inspiration av att besöka.
- Stigande förväntningar på välfärden och vården kan påverka behoven och kraven på lokaler.



# Ökade möjligheter och risker med ny teknik

- Teknikutvecklingen påverkar företag, organisationer och individer i hela världen. Framsteg inom bland annat IT, artificiell intelligens (AI), maskininlärning och fysiska robotar förändrar vårt sätt att leva och arbeta.
- Ökad digitalisering och även ökat distansarbete gör oss mer sårbara för dataintrång, skadlig kod etc.
- Nya behandlingsmetoder, nya mer digitala arbetssätt och ny teknik inom vården kan medföra nya oförutsedda risker och kan påverka behov av och utformning av lokaler.
- Digitala tjänster är ett bra komplement till den analoga samhällsviktiga tjänsten, exempelvis erbjuda möjlighet till kontanthantering för vårdtjänster och i parkeringsautomater.
- Digitaliseringen medför risk för digitalt utanförskap – behovsprinciper sätts ur spel – alla har inte möjlighet eller tillgång till att använda digitala lösningar, dator med tillräcklig uppkoppling, smartphone etc.

*Exempelvis funktionsnedsättning, skyddad identitet, kognitiv förmåga, sensibel förmåga, ekonomiska förutsättningar, trångboddhet etc.*



locum.

VÄRDEN FÖR VÄRDEN

# Risikanalyt inför 2022

---

Locum AB

Fastighetsverksamheten inom  
fastighets- och servicenämnden



## Riskerna graderas utifrån sannolikhet och konsekvens, på en skala från 1-5 enligt nedanstående tabeller.

	Sannolikt	Konsekvens
5	Mycket sannolik - Det är mycket troligt att problem uppstår.	Mycket allvarlig - Konsekvensen uppfattas som mycket allvarlig och får helt enkelt ej inträffa.
4	Sannolik - Det är troligt att problem ska uppstå.	Allvarlig - Konsekvensen är så stor att den helst inte får inträffa.
3	Möjlig - Det är mindre troligt att problem ska uppstå.	Kännbar - Konsekvensen uppfattas som besvärande.
2	Mindre sannolik - Det är inte troligt att problem ska uppstå.	Lindrig - Konsekvensen uppfattas som liten.
1	Mindre sannolik - Det är inte troligt att problem ska uppstå.	Lindrig - Konsekvensen uppfattas som liten.

### Risikfaktorerna delas in i någon av följande kategorier:

- Omvärldsrisker
- Finansiella risker/Redovisningsrisker
- Legala risker/Bristande efterlevnad av regelverk (Compliance)
- IT-baserade risker
- Verksamhetsrisker
- Risk för förtroendeskada




Locum AB

---

Riskkategori		Risk	Riskbeskrivning	Konsekvens	S	K	Risk- bedömning
IT-baserad risk	1	Ökat antal digitala attacker och intrång.	Ökad digitalisering och uppkopplingsgrad ökar risken för angrepp på vår IT-miljö, passersystem och fastigheternas försörjningssystem. Exempelvis pga. intrång, skadlig kod etc.	Angrepp kan orsaka stora och långvariga störningar verksamheten som bedrivs på sjukhusen. Krav på lösensummor och/eller dyra återställningskostnader.	5	4	20
Omvärldsrisk	2	Extraordinär händelse inträffar.	Allvarlig störning eller risk för allvarlig störning i viktig samhällsfunktion som kräver skyndsamt insats. Exempelvis pandemi, terrorattack.	<p>Materieförsörjning: Effekter från pandemin påverkar både tillgång och pris på ett antal materielgrupper som behövs i fastighetsprojekten. Kan leda till både ökade byggkostnader, längre genomförandetider och nya oprövade konstruktioner och material. Ökande krav på flexibilitet för att möta framtida pandemier.</p> <p>Terror: Terrorattacker och/eller fysiska angrepp slår ut driften och orsakar därmed störningar i verksamheten. Sjukhusbyggnaderna måste anpassas med åtgärder för ökad säkerhet vilket medför ökat investeringsbehov.</p>	5	4	20
Verksamhetsrisk	3	Ökad påverkan från klimatförändringar.	Vanligare med varma somrar, stora nederbördsmängder och snabba väderomslag. Åtgärder för att klimatanpassa fastigheterna medför ett ökat investeringsbehov.	<p>Driftssäkra, ändamålsenliga lokaler kan ej säkerställas</p> <p>Extremväder: Skyfall, värme och snölast ger tillfälliga störningar i driften och därmed verksamheten. Kommer kräva anpassning av dimensionerande förutsättningar och nya tekniska lösningar.</p>	5	3	15

Riskkategori	Risk	Riskbeskrivning	Konsekvens	S	K	Risk- bedömning	
Verksamhetsrisk	4	Ökat glapp mellan analog och digital kompetens	Ökad digitalisering och övertro på nya tekniska/digitala lösningar leder till minskad analog kompetens och förståelse. Vid störningar behövs kunskap både om digital/ny teknik samt om analog/mekanisk teknik för snabbt åtgärdande.	1. Ökad glapp mellan teori och praktik kan ge sårbara lösningar. 2. Projekterade lösningar blir inte tillräckligt robusta för att även fungera under störda driftsförhållanden. 3. Driftspersonal är inte a-jour med både ny/digital teknik och analog/mekaniska lösningar som införs. 4. Allvarliga eller långa driftsavbrott kan få allvarliga konsekvenser för vården.	4	3	12
Förtroenderisk	5	Fastigheternas motstånd/skydd mot extraordinära händelser motsvarar inte förvänta	Riskerna i samhället ökar, större polarisering och kriminella väljer nya vägar. Robusta sjukhusbyggnader och fokus på KRSA riskerar att ge sken att vi är mer förberedda än vår ekonomi tillåter	Byggnader och system inte tillräckligt robusta och redundanta för att förhindra störningar vid extraordinära händelser. Kan innebära en förtroendeskada den dag verksamheten eventuellt slås ut eller får kraftiga störningar.	4	3	12
Verksamhetsrisk	6	Oönskade effekter från klimatanpassningar.	Kraven på klimatanpassning innebär t ex ökad installation av kyla vilket påverkar fastigheternas energianvändning negativt. Detta medför ytterligare kostsamma och strukturella åtgärder för att minska energianvändningen. Inga medel finns avsatta för detta.	Ökad miljöpåverkan.	5	2	10



Fastighetsverksamheten  
inom fastighets- och  
servicenämnden

---

Riskkategori	Risk	Riskbeskrivning	Konsekvens	S	K	Risk- bedömning	
Omvärldsrisk	1	Risk för extraordinär händelse.	Allvarlig störning eller risk för allvarlig störning i viktig samhällsfunktion som kräver skyndsam insats. Exempelvis avbrott i dricksvattenförsörjning eller elförsörjning, händelser kopplade till extremväder/klimatförändringar (ex. storm, regn, snöfall, översvämning), pandemi eller terrorattack.	Kund kan inte bedriva sin verksamhet och/eller att Locum inte kan genomföra sina uppdrag.	5	3	15
Legala risker/ Bristande efterlevnad av regelverk	2	Risk för olyckor och bristande säkerhet i pågående byggprojekt.	Risk för olyckor och bristande säkerhet i pågående byggprojekt.	Olyckor i pågående byggprojekt och/eller att obehöriga har tillträde till byggarbetsplatserna.	3	4	12
Verksamhetsrisk	3	Risk för bristande tillgång på resurser/ kompetens hos leverantörer/ entreprenörer.	Brist på rätt erfarenhet och kompetens i bygg- och fastighetsbranschen.	Tidsförskjutningar, kvalitetsbrister och ökade kostnader för genomförande av byggprojekt  Kvalitetsbrister och ökade kostnader för fastighetsförvaltning.  Förseningar i fastighetsutvecklingsprojekt.	3	3	9