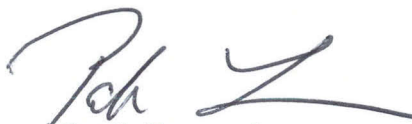


Styrelsen för Locum AB

Incidentrapport för Landstingsfastigheter Stockholm och Locum AB

Ärendet

Anmälan av incidentrapport för Landstingsfastigheter Stockholm och Locum AB för perioden 2016-01-25 – 2016-03-16.



Patrik Emanuelsson
Verkställande direktör

Bilagor:

1. Incidentrapport för Landstingsfastigheter Stockholm och Locum AB

Delges:

Akten

2016-03-17

LOC 1601-0341

Incidentrapport för Landstingsfastigheter Stockholm och Locum AB

Ärendet

Rapport till Locums styrelse och ledningsgrupp avseende allvarliga incidenter och trender kopplat till skydd av personal¹, skydd av egendom, skydd av information, krisberedskap och flygsäkerhet.

Incidenterna utgör oönskade händelser som riskerat att påverka eller har påverkat patientsäkerheten eller driften² av ett eller flera sjukhus samt arbetsmiljörelaterade händelser gällande medarbetare vid Locum. Även händelser som kan påverka Locum anseende och varumärke redovisas i denna rapport.

Bakgrund

Rapporten baseras på inrapporterade incidenter från Locums medarbetare, driftorganisation, kunder, hyresgäster, bevakningsföretag och SLL IT. Under perioden 2016-01-25 - - 2016-03-16 har totalt 114 incidenter rapporterats. Av dessa bedöms 17 vara av allvarlig karaktär och/eller vara av intresse för styrelsen.

¹ Inkl patienter och besökare

² Driften av ett sjukhus omfattande leverans av el, värme, vatten, reservkraft, medicinska gaser m.m. är klassat som samhällsviktig verksamhet av myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB) med stöd av förordning (2006:942) om krisberedskap och höjd beredskap samt med stöd av Säkerhetsskyddslagen (1996:627)

Incidenter

Skydd av personal, patienter och besökare

Vad	Vart	När	Beskrivning	Ansvarig
Arbetsmiljö	Danderyds sjukhus	160302	Kl 06.50 inträffade en arbetsplatsolycka på bygget vid Danderyd. En person skadades vid lossning av arbetsmaskin från lastbilsramp. Personen omhändertogs snabbt och fördes till akuten på sjukhuset. Locums krishanteringsrutiner aktiverades.	Entreprenör är ansvarig för arbetsmiljön Locum samordnade krishanteringen
Sabotage	Karolinska Universitets-sjukhuset Huddinge	160302	15 personbilar i personalgaraget blev utsatta för skadegörelse i form av omfattande klotter.	Okända gärningsmän
Arbetsmiljö	Karolinska Universitets-sjukhuset Huddinge	160219	Brandlarmsmontör blottlade vid arbeten asbestisolering och exponerades för detta. Arbetet avbröts omedelbart och rapporterades till arbetsledning och Locum	Entreprenör
Sabotage	Dalens sjukhus	160210 160211	Under två nätter har okända gärningsmän skurit sönder alla däck på Capios tjänstebilar.	Capio ansvarar för sina tjänstebilar

2016-03-17

LOC 1601-0341

Säkerhetschef/CSO
Anders Gidrup

Rörpost	Karolinska Universitets- sjukhuset Huddinge	160207	Problem med rörpostsystemet. Efter felsökning och övervakning av systemet visade sig att felet berodde på ett skadat kretskort. Systemet åter i full drift 17/2.	Karolinska Universitetssjukhuset/ Locum
Arbetsmiljö	Dalens sjukhus	160205	Ett ungdomsgång med 8-10 personer orsakade ordningsstörning i entrén på Dalens sjukhus vid 19-tiden	Locum ansvarar för trygghetsfrågor kring förvaltningsobjekt
Arbetsmiljö	Karolinska Universitets- sjukhuset Solna	160126	En skarpladdad pistol påträffades på sjukhustomten av trädgårdsentreprenör som larmade Locums driftcontroller. Polis tillkallades som beslagtogs pistolen.	Locum ansvarar för trygghetsfrågor kring förvaltningsobjekt

Kommentarer

Arbetsplatsolycka vid Danderyds sjukhus

Med anledning av patientsekretessen kan ingen ytterligare information lämnas kring skador i samband med arbetsplatsolyckan. Aktuell person inom byggtreprenaden är helt återställd.

Arbetsmiljöverket har granskat Locums och övriga parter agerande i samband med olyckan och har lämnat följande utlåtande:

”Efter att ha tagit del av er utredning och de åtgärder ni har för avsikt att göra, så finns ingen anledning till fortsatt handläggning av ärendet. Varför nu Arbetsmiljöverket avslutar ärendet”

Asbest, personalgarage och rörpost vid Karolinska Universitetssjukhuset Huddinge

När det gäller asbestisolering på Karolinska Universitetssjukhuset Huddinge säkerställer Locum att entreprenör efterlever Arbetsmiljöverkets föreskrift om asbest

2016-03-17

LOC 1601-0341

Säkerhetschef/CSO
Anders Gidrup

AFS 2006:1 som reglerar hur asbestsanering ska utföras. I det aktuella fallet upptäcktes asbests i ett område där det inte var känt att den ursprungliga entreprenören nyttjat medlet för isolering. Men entreprenören var informerad att asbests kan förekomma och bar skyddsutrustning.

Produkter innehållande asbest har använts från 1930-talet fram till att ämnet förbjöds 1976. Vanligast förekommande är ämnet under perioden 1965-1976. Dispenser för nyanvändning lämnades ända fram till mitten av 1980-talet. Asbest förekommer därför inom Locums förvaltningsobjekt och förekomsten bevakas och analyseras fortlöpande av Locums miljöcontroller i byggprojekt.

Personalgaraget på Karolinska Huddinge är kameraövervakat, dock utan inspelningsfunktion. Kamerorna ägs av parkeringsbolaget och har ingen koppling till Karolinskas säkerhetscentral. Karolinska ansvarar för bevakningen på sjukhusområdet och Locum betalar en årlig avgift för tjänsten. En förfrågan har kommit från sjukhuset om Locum kan tänka sig att överta bevakningen av garaget. Frågan bereds för närvarande av Locum.

Problemen med rörposten på Karolinska Huddinge började den 9 februari och systemet var i full drift först den 17 februari, vilket bl a fick till konsekvens att vid hög belastning tog det längre tid för prover att komma fram. Locum kontaktade leverantören och kallade in tekniker från Holland den 12 februari. Tekniker från tillverkaren flögs in och felsökte och övervakade systemet för att kunna hitta felorsaken, som visade sig vara ett skadat kretskort.

Incidenten har visualiserat att det saknas avtal som reglerar ansvar för drift och underhåll av anläggningen. Själva anläggningen ägs av Karolinska Universitetssjukhuset. Locum har upprättat ett förslag på avtal kring drift och underhåll av densamma. Ett avtal är nödvändigt mellan inblandade parter för att säkerställa den framtida driften.

Ordningsstörningar vid Dalens sjukhus

Rapporter om ordningsstörningar i anslutning till Dalens sjukhus har ökat under hösten och vintern. Beredskapsfunktionen har vid minst fem tillfällen under februari blivit uppringd av vårdpersonal som rapporterat ordningsstörningar i anslutning till sjukhuset entré och parkering. Polis och väktare har kallats till platsen vid varje tillfälle.

Med anledning av oroligheterna vid Dalens sjukhus har Locum ansökt om att få ordningsvaktsförordnande av polisen. Ansökan är beviljad vilket möjliggör att Locum via bevakningsentreprenören kan införa ordningsvakt för att öka tryggheten för vårdpersonal, besökare och patienter.

Säkerhetschef/CSO
Anders Gidrup

2016-03-17

LOC 1601-0341

Upphittad pistol vid Karolinska Universitetssjukhuset Solna

När det gäller den upphittade pistolen vid Karolinska sjukhuset tillkallades polis som övertog ärendet och beslagtogs pistolen.

Skydd av egendom inkl drift

Vad	Vart	När	Beskrivning	Ansvarig
Arbetsmiljö	Södersjukhuset	160301	Den 18 januari genomfördes egenkontroll av brandskydd vid lastkajen av SÖS servicegrupp. Där konstaterades att det saknades utrymningsplaner samt brandsläckare.	Locum
Elförsörjning	Södersjukhuset byggnad 07, Sachsska dagvård	160301	Verksamheten upptäckte att ett kylskåp för läkemedel hade för hög temp (+21) och saknade ström. Samtliga läkemedel förstörda. Trolig orsak det misslyckade reservkraftprovet som utlöst säkringar.	Byggentreprenör som skadade vital kabel för styrning av reservkraften den 5 februari.
Brandlarm ur funktion	Löwenströmska sjukhuset, byggnad 01, plan 4 och 7, vårdgalleria med flera olika typer av vård	160225 160301	Vid projekt gällande utbyte av den gamla brandanläggningen kapade någon ledningar på plan 6 och slog därmed ut brandlarmsfunktionen på plan 4 och 7.	Entreprenör

Säkerhetschef/CSO
Anders Gidrup

2016-03-17

LOC 1601-0341

Elförsörjning	Södersjukhuset	160224	Vid planerat reservkraftsprov fallerade styrning och övervakning av reservkraften vilket orsakade störningar på sjukhuset, bl a fick ambulansstrafik dirigeras om.	Driftentreprenör
Elförsörjning	Karolinska Universitets-sjukhuset Huddinge, M2-plan 5	160217	Entreprenör i rivningsprojekt för ombyggnad kapade allt kablage på avdelning M53. Det resulterade i att samtliga larm och brandfunktioner kopplades bort för M2-huset.	Rivningsentreprenör
Driftstörning rörpost	Karolinska Universitets-sjukhuset Huddinge, R2, M2, M4	160209	I hus R2, M2, M4 samt hela I-blocket stod rörposten stilla.	Driftentreprenören
Elförsörjning	Karolinska Universitets-sjukhuset Solna	160208	Kl. 12.26 inträffade ett strömavbrott (Vattenfall). Reservkraften startade och säkerställde driften på sjukhuset t o m kl. 14.26 då ordinarie nät kunde kopplas in.	Driftentreprenör och Vattenfall
Elförsörjning Skada på vital infrastruktur	Södersjukhuset, byggnad 67	160205	Den 5 februari upptäcktes av en slump att en entreprenör skadat rör på SÖS medicinska gaser samt kabel för styrningen av SÖS nätstationer.	Byggentreprenör

Säkerhetschef/CSO
Anders Gidrup

2016-03-17

LOC 1601-0341

Kommentarer

Utrymningsplaner, brandsläckare och elförsörjning till Södersjukhuset

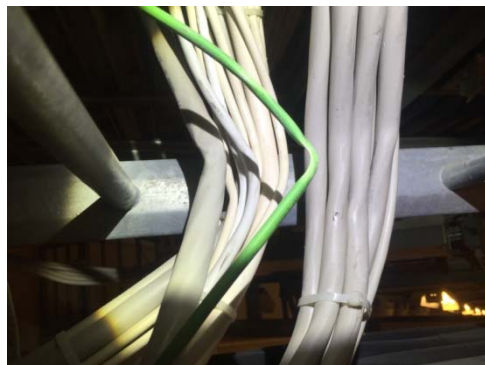
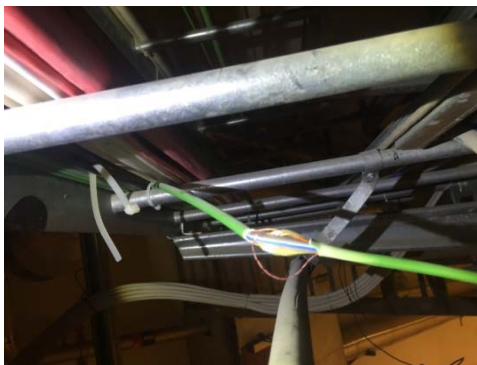
Vid systematiskt brandskyddsarbete på SÖS upptäckte servicegruppen vid en egenkontroll att det saknades utrymningsplaner och brandsläckare vid lastkajen på sjukhuset. Bristerna rapporterades och åtgärdades.

Den 5 februari upptäckte Locums driftentreprenör av en slump att medicinska rör och en styrkabel till kraftförsörjningen på SÖS blivit skadade i samband med en byggentreprenörs pågående arbeten. Arbetsledaren för byggentreprenaden informerades och vidare arbeten stoppades för att klarlägga skadans omfattning.

Den 24 februari genomfördes det månatliga reservkraftprovet på SÖS. Men så snart provet påbörjades stod det klart att något var fel. Sex brytare i nätstationer tillhörande ÖL-kraften (övrig last) på SÖS samt kraften till Rosenlunds sjukhus kopplades inte in. Ansvariga för reservkraftprovet fick inga indikationer om detta eftersom kontrollpanelen indikerade att allt fungerade. Konsekvensen blev att ett antal olika verksamheter/delar av verksamhet var utan kraftförsörjning via ÖL-kraften under ca 20-40 minuter, vilket fick konsekvenser för vården.

Locum upprättade en stabsplats på SÖS för att leda och koordinera krisarbetet och efterföljande händelseanalys.

Locums utredning av händelsen har klarlagt att det finns en koppling mellan incidenten den 5 februari och det misslyckade reservkraftprovet den 24 februari. Orsaken är att skadan på styrkabeln till nätstationerna var mer omfattande än vad den första utredningen gav vid handen. Kabeln har helt enkelt tånjts ut och visade inga synliga skador utomhus. Vid en närmare granskning den 25 februari upptäcktes skador på kabeln inne i fastigheten, se bild nedan.



Kostnaden för utbyte av den skadade kabeln bedöms till ca 200 000 kr. Ersättning för kostnader som belastar projektet kommer att begäras av berörd entreprenör som orsakat skadan.

2016-03-17

LOC 1601-0341

Säkerhetschef/CSO
Anders Gidrup

Locum genomförde ett nytt reservkraftprov den 25 februari i syfte att säkerställa säker drift på SÖS. Provet föll väl ut och samtliga nätstationer reagerade som de skulle och kontrolltavlan visade rätt. För att säkerställa att nätstationer och kontrolltavla visade samma information har kontrolltavlan och samtliga nätstationer filmats.

Den 1 mars upptäcktes att en kyl för lagring av mediciner i byggnad 07 på SÖS saknade ström och läkemedel till ett värde av 171 000 kr hade förstörts. Kylskåpet är kopplat mot prioriterad el för att säkerställa strömtillförsel. Locums driftentreprenör kunde konstatera att säkringar hade utlöst vilket brutit strömtillförsel, vilket är en möjlig förklaring till det misslyckade reservkraftprovet den 24 februari. Locum har framfört att verksamheten bör införa ett temperaturlarm på läkemedelskylskåp för att undvika att en liknande händelse inträffar igen.

Elförsörjning till Karolinska Universitetssjukhuset Solna

Vattenfalls problem med strömleveransen till Karolinska Universitetssjukhuset Solna den 8 februari visade att Locum har en säker reservkraft som säkerställde driften under de 2 timmar som extern ström från Vattenfall var borta. När Vattenfall larmade om problem orienterades snabbt sjukhusets chefsläkare och information spreds på sjukhusets intranät. Extrapersonal kallades in för att hantera situationen samt för ökad beredskap. Incidenten visade även att Locums rutiner vid liknande situationer fungerar.

Brandlarm vid Löwenströmska sjukhuset

Den 25 februari upptäcktes att delar av brandlarmet i byggnad 01 på Löwenströmska sjukhuset var ur funktion efter att en entreprenör i ett projekt med att byta ut den gamla brandanläggningen kapat ledningar för funktion av brandlarmet. Aktuell entreprenör arbetade med att reparera skadan och larmet var åter i funktion den 1 mars. Under perioden 25 februari - 1 mars har Locum säkerställt att det funnits brandvakter i byggnaden. Kostnaden för dessa brandvakter bedöms till ca 150 000 kr och kommer att debiteras entreprenören som orsakat skadan.

Brandlarm

Antalet rapporterade brandlarm under perioden är 40. Av de rapporterade är 29 orsakade av entreprenörer som brustit i rutiner vid avstängning. 6 brandlarm är orsakade av hyresgäster i form av exempelvis glömda levande ljus och matlagning. Övriga brandlarm är orsakade av patienter som på olika sätt utlöst brandlarmet, bl.a. genom tjuvrökning på toaletter och patientrum. Totalkostnad ca 200 000 kr.

Under perioden 25 januari - 16 mars 2016 inbrottslarm genererat 25 fall av utryckning från bevakningsentreprenören. Kostnad för perioden är ca 6 000 kr.

Säkerhetschef/CSO
Anders Gidrup

2016-03-17

LOC 1601-0341

Skydd av information och telefoni

Vad	Vart	När	Beskrivning	Ansvarig
IT	Locum HK	160304	Locum drabbades av skadlig kod av typen Ransomware som krypterar filer. Ca 2 000 filer krypterades på T:	Locum
Tel	Locum HK	160222	You Call mottog inte samtal efter kl.00.00. Locums kundtjänst fick igång telefonin ca kl. 08.00. Kundtjänst vet inte hur många kunder som försökt ringa under denna period.	Telefonileverantören TeleQ och Telia.

Kommentarer

Utbrottet av skadlig kod hindrades snabbt genom tydliga rutiner vid Locum Helpdesk och skadans omfattning begränsades genom den sektionering av T: som infördes efter tidigare angrepp.

Telefonileverantören TeleQ som tillhandahåller telefonlösningen för Locums kundtjänst gjorde en uppdatering som Locum kundtjänst anmälde till Telia som i sin tur skulle göra en omstyrning till reservlösningen. Omstyrningen var inte komplett utförd av Telia vilket fick till följd att tekniken fallerade. Inför framtiden ska liknande händelser kontrolleras av kundtjänst innan de driftsätts.

Anders Gidrup
Säkerhetschef
Locum AB