

Styrelsen för Locum AB

Incidentrapport för maj-augusti 2016 för Landstingsfastigheter Stockholm och Locum AB

Ärendet

Anmälan av incidentrapport för Landstingsfastigheter Stockholm och Locum AB för perioden maj-augusti 2016.



Patrik Emanuelsson
Verkställande direktör

Bilagor

1. Incidentrapport för maj 2016 för Landstingsfastigheter Stockholm och Locum AB
2. Incidentrapport för juni 2016 för Landstingsfastigheter Stockholm och Locum AB
3. Incidentrapport för juli 2016 för Landstingsfastigheter Stockholm och Locum AB
4. Incidentrapport för augusti 2016 för Landstingsfastigheter Stockholm och Locum AB

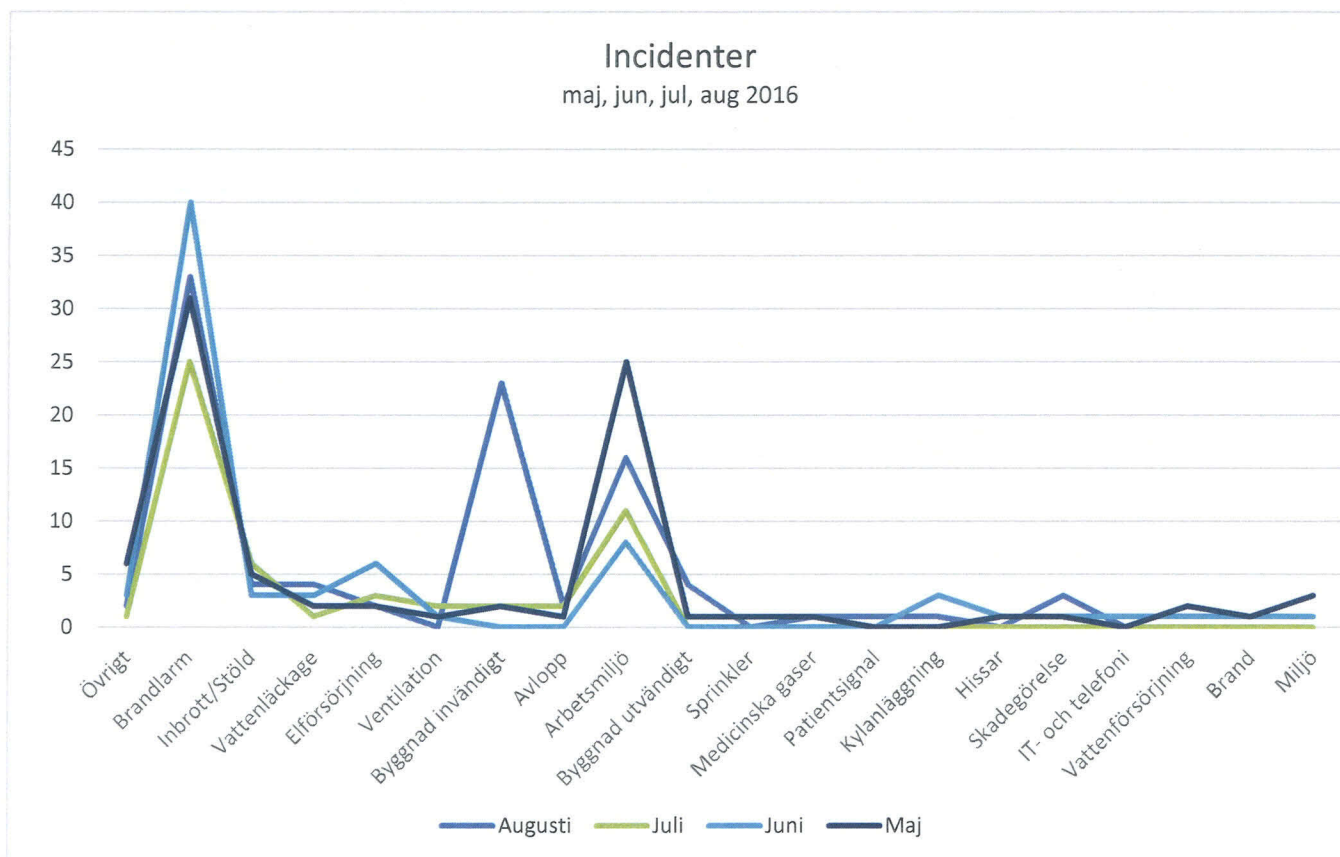
Delges
Akten

Inledning

Rapport till Locums styrelse avseende allvarliga incidenter och trender kopplat till skydd av personal¹, skydd av egendom, skydd av information, krisberedskap och flygsäkerhet. Incidenterna utgör oönskade händelser som riskerat att påverka eller har påverkat patientsäkerheten eller driften² av ett eller flera sjukhus samt arbetsmiljörelaterade händelser gällande medarbetare vid Locum. Även händelser som kan påverka Locums anseende och varumärke redovisas i denna rapport.

Bakgrund

Rapporten baseras på inrapporterade incidenter från Locums medarbetare, driftorganisation, kunder, hyresgäster, bevakningsföretag och SLL IT. Under perioden 2016-05-01 till och med 2016-08-31 har totalt 313 incidenter inrapporterats, varav 130 är brandlarm. Totalt bedöms 45 incidenter att vara av allvarlig karaktär och/eller av intresse för styrelse och ledning, se bilaga.



¹ Inkl. patienter och besökare

² Med driften av ett sjukhus avses leverans av el, värme, vatten, reservkraft, medicinska gaser m.m., vilket är klassat som samhällsviktig verksamhet av myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB) med stöd av förordning (2006:942) om krisberedskap och höjd beredskap samt med stöd av Säkerhetsskyddslagen (1996:627)

Sammanfattning - incidenter Sammanställningen av incidenter som inträffat under perioden maj-augusti visar att även den här månaden domineras statistiken av brandlarm och arbetsmiljö.

Södersjukhuset har varit dominerande gällande arbetsmiljöincidenter. Det är flera entreprenörer på plats, tempot är högt och tidplaner som ska hållas. Under sommaren har byggprojekten fortsatt med full drift och tvåskift. För närvarande pågår i storleksordningen 150 byggprojekt på Södersjukhusets område.

Trenden i incidentrapporteringen visar dock på en minskning av antalet incidenter vid Södersjukhuset. Från 12 incidenter i april till 5 i augusti. Om detta är resultatet av vidtagna åtgärder såsom kontroller av efterlevnad på byggarbetsplatsen och ett bättre förebyggande säkerhetsarbete eller om det finns ett mörkertal bland incidenterna är svårt att svara på i nuläget.

För att minska tillbudena på Södersjukhusets område har bl a följande åtgärder vidtagits:

- Dagliga kontroller av efterlevnad utförs på byggarbetsplatsen
- Säkerhet är en stående punkt på alla projektmöten (3 ggr/vecka) på olika nivåer med entreprenörer och projektledare.
- Locums säkerhetschef har sedan april en samverkansfunktion mellan vård och projekt

En av entreprenörerna har också som ett led i att jobba förebyggande för att skapa en god arbetsmiljö genomfört en *säkerhetsvecka* i maj.

Under juni var det störningar på elförsörjningen för Huddinge sjukhusområde, Norrtälje sjukhus, Södersjukhuset och Jakobsbergs sjukhus.

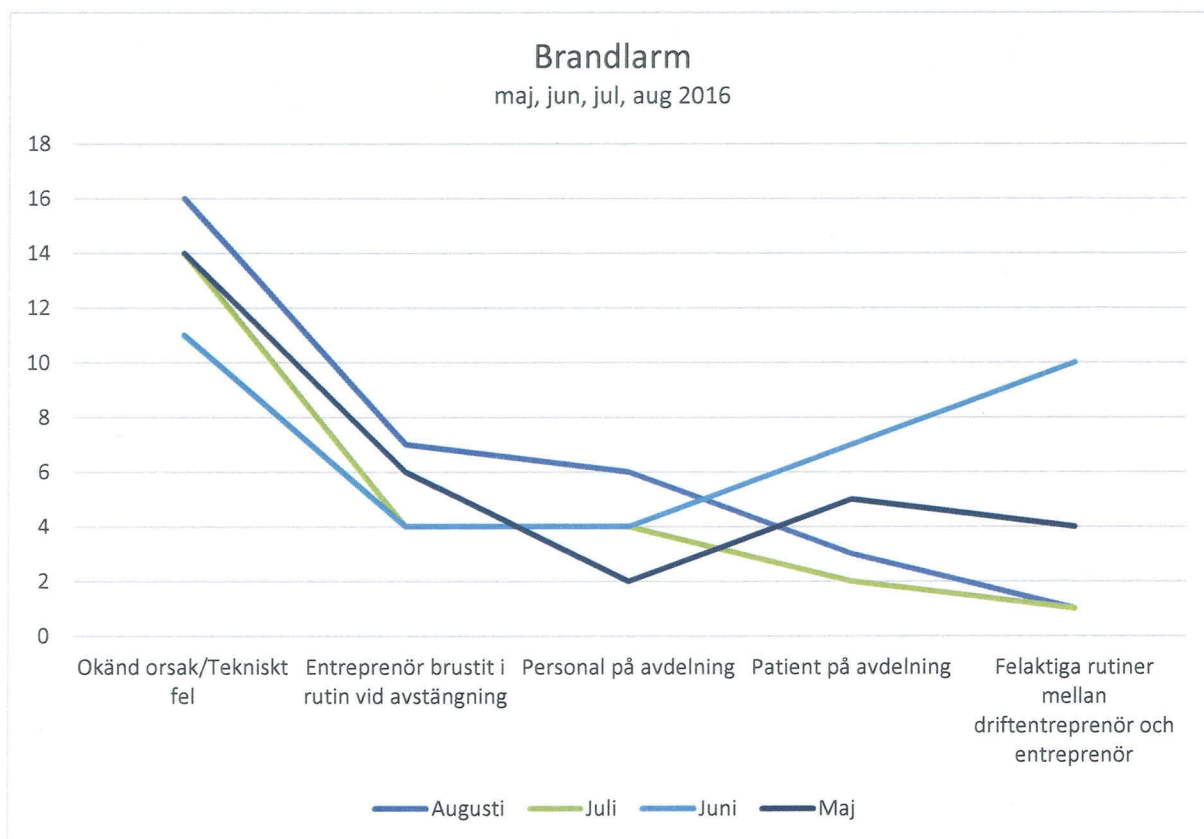
Under juni inträffade en mycket allvarlig händelse på Södertälje sjukhus. Den 20 juni upptäcktes sabotage av elkablar på sjukhuset. I samband med att elkraftkablar läggs i matningslådor för strömskenor görs en kontrollmätning. Kontrollen indikerade en kortslutning. Vid kontroll av andra kablar blev det samma utslag. Vid närmare undersökning hittades spik som var inskjuten eller spikade i starkströms- och svagströmskablar samt spikhuvuden som målats över med svart tuschpenna i syfte att dölja sabotaget. Om kablarna hade strömsats kunde det ha orsakat brand eller personskada. Händelsen har föranlett att kraftförsörjningen kontrolleras i samtliga pågående projekt för att säkerställa att inte likartade fall av sabotage har genomförts på andra installationer. Berörd byggtreprenör har utökat bevakningen med väktare i Södertälje. Händelsen är polisanmäld och polisen har genomfört en brottsplatsundersökning.

Under juli rapporterades 5 inbrott och 2 stölder. I dessa fall har det främst varit diverse elverktyg, elektronik och nycklar som personerna i fråga har varit ute efter. Detta har bl a medfört låsbyten samt förstärkt bevakning på berörda platser.

I juli inträffade även en extraordinär händelse vid Karolinska Universitetssjukhuset i Huddinge då ett tekniskt haveri på delar av operationsavdelningens ventilationsaggregat, slog ut ventilationen på totalt 16 operationssalar (utförligare beskrivning, se bilaga 3).

En extraordinär händelse under augusti är att Locum tvingats avbryta ronderingen av en fastighet nattetid då finns en hotbild mot väktarna. Ärendet är överlämnat till polisen.

En positiv utveckling under augusti är att de inbrott och inbrottsförsök som förekommit på Rosenlunds sjukhus stoppats. Arbetsgruppen för Rosenlunds sjukhus fortsätter under hösten att arbeta med den framtagna åtgärdslistan gällande skalskyddet.



Sammanfattning - brandlarm

Under sommaren har ett det rapporterats totalt 130 brandlarm, varav fem var riktig brand och av dem kan en bedömas vara av mer allvarlig karaktär.

Antalet brandlarm motsvarar ca 40 % av alla rapporterade incidenter. I de flesta fall är orsaken till dessa falsklarm okänd, alternativt har larmet utlösts på grund av dammiga detektorer och/eller tekniska fel. Locum jobbar aktivt med att få ner den delen som vi kan påverka, felaktiga rutiner vid avstämning osv.

I övrigt är projektet för risk och sårbarhetsarbetet (RSA) för landstingets vårdfastigheter färdigställt och förslag på åtgärdsplan är framtagna för åtta sjukhus. De områden som är granskade är förutom brandskydd även el-, vatten-, värme- och kommunikationssystem (inkl IT) och följer direktiven i Regional katastrofmedicinsk plan för Stockholm läns landsting (SLL).

Total kostnad för brandlarm under perioden maj-augusti är drygt 1 miljon kronor, enligt inrapporterade ärenden i incidentsystemet.

2016-06-09

LOC 1601-0341

Styrelsen för Locum AB

Rapport över allvarliga incidenter för maj 2016**Incidenter****Skydd av personal, patienter och besökare**

	Var	När	Vad	Beskrivning	Ansvar
1	Södersjukhuset	2016-05-02	Arbetsmiljö	Stor risk för fallolycka p g a öppen dörr från fläktrummet tillhörande lastkajen.	Locum projekt
2	Karolinska Universitetssjukhusområde, Solna	2016-05-10	Byggnad invändigt	Lösa betongbitar i innertak. Sjuksköterska fick lättbetong i huvudet vid sin arbetsstation, och fick vård.	Byggprojekt
3	Karolinska Universitetssjukhusområde, Solna	2016-05-12	Arbetsmiljö	Stor kemisk gasläcka i närliggande byggnad. Evakuering av 500 personer samt 3 personsador. Locum inledde krisledning lokalt på plats.	Externt företag
4	Löwenströmska sjukhuset	2016-05-24	Miljö	Vid rivningsarbete revs rörböj som innehöll asbest.	Byggprojekt
5	Södersjukhuset	2016-05-25	Arbetsmiljö	Blockering/kraftig försämring av utrymningsvägar och inpasseringsmöjligheter på grund av byggetablering.	Byggprojekt

Kommentarer

1. 2016-05-02 Södersjukhuset

Vid den nya tillfälliga lastkajen/varumottagningen (byggnad 77) finns en pardörr från fläktrummet som kommer att hållas stängd tillsvidare. En varningsskylt samt en bom med hänglås ska sättas upp. Bakgrunden är att bakom den låsta dörren föreligger stor risk för fallolycka, då det kan innebära ett fall på ca 3 meter.

2. 2016-05-10 Karolinska sjukhusområde Solna

I samband med invändig ombyggnation i byggnad D1 föll en lättbetongbit genom undertaksplatta och träffade en sjuksköterska i huvudet. Personen kände smärta i huvudet och fick vård. Driftentreprenören kontaktades och påbörjade omgående akuta åtgärder i form av att säkra att inga fler bitar av lättbetong var lösa. Locums driftcontroller informerades och gjorde platsbesök samma dag tillsammans med byggprojektledare och förvaltare.

3. 2016-05-12 Karolinska Universitetssjukhusområde Solna

Polis, räddningstjänst och ambulans larmades till Karolinska Universitetssjukhusområde i Solna vid 12.30-tiden efter att det inkommit uppgifter om kemikalielukt. Detta visade sig orsakats av ett kemiskt utsläpp vid företag. Kemdykare kallades till platsen för att leta efter läckan. Locum inledde krisledning lokalt på plats, och som avslutades framåt eftermiddagen. Även räddningsinsatsen avslutades senare under eftermiddagen. Enligt uppgift ska 3 personer ha skadats och cirka 500 personer blev tvungna att evakueras från den aktuella byggnaden, dock inte vid sjukhuset.

4. 2016-05-24 Löwenströmska sjukhuset

Vid rivningsarbete revs rörkrök som innehöll asbest. Uppmärkning saknades. En förklaring till det inträffade kan vara att vid ett tidigare saneringsarbete på aktuellt våningsplan var den aktuella rörkröken placerad utanför det arbetsområde som sanerades. Arbetet stoppades omedelbart när det stod klart att det var asbest i rörkröken. Området zonades in för att avgränsa dammspridning. Arbetsbeskrivning samt riskanalys har begärts in för översyn av hanteringen.

5. 2016-05-25 Södersjukhuset

Blockering/kraftig försämring av utrymnings- och tillfartsvägar till mottagningsstation 13-60 p g a intilliggande byggverksamhet. När byggverksamheten expanderat har ytan för mottagningsstationen trängts ihop, vilket orsakat att närliggande utrustning, lastpallar och annan materiel blockerade utrymningsvägar och även försvårat viss dörröppning. Ansvarig hos entreprenören beordrades att

åtgärda/flytta staket, utrustning och materiel runt byggnad 13-60 för att återskapa fria och tillräckliga utrymningsvägar.

Skydd av egendom (inkl. drift)

Incidentrapportering gällande skydd av egendom inklusive drift sammanställs med utgångspunkt i kategorierna i REQS. Här kan även de händelsetyper som tagits fram inom ramen för Locums risk- och sårbarhetsarbete (RSA) beaktas. Dessa är:

1. Olyckor
2. Serviceavbrott
3. Brist på kontinuitet och redundans
4. Avsaknad av och brister i rutiner och processer
5. Utbildningsbrister
6. Flaskhalsar
7. Designfel
8. Systemfel

	Vart	När	Vad	Beskrivning	Ansvar
6	Danderyds sjukhus	2016-05-02	Elförsörjning	Spänningsdip på inkommande elnät till sjukhuset. Reservkraftsystemet startade ej.	Driftentreprenör
7	Rosenlunds sjukhus	2016-05-02	Inbrott	Sönderbruten dörr, stulen laptop och kassa.	Extern
8	Södersjukhuset	2016-05-03	Arbetsmiljö	Två klippta/stulna jordkablar (SöS tillfälliga kylcentral som är i drift).	Extern
9	Södersjukhuset	2016-05-09	Ventilation	Aggregat måste återstartas manuellt efter varje strömavbrott. Påverkan på intern och extern kommunikation.	Locum projekt gällande arbete med fläktrum, by 03
10	Danderyds sjukhus	2016-05-12	Brand	Brandkåren tillkallas för släckning på grund av större skogsbrand i anslutning till sjukhuset.	Extern
11	Södersjukhuset	2016-05-18	Brandlarm	Kompressorerna i rum för andningsluft avstannade då det automatiska brandlarmet prövades.	Locum projekt
12	Södersjukhuset	2016-05-27	Vattenförsörjning	Tryckbortfall i vattenförsörjning till vissa avdelningar orsakade stopp i sjukhusverksamheten.	Tekniskt fel + driftentreprenör
13	Södertälje sjukhus	2016-05-27	Byggnad invändigt/ utvändigt	Del av innertak rasade ner i samband med utvändigt rivningsarbete. Inga personskador.	Byggprojekt

Kommentarer

1. 2016-05-02 Danderyds sjukhus

Ett ”spänningsdip” på inkommande elnät till sjukhuset identifierades, reservkraftsystemet startade. Detta utlöste ett stort antal larm på sjukhuset. Elleverantören informerade om att en störning inträffat på Vattenfalls nät. Därefter gjordes en genomgång av alla larm samt återstart av all utrustning som påverkats av händelsen.

Efter utredning konstaterades att det rört sig om ett kortare strömbortfall på ca 2-3 sekunder, vilket var anledningen till att inte reservkraften startade då det enligt rutin inte startar förrän efter ca 10 sekunders strömbortfall.

2. 2016-05-02 Rosenlunds sjukhus

Inbrott vid Hälsopoolen och städ/vaktmästeriets omklädningsrum. En sönderbruten dörr upptäcktes och vidare upptäcktes att en laptop och kassa var borta hos Hälsopoolen. Den inträffade händelsen fotodokumenterades. En grupp bestående av teknisk förvaltare, driftcontroller, brandspecialist och säkerhetssamordnare är sammansatt för att gå igenom händelsen samt se över det existerande skalskyddet.

Totalt under maj månad har det inrapporterats uppgifter om 3 inbrott, varav 2 på Södersjukhuset och ett på Rosenlunds sjukhus. Detta har upptäckts genom bl a uppbrutna dörrar samt åverkan. Vidare har det också påträffats ett inbrottsförsök vid Södersjukhuset som upptäcktes på grund av åverkan och försök till uppbyggnad av en dörr.

3. 2016-05-03 Södersjukhuset

Två klippta/stulna jordkablar vid sjukhusets tillfälliga kylcentral. Driftens elsäkerhetsansvarige informerades och väktare kallades till platsen. Internutredning och riskanalys av driften påbörjades direkt. Låg risk för driftstörning bedömdes men material och arbete för att ersätta de stulna kablarna beställdes. Kostnad: 40 000 kr.

4. 2016-05-09 Södersjukhuset

Byggnad 03 med ventilation som betjänar byggnad 03 och 01. Incidenten berör problem med att aggregat måste återstartas manuellt efter varje strömavbrott. Orsaken har bedömts vara fel i PLC (programmerbart styrsystem) samt en avklippt kommunikationskabel.

Entreprenör uppgav efter närmare undersökning att det här problemet har förekommit i över ett års tid och att man nu har lämnat över en offert på byte av PLC:n.

5. 2016-05-12 Danderyds sjukhus

Efter att personal har larmat om stark röklukt upptäcks en större brand i ett närliggande skogsområde bakom hus 18 och 57. Då branden började sprida sig kontaktades brandförsvaret som var på plats strax därefter för att släcka. Flera samtal och larm inkom med anledning av branden.

6. 2016-05-18 Södersjukhuset

Kompressorerna i rum för andningsluft stannade i samband med att det automatiska brandlarmet prövades. Felet berodde på felkoppling i ett Locum-projekt som inte upptäcktes p g a att en samordnad provning inte hade genomförts vid projektavslut.

7. 2016-05-27 Södersjukhuset

Runt kl 22 inkom samtal till driftcentralen om totalt tryckbortfall på vatten på sjukhuset. Samtliga 3 tryckstegringspumpar hade stannat. Felsökning och kontroll av pumparna i övervakningssystemet påbörjades. Kl 23.30 var det akuta felet avhjälp.

Felet orsakades av gammal styrteknik samt att pumpen inte vara kopplad till Citec¹. Ny larmprofil har programmerats så att pumparnas konfliktlarm kommer direkt till beredskap dygnet runt. Förslag på rekommenderad uppgradering/utbyte av styrteknik kommer att levereras inom kort.

För vården innebar incidenten att ambulansstrafiken dirigerades om under två timmar. Denna uppgift erhöll Locum först den 2 juni.

8. 2016-05-27 Södertälje sjukhus

Vid rivning av översta lagret virke på en takkupa i hus 6 i samband med takbyte, rasade del av understa lagret/innertak (putsbärande yta) ner i kontorsutrymmet på en yta omkring 50 x 50 cm. Ingen person kom till skada. Tekniker informerades av entreprenör. Entreprenör ansvarade för uppstädning och tekniker kom till platsen för att undersöka så att inga kablar eller ledningar gått av. Området spärrades av för att undvika personskador vid eventuellt nytt ras.

Skydd av information och telefoni

Inga incidenter rörande information och telefoni rapporterades in under maj månad.

¹ System som övervakar och hanterar information från automationssystem inom drift av sjukhus.

Vaktbolag

Under perioden maj 2016 har 109 ronder utan anmärkning utförts och 100 ronder med anmärkning. Övriga uttryckningar från vaktbolag uppgår till ca 9 000 kronor under maj månad. Förstärkt bevakning uppgår till ca 100 000 kronor.

Rapport över allvarliga incidenter för juni 2016

Incidenter

Skydd av personal, patienter och besökare

	Var	När	Vad	Beskrivning	Ansvar
1	Rosenlunds sjukhus	2016-06-30	Inbrott	Inbrott i lokalvårdens lokaler.	Locum
2	Danderyds sjukhus	2016-06-27	Inbrott	Inbrott i lokalvårdens lokaler.	Locum
3	Sabbatsbergs sjukhus	2016-06-21	Övrigt	Ett större parti läkemedel upptäckts (undagömt i ett skåp) av en hundförare i samband med rondering.	Locum
4	Södertälje sjukhus	2016-06-20	Skadegörelse	Allvarlig skadegörelse/sabotage.	Entreprenör byggprojekt
5	Södersjukhus-et	2016-06-13 2016-06-27	Arbetsmiljö	Vajer från två kranar inne på byggområdet fastnar i varandra.	Entreprenör byggprojekt

Kommentarer

1. 2016-06-30 Rosenlunds sjukhus

Nytt försök till inbrott i lokalvårdens omklädningsrum. Den här gången utan framgång eftersom särskilda åtgärder vidtagits. En intern grupp inom Locum har tillsatts för att gå igenom händelserna samt se över det existerande skalskyddet. Då flertalet av pågående aktiviteter inte kommer vara klara innan sommaren finns det tillsvidare en väktare på plats.

2. 2016-06-27 Danderyds sjukhus

Inbrott sker i lokalvårdens lokaler och 15 nyckelknippor försvinner. Locum får informationen via lokalvårdens entreprenör. Säkerhetsansvarig vid Danderyds sjukhus informeras för att säkerställa att informationen har nått även sjukhuset. Locum ansvarar inte för lokalvården på Danderyds sjukhus. Däremot har entreprenören, som även är verksam på Löwenströmska sjukhuset, förvarat en huvudnyckel för Löwenströmska på Danderyds sjukhus. Detta resulterar i utbyte av ett större antal låscylindrar på Löwenströmska. Extra väktarresurser sätts in på Löwenströmska och särskilt den del av fastigheten där extra känslig vårdverksamhet bedrivs. En tät dialog förs med vårdverksamheterna. Möte genomförs med lokalvårdsentreprenören för att säkerställa omfattningen av inbrottet samt samtal kring nyckelhanteringen.

3. 2016-06-21 Sabbatsbergs sjukhus

I samband med rondering på Sabbatsbergs sjukhus markerar väktarens hund på plan 3 vid ett skåp i hisshallen. I skåpet låg en stor väska. Vid öppnande av väskan hittas massor av redlinepåsar, plastpåsar, kanyler, sprutor, verktyg samt plastflaskor som var inslagna i städmoppar som luktade starkt. Polisen tillkallades kl. 04:25 och konstaterade att det rörde sig om läkemedel. Väktaren och hunden fick beröm av polisen, som tog med sig fyndet.

4. 2016-06-20 Södertälje sjukhus

Sabotage av elkraftkablar. I samband med att elkraftkablar läggs i matningslådor för strömskenor görs en kontrollmätning. Kontrollen indikerar en kortslutning. Vid kontroll av andra kablar blev det samma utslag. Vid närmare undersökning hittas spik som var inskjuten eller spikade i starkströms- och svagströmskablar samt spikhuvuden som målats över med svart tuschpenna i syfte att dölja sabotaget. Om kablarna hade strömsats kunde det ha orsakat brand eller personskada. Händelsen har föranlett att kraftförsörjningen kontrolleras i samtliga pågående projekt för att säkerställa att inte likartade fall av sabotage har genomförts på andra installationer. Berörd byggtreprenör har utökat bevakningen med väktare i Södertälje. Händelsen är polisanmäld och polisen har genomfört en brottsplatsundersökning.

5. 2016-06-13, 2016-06-27 Södersjukhuset

Två incidenter med kranar inblandade har inträffat under juni. Orsaken är oförsiktig körning vid stark vind som resulterat i att kranarnas vajrar fastnat i varandra samt att fel radiokanal för kommunikation användes. Kranarna saknade dessutom larmsystem som ska varna när kranen kommer in i annan kran's arbetsområde. Inga person eller materiella skador uppstod. Ytan runt kranarna stängdes omedelbart av, kranvajrarna ”trasslades ut” och besiktningsmän

kontrollerade statusen på vajrarna. För att undvika liknande situationer har entreprenören uppmärksamats på den rutin som finns kopplad till kranarbete. Rutinen innebär bl a att det ska vara engelsktalande personal i kranarna samt att kommunikationskanalerna ska kontrolleras varje morgon. Ett krankrockssystem installerades under vecka 26. Återkoppling från projektledaren är att åtgärderna gett resultat. Säkerhetsgenomgång med kranförarna sker numera dagligen vid start av arbete.

Skydd av egendom (inkl. drift)

Incidentrapportering gällande skydd av egendom inklusive drift sammanställs med utgångspunkt i kategorierna i incidentrapporteringssystemet (REQS). Här kan även de händelsetyper som tagits fram inom ramen för Locums risk- och sårbarhetsarbete (RSA) beaktas. Dessa är:

- Olyckor
- Serviceavbrott
- Brist på kontinuitet och redundans
- Avsaknad av och brister i rutiner och processer
- Utbildningsbrister
- Flaskhalsar
- Designfel
- Systemfel

	Vart	När	Vad	Beskrivning	Ansvar
6	Jakobsbergs sjukhus	2016-06-15	Elförsörjning	Sjukhuset strömlöst ca 60-90 min, reservkraften startade inte.	Driftentreprenör
7	Södersjukhuset	2016-06-14	Ventilation	Ventilation ur funktion till handoperation, efter kraftomläggning.	Entreprenör
8	Södersjukhuset	2016-06-07	Elförsörjning	Oplanerat strömbortfall.	Entreprenör
9	S:t Görans sjukhus	2016-06-17	Vattenförsörjning	Vattenavstämning blir felaktig då relationshandlingarna inte är korrekta.	Entreprenör

Kommentarer

6. 2016-06-15 Jakobsberg sjukhus

Sjukhuset blir strömlöst och samtidigt startar inte reservkraftsystemet. Detta utlöser ett stort antal larm på sjukhuset. Jour tillkallas för felsökning och åtgärd. Byte av spänningsregleringspotentiometer görs.

Anledningen till strömavbrottet är ett fel hos EON som gör att stora delar av Järfälla är utan ström. Felet uppstod runt 04:00 och strömmen återkom ca 05:30. Tidpunkten för strömavbrottet gjorde att det inte fick någon större påverkan på vården.

Felet på spänningsregleringspotentiometern (gav 340 V istället för 400 V) är åtgärdat. En översyn görs på övriga sjukhus för att undvika att likartade fel uppstår.

7. 2016-06-14 Södersjukhuset

Strax före 17:00 blev det strömavbrott på SÖS när en elektriker klippte av fel kabel i samband med utbyte av kraftkablar. Ingen person kom till skada. Vid 20-tiden var anläggningen åter i normal drift. Under hela tiden hade Locum kontakt med platsledning och chefläkare. Aktuell entreprenör har allvarligt brustit i efterlevnad av rutiner och Locum har begärt vite. En särskild händelseanalys är framtagen och rutin för hur externa hyresgäster ska kontaktas.

Händelsen innebar att vården påverkades och operation fick flytta till annan sal samt att en planerad operation fick bokas om.

8. 2016-06-07 Södersjukhuset

I samband med grävning upptäckts markföroreningar. Marken är förorenad med polyaromatiska kolväten (PAH), dvs stenkoltjära från 1970-talet som var vanlig i asfalt.

Enligt rutin gör Locum markinventering/kontroll innan grävning påbörjas av men det är svårt att identifiera alla föroreningar eftersom det ofta rör sig om punktkällor i form av nedgrävda historiska föroreningar och byggavfall. Oidentifierade markföroreningar kommer därför att kunna uppstå. Omfattningen får därför hanteras inom ramen för projektet.

Miljöcontroller är inkopplad. Sanering samt bortforsling av massor kommer att krävas.

9. 2016-06-17 S:t Görans sjukhus

Vid avstängning av vatten på S:t Görans sjukhus uppstår problem. Vissa ställen som inte skulle beröras av vattenavstängningen blir av med vattnet och på andra ställen där vattnet ska stängas av är det fortfarande vattentryck. Vattenstängningen måste göras om och detta orsakar verksamheten onödiga störningar. Orsaken till den misslyckade vattenavstängningen är bristfälliga relationshandlingar.

Problemet med inaktuella relationshandlingar orsakar såväl onödiga störningar för vårdverksamheten som driftmässiga problem. Att relationshandlingar är inaktuella beror dels på att husen är gamla och har förändras under åren men också på brister i hanteringen av projekthandlingar.

Ett utvecklingsarbete pågår inom Locum för att säkerställa att relevant dokumentation/information om de fastigheter som Locum förvaltar hålls ordnad, kan presenteras samlad samt att bl a projekthandlingar fortlöpande diarieförs.

Skydd av information och telefoni

Inga incidenter rörande information och telefoni rapporterades under juni månad.

Införande av ett efterlevnadsarbete (compliance-processen) för informationssäkerhet är även det genomfört och färdigställt under juni månad. Beslut om vilka nya system och områden som behövs ses över inom Locum kommer att tas under hösten.

Brandlarm

Total kostnad för brandlarm under juni månad uppgår till ca 288 000 kronor, enligt inrapporterade ärenden i incidentsystemet samt avstämning med larmcentralerna.

Bevakning

Under perioden juni 2016 har 113 ronder utan anmärkning utförts och 72 ronder med anmärkning. Övriga uttryckningar från vaktbolag uppgår till ca 3 000 kronor under juni månad. Förstärkt stationär bevakning uppgår till ca 148 000 kronor.

Rapport över allvarliga incidenter juli 2016

Incidenter

Skydd av personal, patienter och besökare

	Var	När	Vad	Beskrivning
1	Danderyds sjukhus	2016-07-05	Stöld	En stor mängd elverktyg blev stulna från byggarbetsplats.
2	Södersjukhuset	2016-07-13	Arbetsmiljö	Misstänkt utsläpp av formaldehyd eller formalin i prepareringsrum.
3	S:t Görans sjukhus	2016-07-15	Inbrott	Inbrott i vaktmästeri/drift.
4	Löwenströmska sjukhuset	2016-07-26	Inbrott	Inbrott i byggetablering där bl.a. nycklar till skalskydd, TDK-utrymmen och kritiska el-utrymmen blev stulna.
5	Huddinge sjukhus	2016-07-27	Hot/överfall /rån	Parkeringsvakt från Q-park blev utsatt för knivstick av man på sjukhusparkeringen.

Kommentarer

1. 2016-07-05 Danderyds sjukhus

En stor mängd elverktyg blev stulna från byggarbetsplats i tomställd vårdavdelning där vanligtvis avdelning 65 bedriver verksamhet. Även en kärra stals från avdelningen, vilken användes för att frakta stöldgodset i. Vårt att notera är att avdelningen endast kan nås via nyckelstyrd hiss och ett utrymningstrapphus, som är försedd med låscylinder. Händelsen polisanmäldes, vakt- och säkerhetschef på plats informerades. Stöldgodset påträffades dock vid hus 38. Personalen på plats misstänkte att de placerats där för att hämtas upp med bil. Securitas larmade dagen efter om en obehörig man som ville ta sig in på avdelningen via sjukhusvakten. Om det finns någon koppling mellan dessa händelser vet man dock inte.

2. 2016-07-13 Södersjukhuset

Misstänkt utsläpp av formaldehyd eller formalin i prepareringsrum. 3 personer hade varit inne i rummet och känt att det började sticka i ögonen och var svårt att andas. Anmälaren från kirurgmottagningen spärrade av rummet och kontaktade driftentreprenör, tekniker m.fl. Då ingen på plats hade kompetens att hantera medicinska utsläpp kontaktades SOS Alarm. Räddningstjänsten anlände till platsen och hanterade situationen.

En lärdom av händelsen är att Södersjukhuset tydligt måste ange vilken typ och mängd av kemikalier de förvarar i olika verksamheter. En sammanställning måste Locum ha tillgång till för att veta var på sjukhuset det finns risker för medicinska utsläpp som kan få allvarliga konsekvenser. Om denna kunskap hade funnits hade räddningsinsatsen kunnat genomföras snabbare. SÖS säkerhetschef hade inte heller någon kännedom om hur stor mängd kemikalier verksamheten förvarade i rummet och kommer att hantera detta internt.

3. 2016-07-15 S:t Görans sjukhus

En person tog sig in på S:t Görans sjukhus vaktmästeri/driften och tillgrepp gods medan driftpersonal var på toaletten. Personen hindrade driftpersonal att komma ut från toaletten genom att hålla för dörren. Personalen trodde vid en första anblick att det var kollegor som skojade, men insåg snabbt att det rörde sig om en obehörig person. När driftpersonal väl kom ut upptäcktes att nycklar, arbetskläder och verktyg var borta. Vid ett senare tillfälle, dagen därpå, hittades även flera använda sprutor på samma toalett. Personalen uppger att de känner sig oroliga för att någon har använt nycklar och tagit sig in i deras personalutrymme. Åtgärder som vidtogs var att accesskort spärrades samt byte av låscylindrar.

En polisanmälan upprättades, men polisen beslutade 2016-07-19 att lägga ned/inte inleda förundersökning med motiveringen att ”det är uppenbart att brottet inte går att utreda”. Locums driftcontroller vid S:t Görans sjukhus beskriver inbrott, stölder och obehöriga personer som ett återkommande problem, vilket hänger samman med sjukhusets centrala läge kopplat till den missbruks- och beroendevård som drivs inom sjukhusområdet.

4. 2016-07-26 Löwenströmska sjukhuset

Byggentreprenör upptäckte att det varit inbrott i byggetablering, troligtvis under helgen 23-24 juli. En nyckelknippa saknades som bestod av nycklar till sjukhusets skalskydd, utrymmen för försörjning samt en TDK-nyckel som även går till TDK-utrymmen på Bromma sjukhus. Detta innebär stor risk för att obehöriga tar sig in på sjukhuset och vidare in i viktiga driftanläggningar. Flera etableringsytor inne i sjukhuset hade påhälsning under natten mellan 26-27 juli då verktyg stals. En polisanmälan upprättades och byte av

låscylindrar påbörjades. Även förstärkt bevakning beställdes. Nästa steg blir att utreda ansvarsfrågan kopplat till bristande förvaring av nycklar i byggetableringen och eventuella ersättningsanspråk gentemot ansvarig entreprenör. Det är av stor vikt att nycklar förvaras inlåsta då de inte används.

5. 2016-07-27 Huddinge sjukhus

En man som fått en kontrollavgift på sjukhusparkeringen krävde att parkeringsvakten skulle ta bort kontrollavgiften. Detta gick inte parkeringsvakten med på varpå mannen gick till sin bil och kom tillbaka med en ca 30 cm lång kökskniv i handen och började vifta med kniven. Mannen blev hotfull och fortsatte kräva att parkeringsvakten skulle ta tillbaka kontrollavgiften. Parkeringsvakten förklarade återigen att det inte är möjligt att göra, varpå mannen stack honom med kniven. Parkeringsvakten tog skydd bakom sin bil, samtidigt som ett vittne började skrika. Mannen gick då tillbaka till sin bil och körde från platsen.

Parkeringsvakten mår efter omständigheterna bra och är åter i tjänst. Händelsen är polisanmäld av Q-park. Locum har bokat ett möte (25/8) med Q-park för att diskutera parkeringsvakternas trygghet på området.

Skydd av egendom (inkl. drift)

Incidentrapportering gällande skydd av egendom inklusive drift sammanställs med utgångspunkt i kategorierna i incidentrapporteringssystemet (REQS). Här kan även de händelsetyper som tagits fram inom ramen för Locums risk- och sårbarhetsarbete (RSA) beaktas. Dessa är:

- Olyckor
- Serviceavbrott
- Brist på kontinuitet och redundans
- Avsaknad av och brister i rutiner och processer
- Utbildningsbrister
- Flaskhalsar
- Designfel
- Systemfel

	Vart	När	Vad	Beskrivning
6	Södersjukhuset	2016-07-01	Vattenläckage	Avsågat vattenrör i väggen orsakade läcka och störning i sjukhusets verksamhet.
7	Huddinge sjukhus	2016-07-08	Ventilation	Tekniskt haveri på delar av operationsavdelningens ventilationsaggregat.
8	Södersjukhuset	2016-07-11	Avlopp	Anmälningar om totalt avloppsstopp i två byggnader.
9	Huddinge sjukhus	2016-07-25	Elförsörjning	Strömdipp som orsakades av blixtnedslag och påverkade bl.a. ventilationssystem.
10	Löwenströmska sjukhuset	2016-07-29	Elförsörjning	Problem med elförsörjning vid reservkraftprov.

Kommentarer

6. 2016-07-01 Södersjukhuset

Ett varmvattenrör sågas av. Detta orsakar störningar i verksamheten på plan 3 hos klinisk kemi som fick in mängder av vatten från våningen ovan. Två takarmaturer kortsluts och rummets takplattor blir vattenskadade. Den troliga grundorsaken är bristande kommunikation mellan byggtreprenör och rörfirma, där de inte säkerställt korrekt avstängning av vattenledning innan klartecken för rivning gavs till byggtreprenör. Åtgärder vidtogs direkt med våtdammsugare och byte av takarmaturer. Takplattor byttes veckan därpå.

7. 2016-07-08 Huddinge sjukhus

Under natten/morgonen inträffar ett tekniskt haveri på delar av operationsavdelningens ventilationsaggregat och slår ut ventilationen på 16 operationssalar. 13 salar hade ventilation och var i fortsatt drift. Tekniker och driften kom snabbt på plats och fick fram reservdelar för att genomföra reparation. Tjänsteman i beredskap var informerad.

Sjukhusledningen styrde under morgonen om inplanerade operationer från de utslagna salarna och planerade in dem till de fungerande salarna. Klockan 10.01 på förmiddagen rapporterades att operationssalarna åter hade fungerande ventilation och kunde tas i drift. Chefläkaren på Huddinge sjukhus, Elda Sparrelid, var tacksam för nattens och morgonens insatser och det resoluta agerandet.

8. 2016-07-11 Södersjukhuset

Den 11 juli inkom två anmälningar om avloppsstopp i byggnad 17 samt en anmälan om totalt avloppsstopp på Onkologiavdelningen i byggnad 18. Undersökning samt rensning/sugning i avloppsstammen påbörjades. Det påträffades rivna trasor i avloppet. Slamsug/spolbil tillkallades till platsen och smutsvattenupptagning pågick större delen av dagen. Efter mycket arbete åtgärdades det stora stoppet.

9. 2016-07-25 Huddinge sjukhus

I och med ett kraftigt oväder över södra Stockholm inträffade ett strömbortfall på Huddinge sjukhus som orsakades av blixtnedslag. Detta strömbortfall påverkade ventilationssystemet i K4 som blev utslaget i 5-10 minuter. Även ett stort antal larm gick igång. Felsökning påbörjades och åtgärder vidtogs direkt och problemen löstes inom kort.

10. 2016-07-29 Löwenströmska sjukhuset

Vid reservkraftprov startade samtliga motorer men bara två slog till brytarna, vilket innebar att dessa inte försökte överta kraft och samtidigt utlöstes larm om synkroniseringsfel. Alla maskiner stoppades för att kvittera de larm som utlöstes. Vid nästa försök att starta reservkraften startade inte en maskin automatiskt, utan endast manuellt. Vid ett senare tillfälle under dagen gjordes ett nytt försök att starta reservkraften och allt startade som det skulle och tog över försörjningen av sjukhuset.

Problemen tidigare tros ha orsakats av ett pågående projekt där programmeringsarbeten i reservkraftsfunktionen har gjorts. Berört företag kontaktades och vidare undersökning om vad som kan ha hänt och varför pågår.

Konsekvenser av denna händelse kunde varit att sjukhuset stått utan elförsörjning om ett avbrott på inkommande kraft uppstått. Dock informerades berörda parter så att beredskap för att få ut mobil reservkraft fanns. Då operation var sommarstängt vid tillfället bedömdes att ingen allvarlig fara för patientsäkerheten förelåg. Övriga viktiga funktioner bedömdes kunna upprätthållas på ett tillräckligt betryggande sätt.

Skydd av information och telefoni

Inga incidenter rörande information och telefoni rapporterades under juli månad.

Bevakning

Under perioden juli 2016 har 181 ronder utan anmärkning utförts och 50 ronder med anmärkning. Övriga uttryckningar från vaktbolag uppgår till ca 4 500 kronor under juli månad. Förstärkt stationär bevakning uppgår till ca 79 000 kronor.

Rapport över allvarliga incidenter augusti 2016

Incidenter

Skydd av personal, patienter och besökare

	Var	När	Vad	Beskrivning
1	Danderyds sjukhus	2016-08-26	Patientsignal	Avdelning har problem med sökarknappar gällande grupsökning vid larm.
2	Spånga Familjecentral	2016-08-15	Arbetsmiljö	Väktare hotas vid rondering och efter flertalet incidenter går skyddsombudet in och avbryter ronderingen.
3	Huddinge sjukhus	2016-08-29	Brand	Brand i behandlingsrum. Säkring och branddetektor utlöser inte.
4	Huddinge sjukhus	2016-08-26	Brand	Brand på avdelning i rum.

Kommentarer

1. 2016-08-26 Danderyds sjukhus

Sökarna för att påkalla läkare akut fungerar inte. Tekniker från Locum tar prio 1-larmet och beger sig till avdelningen. Leverantören av systemet kontaktas och felsökning påbörjas och till slut hittas en lös kabel som förklarar problemet. En erfarenhet från händelsen är att driften måste säkerställas att de vet var alla instruktionspärmar finns och hur typen av fel ska åtgärdas. Vidare måste en ersättningsplanering inför sommar och semester säkras så att alla på arbetsplatsen vet vilka åtgärder som ska vidtas.

2. 2016-08-15 Spånga Familjecentral

Under sommaren rondering med väktare och hundförare ägt rum vid Spånga familjecentral. Vid flertalet ronderingar har väktarbilen vänt vid uppfarten och valt att inte köra fram till objektet då framfarten blockerats av bilar. Väktarna har känt sig hotade. Vid ett tillfälle har personer försökt rycka upp dörren till väktarbilen. Med anledning av det inträffade avbröt väktarbolaget all rondering fram till fastigheten. Locum har sedan innan sommaren därför en dialog med ansvarig polis för Tensta-/Spånga-området som anser att situationen är allvarlig och kommer att rondera området framöver. Polisen kände inte till att den aktuella gruppen av individer uppehöll sig på området och kommer vidta åtgärder som att bl a informera stadsdelsförvaltningen, medborgarvärdar och nattvandrargrupper så att även de kan besöka platsen.

3. 2016-08-22 Huddinge sjukhus

Brand uppstår i ett eluttag på en avdelning. Personal på plats släcker branden och larmar räddningstjänsten samt evakuerar en patient. Eluttaget används i en droppmaskin och en elektronisk höj och sänkbar patientsäng. Eluttaget är säkrat med 10 AMP-säkring som inte löser ut. I rummet finns också en branddektektor kombi (värme/rök) som inte heller löste ut. Orsaken är troligen en skadad stickkontakt för vårdens utrustning. Vårdgivaren kan inte nyttja lokalen men ingen person kom till skada.

En vidare utredning görs för att säkerställa att de två bränderna som inträffat under augusti inte har ett samband samt varför branddetektor i rummet inte löst ut.

4. 2016-08-26 Huddinge sjukhus

Brandlukt uppstår och felsökning påbörjas. Orsaken är att ett skåp för passersystem har fått en kortslutning (svagström 24 volt). Ingen utvecklad brand uppstår. Skåpet plockas ner. Ytterligare undersökning görs för att säkerställa att det inte finns fler av samma sort som behöver monteras ner.

Skydd av egendom (inkl. drift)

Incidentrapportering gällande skydd av egendom inklusive drift sammanställs med utgångspunkt i kategorierna i incidentrapporteringssystemet (REQS). Här kan även de händelsetyper som tagits fram inom ramen för Locums risk- och sårbarhetsarbete (RSA) beaktas. Dessa är:

- Olyckor
- Serviceavbrott
- Brist på kontinuitet och redundans
- Avsaknad av och brister i rutiner och processer
- Utbildningsbrister

- Flaskhalsar
- Designfel
- Systemfel

	Vart	När	Vad	Beskrivning
5	Södersjukhuset	2016-08-26	Larm	Kablar rivs felaktigt till forskningscentrum.
6	Södersjukhuset	2016-08-25	Elförsörjning	Full spänning på ytterbelysning och i stolpe.
7	Spånga Familjecentral	2016-08-22	Skadegörelse	Trasig fönsterruta, p g a skotthål av troligtvis luftgevär/pistol.
8	Huddinge Sjukhusområde	2016-08-23	Medicinska gaser	Kompressor larmar om för högt tryck och nödstopp genomförs.
9	Södersjukhuset	2016-08-11	Byggnad utvändigt	För höga värden vid sprängningsarbeten.
10	Södertälje Sjukhus	2016-08-15	Skadegörelse	Åskledarkablar på byggnad 20 är nedtrampade från sina distanser ner mot takpappen. Även 3 kabelbrott upptäckts, troligen avklippta.
11	St. Görans Sjukhus	2016-08-09	Kylanläggning	För hög värme i växelserverrum byggnad 40. Vissa av växelns funktioner fungerar inte.

Kommentarer

5. 2016-08-26 Södersjukhuset

Byggentreprenören har rivit/klippt av nätverkskablar till forskningscentrum som resulterar i att driftlarmen till deras forskningsfrysar inte indikerar vid fel. Incidenten upptäcktes inom ett par timmar efter att kabeln klipps och åtgärdades akut. Centralutrustningen har varit oskyddad på grund av rivningen, vilket upptäcktes samma dag. Centralutrustningen flyttades till ny skyddad plats i verksamhetens lokaler.

Det hade kunnat få allvarliga konsekvenser för ovärderlig forskning. Det gamla arvet med felaktiga relationshandlingar/roomsbeskrivningar som inte är uppdaterade kvarstår och detta skapar allvarliga incidenter för vården.

6. 2016-08-25 Södertälje Sjukhus

En felmonterade belysningsstolpe har haft full spänning som kunde resulterat i en personskada.

Gummikabeln var tejpad mot belysningsstolpen och avklippt mot mark nedanför stolpen. Rentur att ingen obehörig hunnit vidröra denna på ett olyckligt sätt. Frågan kommer att behöva utredas vidare inom Locum för att skapa en tydlig bild kring händelseförloppet samt vem som varit ansvariga för installationen.

7. 2016-08-22 Spånga familjecentral

Oroligheter uppstår kring fastigheten, utemöbler försvinner och plankor har brutits upp på altanen. Locum tar därför beslutet att börja rondera fastigheten nattetid (se även notering sid 2 om Spånga Familjecentral).

Kort efter att polisen börjat rondera området upptäcks en trasig fönsterruta på fastigheten. Vid närmare kontroll uppdagas det att det är skotthål troligtvis från luftgevär/pistol. Ärendet polisanmäls och polisen kommer till platsen. Polisen försöker nu skingra den grupp av individer som tagit platsen i besittning.

8. 2016-08-23 Huddinge sjukhus

En kompressor larmar om för högt tryck. Kompressorn som producerar andningsluft är en livsviktig funktion för vården och ett avbrott kan få allvarliga konsekvenser. För att inte orsaka mer skador på kompressor görs ett nödstopp och felsökning påbörjas och åtgärdas.

Kompressorn är helt ny och systemet är byggt för att hantera s k *första felfall*, d v s ett första fel i systemet innebär inte omedelbar fara för patient. En vidare åtgärd är att utreda om liknande fel inträffat.

9. 2016-08-11 Södersjukhuset

Sprängningsarbete vid byggnad 72 uppmätte ett för högt värde (108,79 riktvärdet är 100 micron) på behandlingsrum 3 på onkologen. Enligt fastslagen rutin innebär detta att sprängningsarbeten stoppas och inbokade patienter måste bokas om. Laddningsmängden av den senaste salvan som gav för högt värde har varit densamma som salvan innan och många andra salvor innan. Vibrationerna i den senaste salvan har varit snarlika salvan innan. Dock hade sprängningen varit 2-4 meter djupare och även intervallet hade justerats något. Samtidigt är berg ett inte ett homogent material och kan innehålla flera olika fraktioner och sprickzoner. Det finns vidare många tunnlar och betongkonstruktioner under marken som kan förstärka vibrationerna och bidra till ökad resonans. Behandlingsrum 3 skiljer sig från behandlingsrum 1 och 2 med avseende på grundläggningen då behandlingsrum 1 och 2 står direkt på berg. Utredning pågår och en djupare händelseanalys kommer att tas fram. Då tidsplanen är beroende av sprängningarna så måste det finnas ett bra samspel. En kommunikationsplan upprättas i samråd med vårdverksamheten.

10. 2016-08-15 Södertälje sjukhus

Någon/några har trampat ner åskledarkablarna på byggnad 20 från sina distanser ner mot takpappen. Samtidigt upptäcks tre kabelbrott. Troligtvis har kablarna klippts av.

Då det sedan tidigare varit sabotage på området har Locum sedan tidigare tillsammans med byggtreprenören vidtagit åtgärder som bl a innebär att nycklar måste kvitteras ut till tak och fläktrum, oanmäld rondering samt kameraövervakning inom området. Filmerna från fastigheten granskas just nu av byggtreprenören för att kunna utreda exakt vad som har inträffat. Hur incidenten hanteras vidare är för Locum i samråd med polisen att avgöra när förundersökningen är genomförd.

11. St. Görans Sjukhus

TDC ringer S:t Görans växel och varnar för att de genom sin fjärrövervakning ser att det är för hög värme i växel-serverrum i byggnad 40. Vid kontroll var temperaturen 42 grader och vissa av växelns funktioner fungerar inte. Dörrar ställdes upp och driftentreprenör tillkallades som snabbt kunde få fram kyla till området.

Vid analys av händelsen har det visat sig att något gjorts att kylmediet var avstängt och genom demontering av gammalt styrskåp och uppbyggnad av ett nytt styrskåp så har inte driftlarm återinstallerats/driftsatts. Arbetet har utförts inom ramen för projektet Framtidens kyla. Inför projektet samlades samtliga entreprenörer för att identifiera risker och säkerställa att alla vitala funktioner som larm identifierades, men detta räckte tyvärr inte och ett driftlarm följde inte med. Då detta är ett av sjukhusets viktigaste utrymmen så tar vårdverksamheten nu även in en offert för en redundant lösning på kylan i serverrummet. En komplettering görs även med ett temperaturlarm kopplat till inbrottslarmet.

Skydd av information och telefoni

Inga incidenter rörande information och telefoni rapporterades under augusti månad.

Bevakning

Under perioden augusti 2016 har 179 ronder utan anmärkning utförts och 87 ronder med anmärkning. Övriga utryckningar från vaktbolag uppgår till ca 1 000 kronor under augusti månad. Förstärkt stationär bevakning uppgår till ca 72 000 kronor för Rosenlund och 7 000 kronor på Löwenströmska.