

2016-05-11

Diarienummer
LOC 1601-0341

Informationssäkerhetsklass
Öppen

VD stab
Vice verkställande direktör
Per-Inge Buskas

Styrelsen för Locum AB

Incidentrapport för Landstingsfastigheter Stockholm och Locum AB

Ärendet

Anmälan av incidentrapport för Landstingsfastigheter Stockholm och Locum AB för perioden april 2016.



Patrik Emanuelsson
Verkställande direktör

Bilagor:

Incidentrapport för Landstingsfastigheter Stockholm och Locum AB

Delges:

Akten

2016-05-10

LOC 1601-0341

Incidentrapport för Landstingsfastigheter Stockholm och Locum AB

Ärendet

Rapport till Locums styrelse avseende allvarliga incidenter och trender kopplat till skydd av personal¹, skydd av egendom, skydd av information, krisberedskap och flygsäkerhet.

Incidenterna utgör oönskade händelser som riskerat att påverka eller har påverkat patientsäkerheten eller driften² av ett eller flera sjukhus samt arbetsmiljörelaterade händelser gällande medarbetare vid Locum. Även händelser som kan påverka Locums anseende och varumärke redovisas i denna rapport.

Bakgrund

Rapporten baseras på inrapporterade incidenter från Locums medarbetare, driftorganisation, kunder, hyresgäster, bevakningsföretag och SLL IT. Under perioden 2016-04-01 - 2016-04-30 har totalt **74 incidenter** rapporterats varav 25 brandlarm. Totalt bedöms 31 incidenter att vara av allvarlig karaktär och/eller vara av intresse för styrelsen

Under april månad har det rapporterats en stor del arbetsmiljöincidenter. Enbart vid Södersjukhuset har det rapporterats 12 stycken varav fyra stycken av allvarligare karaktär. Byggkranarna har varit nära att krocka med varandra, en kran fastnade i en belysningsstolpe och en vajer fastnade på fel sida av lasten.

Ansvarigt företag har meddelat att de skall ta fram en rutin för att det inte skall hända igen och skyddsombudet kommer lägga särskild fokus på att följa upp kranförarnas arbete.

Antalet rapporterade incidenter på Södersjukhuset indikerar att det är hög belastning på arbetsplatsen p.g.a. omfattande byggnationer med många inblandade aktörer på liten yta. Vid granskning av incidenterna kan man se att det är kläm och fallskador, en del är av mycket allvarlig karaktär. Säkerhetschef och skyddsombud har redogjort för läget i samband med samordningsmötet mellan SÖS, Locum och byggentreprenörer. Ansvarig entreprenör har efter detta beslutat att genomföra en säkerhetsvecka under vecka 19 med utbildning för att skapa en trygg arbetsplats.

¹ Inkl. patienter och besökare

² Driften av ett sjukhus omfattande leverans av el, värme, vatten, reservkraft, medicinska gaser m.m. är klassat som samhällsviktig verksamhet av myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB) med stöd av förordning (2006:942) om krisberedskap och höjd beredskap samt med stöd av Säkerhetsskyddslagen (1996:627)

Säkerhetssamordnare
Maja-Lena Gustafsson

2016-05-10

LOC 1601-0341

Incidenter

Skydd av personal, patienter och besökare

	Var	När	Vad	Beskrivning	Ansvar
1	Löwenströmska	2016-04-27	Hissar	Yrkesarbetare ska åka hiss nr 4, öppnar dörr för att kliva in då hiss åker upp ca 20 cm med öppen dörr.	Driftentreprenör
2	Södersjukhuset	2016-04-22	Byggnad invändigt	Pågjutningen av bjälklaget skedde utan att all armering var nerlagd. Vissa laster var inte säkerställda.	Byggprojekt
3	Danderyds sjukhus	2016-04-15	Arbetsmiljö	När ställningsbyggarna skulle lasta av material ställde de sig dubbelt och blockerade infarten för bl a utryckningsfordon. När de sedan lyfte en "häck" försköt sig lasten och delar ramlade ner på en personbil som stod parkerad.	Byggprojekt
4	Karolinska sjukhusområdet	2016-04-13	Hissar	Felanmälan inkommer ang. hiss 95 som skall ha fallit ca 1 våning. Man vill att någon kontrollerar hiss snarast.	Driftentreprenör
5	Spånga familjecentral	2016-04-07	Vatten-försörjning	Finns inget inkommande vatten till fastighet.	Locum

1. Löwenströmska

Byggarbetare ska åka hiss nr 4, öppnar dörr för att kliva in i hissen. Hissen åker då upp ca 20 cm med öppen dörr. Person i fråga är nära att snubbla. Efter mailkorrespondens med driftentreprenören visar det sig att teknikern har försökt att nollställa hissen.

Locums driftcontroller på plats har ett samtal med driftteknikerns chef. Allvaret i situationen förklaras eftersom det fanns en stor klämrisk med risk för personskador.

Locums hisspecialist, får i uppdrag att följa upp att åtgärder genomförs och stämmer av med respektive driftcontroller, samt rapporterar till säkerhetssamordnare.

2016-05-10

LOC 1601-0341

Säkerhetssamordnare
Maja-Lena Gustafsson

2. Södersjukhuset 2016-04-22

Pågjutning av bjälklagen sker utan att all armering varit nerlagd samt att även vissa laster inte varit säkerställda. Locum har tillsatt en utredning tillsammans med entreprenören för att få svar på hur detta kan hända.

Allt jobb med entreprenören är stoppat.

4. Danderyd 2016-04-15

När ställningsbyggarna ska lasta av material ställer de sig dubbelt och blockerar infarten, vilket bl a påverkar ambulansverksamheten. När de sen lyfte en "häck" förskjuter sig lasten och delar ramlar ner på personbil som står parkerad.

Arbetet stoppades. Polisen underrättas och vittnen förhörs. Den drabbade personen och en representant från entreprenören samåker till verkstan, där personen får en hyrbil tills bilen åtgärdas. Arbetet anmäldes till Arbetsmiljöverket och en kontroll av arbetsmiljöplanen görs. Återkoppling till drabbad person genomförs.

5. Karolinska 2016-04-13

Felanmälan inkommer ang. hiss 95 som skall ha fallit ca 1 våning.

I samråd med Locums hisspecialist verkar det orimligt att hissen fallit ett helt våningsplan. Locums hisspecialist föreslår att ytterligare en besiktning och utredning genomförs för att säkerställa att inga skenor är slitna. Hisspecialist följer upp att ärendet hanteras korrekt.

6. Spånga familjecentral 2016-04-07

Hyresgäster ringer och meddelar via felanmälan att huset är utan vatten.

Locums driftcontroller etablerar kontakt på fastighetskontoret. Spånga IP har utfört en åtgärd i närheten av familjecentralen och därmed också stängt av vattnet till båda anläggningarna. Driftcontroller vidtar åtgärd för att inte incident skall inträffa igen. Säkerhetssamordnare följer upp.

Säkerhetssamordnare
Maja-Lena Gustafsson

2016-05-10

LOC 1601-0341

Skydd av egendom inkl. drift

	Vart	När	Vad	Beskrivning	Ansvar
7	Danderyds sjukhus	2016-04-22	Larm	Programmet "Nimbus" lyckas inte förmedla larmen ut på telelinje.	Driftentreprenör
8	Löwenströmska sjukhuset	2016-04-18	Medicinska gaser	Rör innehållande andningsluft, som är i drift, kapat. Röret kapades efter ett missförstånd då 3 av 4 rör i samma slits skulle kapas.	Byggprojekt
9	Södersjukhuset	2016-04-22	Byggnad utvändigt	Läckage från taket i pågående vårdverksamhet med dyr utrustning.	Driftentreprenör
10	Danderyds sjukhus	2016-04-06	Ventilation	Anläggning (LB89) startade inte upp efter reservkraftprov, vilket medförde att operationssal 9 inte hade någon ventilation	Driftentreprenör
11	Södertälje sjukhus	2016-04-18	Värmeförsörjning	Varm kulvertvägg upptäcktes. Kulvert ligger under temporär körväg Skanska använder i entreprenad för nya Södertälje sjukhus. I närheten ligger en varmvattenledning, troligtvis har läcka i denna uppstått.	Locum/drift
12	Löwenströmska sjukhuset	2016-04-01	Arbetsmiljö	Håltagning utfördes mellan plan 5 och 6. Olyckligtvis var ett värmerör ingjutet i bjälklag vilket medförde en vattenläcka.	Byggprojekt
13	Södersjukhuset	2016-04-11	Kylanläggning	Stopp i kylanläggningen. I samband med stoppet upptäcks att reservaggregat i byggnad 65 inte startade automatiskt när centralkylan faller bort.	Byggprojekt
14	Södersjukhuset	2016-04-11	Ventilation	Ventilation stannar och genererar larm på tryckgivare GP11. Tryck- och flödesgivare visar felaktiga värden.	Byggprojekt

2016-05-10

LOC 1601-0341

Säkerhetssamordnare
Maja-Lena Gustafsson

7. Danderyd 2016-04-22

Programmet "Nimbus" lyckas inte förmedla larmen ut på telelinje. Inga larm har gått ut från sjukhuset, såsom viktiga larm till väktare. Brand- och nödlarm påverkas inte och fungerar som vanligt.

Åtgärder sätts in som bl a extra rondering under helgen. Locums driftcontroller undersöker om en extra lina går att koppla in för att få redundans och beställer en sådan.

8. Löwenströmska 2016-04-18

Rör innehållande andningsluft, som är i drift kapas. Röret kapas efter ett missförstånd då 3 av 4 rör i samma slits ska kapas.

Detta påverkar inte pågående vårdverksamhet. En ny rutin för uppmärkning tillsätts för att märka upp rören innan kapning samt att ärendet hanteras vidare i nästa byggprojektmöte.

9. Södersjukhuset 2016-04-22

Personal upptäcker ett läckage som visar sig i form av bl a bubblor i färgen på väggen i ett elutrymme bakom röntgenmaskinen. Personal berättar även om stora sprickor i fasaden m.m.

Läckaget har uppstått av dålig takläggning. Läckaget åtgärdas omgående.

10. Danderyds sjukhus 2016-04-06

Försörjningen (LB89) startar inte upp efter reservkraftprov, vilket medför att ventilationen inte startar i operationssal 9. Detta medför att ingen ventilation finns i operationssal 9 under ca 2 timmar. Locums driftcontroller ser över rutinerna tillsammans med driftentreprenören och utveckling av rutin vid reservkraftprov genomförs. Förändring i rutinen kommer vara att vid prov finns det en drifttekniker på plats i hus 22 som kan kontrollera operationsfläktarna och åtgärda eventuella problem direkt.

11. Södertälje sjukhus 2016-04-18

Varm kulvertvägg upptäcks. Kulvert ligger under temporär körväg som entreprenör använder i entreprenad för nya Södertälje sjukhus. I närheten ligger en varmvattenledning. Troligtvis har läcka i denna uppstått. Locum informerar entreprenören och påbörjar lokalisering av läckaget. Locum informerar driftentreprenör om schaktarbeten och behov av avstängning av nämnd ledning. Locum inväntar fortfarande besked kring status på ledning från entreprenören.

12. Löwenströmska 2016-04-01

Håltagning utfördes mellan plan 5 och 6. Olyckligtvis var ett av värmerören ingjutet i ett bjälklag, vilket medförde en vattenläcka. Projektet kontaktade berörd avdelning för

2016-05-10

LOC 1601-0341

Säkerhetssamordnare
Maja-Lena Gustafsson

att erbjuda värmetillförsel via elradiatorer. Värmestammen stängs av helt från plan 5 för att undvika fler vattenläckor. Ingen vård påverkas av åtgärden.

13. Södersjukhus 2016-04-11

Stopp i kylanläggning. I samband med stoppet upptäcktes att reservaggregat i byggnad 65 inte startade automatiskt när centralkylan föll bort. Driftentreprenören meddelar berörda avdelningar att de aktiverar nödkyla med stadsvatten. Anläggningen körs manuellt över natten för att se om flera fel uppstår samt nödkylningen körs manuellt för att säkerställa driften för verksamheten. Ingen rapport om störning i verksamhet enligt uppgift från personalen. Ett kontrollerat prov utförs för att återskapa felet och för att se vad som skapat stoppet. Felet identifieras senare via provet och åtgärder vidtas.

14. Södersjukhuset 2016-04-11

Ventilation stannar och det går larm på tryckgivare GP11. Troligt fel på styrsystem då många olika mätpunkter presenteras, vilket gör att automatdrift inte fungerar.

Första åtgärden blir att ställa in ventilationen på manuell drift samt säkerställa att övertryck finns i operationsrum. Extra rondering tillsätts och avdelningspersonal informeras. Installatör kommer dagen efter och vidtar åtgärd efter felsökning.

Skydd av information och telefoni

	Vart	När	Beskrivning	Ansvarig
15	Locum Huvudkontor	2016-04-21	Det går inte att ringa fullängdsnummer, varken externt eller internt.	Locum

15. Locum huvudkontor 2016-04-21

Det går inte att ringa fullängdsnummer med telefonerna. Telia försöker att starta om växeln men detta hjälper inte. Det görs då en uppgradering av programvaran och en ny omstart.

Ansvarig hos Locum skickar löpande ut information till utsedda telefoniansvariga i Cityväxeln. Olyckligtvis har även LSF och HSF problem med sin mailserver på förmiddagen så informationen kommer inte fram.

Ansvarig inom Locum har telefonkontakt under dagen med presschef på LSF. Påverkade vårdverksamheter förutom Locum var HSF, delar av LSF (inte Landstingshuset), Folk tandvården och delar av Aleris samt delar av mindre privata verksamheter.

2016-05-10

LOC 1601-0341

Säkerhetssamordnare
Maja-Lena Gustafsson

Information skickas ut till utsedda telefoniansvariga samt information presenteras på Locums hemsida. Hos Locums kundtjänst finns en reservrutin med omstyrning till Youcall.

Telias ledtid för åtgärd är 8 timmar och det totala händelseförloppet är 6 timmar.

Locums kundtjänstchef tar fram förslag på rutin vid krissituationer och presenterar vid kommande veckomöte för säkerhet.

Brandlarm - 25 inrapporterade brandlarm.

Av 25 inrapporterade brandlarm är 13 automatlarm (tekniskt fel och ouppklarade larm) och åtta larm har orsakats på vårdavdelningen (brödrost, ånga vid spolning eller dusch).

Totalkostnad för brandlarm är ca 200 000 kronor enligt inrapporterade ärenden i incidentssystemet.

I en påbörjad analys av brandlarmen har statistik från SOS Alarm granskats. En analys av mörkertalet gällande icke rapporterade automatlarm kommer att genomföras under maj/juni.

Vaktbolag

Under april 2016 har 109 ronder utan anmärkning och 100 ronder med anmärkningar utförts.