

Styrelsen för Locum AB

Incidentrapport för december 2016 – januari 2017 för Landstingsfastigheter Stockholm och Locum AB

Ärendet

Anmälan av incidentrapport för Landstingsfastigheter Stockholm och Locum AB för perioden december 2016 till och med januari 2017.



Patrik Emanuelsson
Verkställande direktör

Bilagor

1. Rapport över allvarliga incidenter för december 2016 för Landstingsfastigheter Stockholm och Locum AB
2. Rapport över allvarliga incidenter för januari 2017 för Landstingsfastigheter Stockholm och Locum AB

Incidentrapport för december 2016 – januari 2017 för Landstingsfastigheter Stockholm och Locum AB

Ärendet

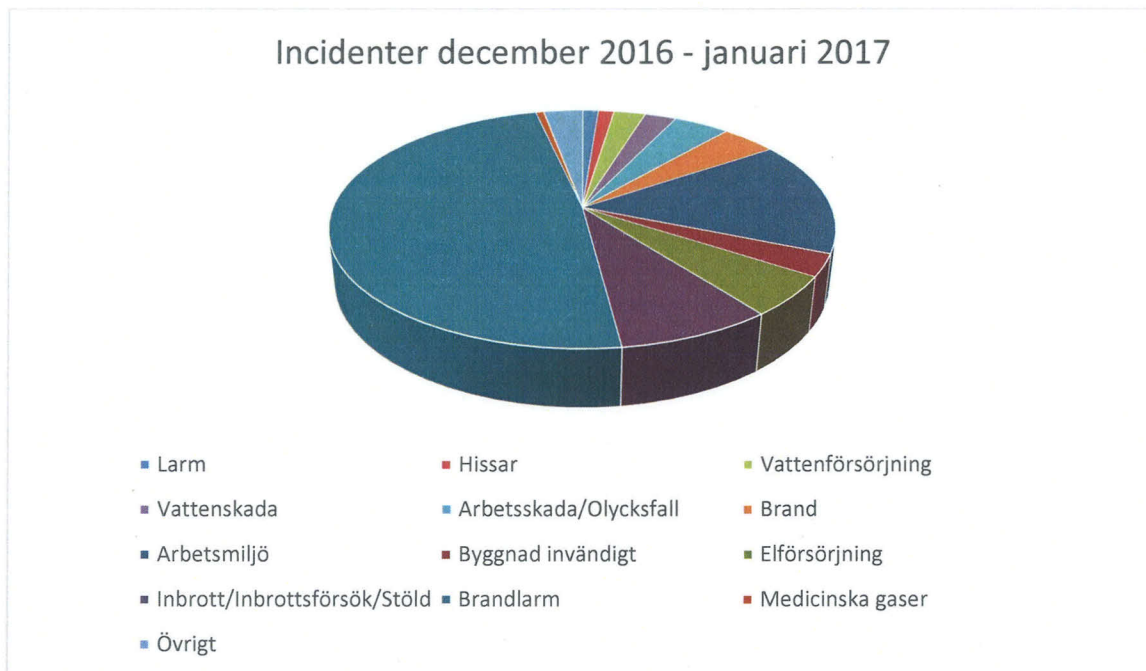
Rapport till Locums styrelse och ledningsgrupp avseende allvarliga incidenter och trender kopplat till skydd av personal¹, skydd av egendom, skydd av information, krisberedskap och flygsäkerhet. Incidenterna utgör oönskade händelser som riskerat att påverka eller har påverkat patientsäkerheten eller driften² av ett eller flera sjukhus samt arbetsmiljörelaterade händelser gällande medarbetare vid Locum. Även händelser som kan påverka Locums anseende och varumärke redovisas i denna rapport.

Bakgrund

Rapporten baseras på rapporterade incidenter från Locums medarbetare, driftorganisation, kunder, hyresgäster, bevakningsföretag och SLL IT. Under perioden 2016-12-01 till och med 2017-01-31 har totalt 166 incidenter inrapporterats, varav 86 är brandlarm. Totalt bedöms 13 incidenter vara av allvarlig karaktär och/eller av intresse för styrelse och ledning, se bilaga 1-2.

¹ Inkl. patienter och besökare

² Med driften av ett sjukhus avses leverans av el, värme, vatten, reservkraft, medicinska gaser m.m., vilket är klassat som samhällsviktig verksamhet av myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB) med stöd av förordning (2006:942) om krisberedskap och höjd beredskap samt med stöd av Säkerhetsskyddslagen (1996:627)



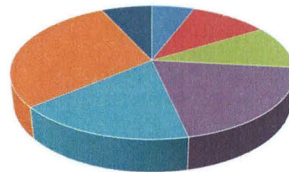
Sammanfattning – rapporterade incidenter

Sammanställningen av incidenter som inträffat under december 2016 - januari 2017 visar att även den här perioden domineras statistiken av brandlarm (86) och arbetsmiljörelaterade incidenter (26).

Under perioden december - januari har det förekommit totalt 14 incidenter som kategoriseras som inbrott, inbrottsförsök, olaga intrång eller stöld, då bland annat nycklar, verktyg och datorer har stulits. Vid åtta tillfällen har det påträffats brytmärken, sönderbrutna lås eller andra skador på dörrar. Den generella ökningen av inbrott, inbrottsförsök och stölder bedöms vara kopplat till perioden över jul och nyår.

Södersjukhuset varit dominerande gällande de arbetsmiljörelaterade incidenter som har förekommit. Incidenterna har i huvudsak inträffat på byggarbetsplatsområdet i samband med att entreprenörer brustit i gällande rutiner. Arbete med att följa upp och implementera nya rutiner för att förebygga kranincidenter vid Södersjukhuset fortskrider enligt tidigare.

Brandlarm december 2016 - januari 2017



- Brand
- Felaktiga rutiner mellan driftentreprenör och entreprenör
- Patient på avdelning
- Personal på avdelning
- Entreprenör brustit i rutin vid avstängning
- Okänd orsak/tekniskt fel
- Övrigt

Sammanfattning – rapporterade brandlarm

Under perioden december-januari har det rapporterats 86 brandlarm, vilket innebär att brandlarm utgör nästan hälften av alla inrapporterade incidenter. Samtidigt har det skett en ökning av rapporterade brandlarm jämfört med tidigare jämförbar period. Utöver de rapporterade brandlarmsincidenterna har det förekommit fem skarpa bränder. Av dem kan två bedömas vara av mer allvarig karaktär, se bilaga 2.

I de flesta fall är orsaken till det höga antalet falsklarm okänd. En annan vanlig orsak är att larmen utlösts på grund av dammiga detektorer och/eller tekniska fel. Därför är det av särskild vikt att se över och säkerställa rutiner för att undvika onödiga brandlarm samt att detta arbete sker systematiskt.

Locum arbetar bl a med följande åtgärder bör för att undvika onödiga brandlarm:

- **Tydliggöra och följa upp brandskyddsansvar och brandskyddskompetens i projekten samt underentreprenörens ansvar**
I dagsläget finns krav på organisation och kompetens vid upphandling, dock brister den praktiska uppföljningen av dessa krav. Detta medför att byggentreprenörer inte tar fullt ansvar för brandskyddsarbetet och onödiga brandlarm.

- **Kontroll och uppföljning av plan för brandskydd under byggtid**
Locums projektledare måste följa upp det praktiska arbetet med brandskyddsfrågor. Här måste ansvaret tydliggöras internt på Locum genom exempelvis obligatorisk egenkontroll för projektledare.
- **Samordning mellan projekt/projektorganisation och lokal driftentreprenör**
I tidiga skeden måste driftentreprenören vara en del av projekten. Detta för att redogöra status på de brandtekniska installationerna och därigenom kunna lyfta upp eventuella problemställningar med att använda befintlig teknik (ex brandlarm) under byggtiden.
- **Tydliggöra driftentreprenörens ansvar för avstängningar i projekt**
Driftentreprenören måste göra platsbesök vid avstängningar av brandlarm för att försäkra sig om att området för avstängningen är korrekt efter byggentreprenörens önskemål. Detta sker sällan idag, vilket riskerar att felaktigt område bli avstängt och att felaktigt brandlarm aktiveras.

Det är också viktigt att säkerställa förebyggande arbete med att läsa av smutsighetsgrad på branddetektorer före, under och efter projektens olika skeden. Driften måste prioritera detta vid projekt annars uppstår bristande underhåll som medför att tekniken lätt slås ut.

Total kostnad för brandlarm under perioden december-januari uppgår till ca 900 000 kronor, enligt rapporterade ärenden i incidentsystemet.

Bevakning

Under perioden december 2016 – januari 2017 har 472 ronder utan anmärkning utförts och 158 ronder med anmärkning. Kostnad för förstärkt stationär bevakning uppgår till ca 180 000 kronor.

Styrelsen för Locum AB

Rapport över allvarliga incidenter december 2016

Incidenter

Skydd av personal, patienter och besökare

	Var	När	Vad	Beskrivning
1	Huddinge sjukhusområde	2016-12-22	Övrigt	Besökare fick sin bil förstörd då entreprenör brustit i att tydligt spärra av en garageport där byggarbeten pågick.
2	Huddinge sjukhusområde	2016-12-23	Larm	En byggentreprenör kapade av ledningar som betjänar patientsignaler.
3	Huddinge sjukhusområde	2016-12-27	Medicinska gaser	En byggentreprenör kapade av ledningar som betjänar andningsluft till två patientrum.

Kommentarer

1. 2016-12-22 Huddinge sjukhusområde – Övrigt

En besökare till sjukhuset körde in via en garageport där byggarbeten pågick. Porten var inte ordentligt avspärrad och händelsen resulterade i att besökaren fick kofångaren på sin bil förstörd av en balk. Entreprenören som genomförde arbetet hade till uppgift att hålla porten avspärrad då arbetet pågick, men hade inte säkerställt detta. Personal hjälpte till att ta bort balken från kofångaren och bilen kunde köras, men var i behov av reparation.

2. 2016-12-23 Huddinge sjukhusområde – Larm

En byggentreprenör kapade av misstag av ledningar som betjänar patientsignaler, vilket fick som konsekvens att verksamheten blev utan patientsignalsystem. Driftpersonal fick larm om detta och åkte direkt till platsen för att installera ett tillfälligt larm som lösning under julhelgen. Under mellandagarna återställdes larmen. Arbetet slutfördes den 28/12. Incidenten fick ingen påverkan på patientsäkerheten.

3. 2016-12-27 Huddinge sjukhusområde – Medicinska gaser

En byggentreprenör kapade av misstag av ledningar som betjänar andningsluften till två patientrum. Misstaget avhjälpes samma dag genom att de kapade ledningarna som betjänar andningsluften till patientrummen reparerades. Ingen påverkan på patientsäkerheten.

Skydd av egendom (inkl. drift)

Incidentrapportering gällande skydd av egendom inklusive drift sammanställs med utgångspunkt i kategorierna i incidentrapporteringssystemet (REQS). Här kan även de händelsetyper som tagits fram inom ramen för Locums risk- och sårbarhetsarbete (RSA) beaktas. Dessa är:

- Olyckor
- Serviceavbrott
- Brist på kontinuitet och redundans
- Avsaknad av och brister i rutiner och processer
- Utbildningsbrister
- Flaskhalsar
- Designfel
- Systemfel

	Vart	När	Vad	Beskrivning
4	Nacka sjukhus	2016-12-19	Vattenförsörjning	Smutsigt inkommande vatten på flera plan i en av sjukhusets byggnader.

Kommentarer

4. Nacka sjukhus 2016-12-19 – Vattenförsörjning

På eftermiddagen inkom en felanmälan till Locums kundtjänst angående smutsigt vatten ur kranar vid ett flertal tappställen på flera plan i en av sjukhusets byggnader. Strax därefter genomfördes ett vattenprov och delar av inkommande vatten till byggnaden stängdes av. Kontakt etablerades med arbetsledare drift på Nacka vatten och nya vattenprov genomfördes. Vid kl. 17.00 var vattnet till synes klart, men information gick ut till verksamheten enligt Locums distributionslista om att vattnet bör kokas till dess att vattenanalys utförts.

Skydd av information och telefoni

Inga incidenter som berör information och telefoni har rapporterats under december månad.

Bevakning

Under perioden december 2016 har 253 ronder utan anmärkning utförts och 119 ronder med anmärkning. Övriga uttryckningar från vaktbolag uppgår till ca 6 000 kronor under december månad. Förstärkt stationär bevakning uppgår till ca 65 000 kronor.

Rapport över allvarliga incidenter januari 2017

Incidenter

Skydd av personal, patienter och besökare

	Var	När	Vad	Beskrivning
1	S:t Görans sjukhus	2017-01-15	Arbetsmiljö	Våldsam patient rusar rakt in genom slussdörren som inte gått i lås.
2	Rosenlunds sjukhus	2017-01-25	Arbetsmiljö	Receptionist blir överfallen.

Kommentarer

1. 2017-01-15 S:t Görans sjukhus – Arbetsmiljö

Våldsam patient rusar rakt ut genom slussdörren som inte har gått i lås. Låsblecket i dörren fungerar inte som det ska och detta kunde resulterat i en allvarlig situation.

Locum och vårdverksamheten tar ett gemensamt beslut att samtliga dörrar ska ses över av låssmed. Dialogen förs med berörd verksamhet då Locum anser att dörren behövs bytas ut på grund av att den utsätts för onormalt slitage av verksamheten. I steg ett byts låsdelar ut och i steg två handlar det om dörrbyte.

2. 2017-01-25 Rosenlunds sjukhus – Arbetsmiljö

Receptionisten trycker på överfallslarmet då en patient blir hotfull. Detta är den fjärde incidenten på sex månader där receptionist har varit tvungen att använda överfallslarmet. Polis och ordningsvakter var snabbt på plats i enlighet med de larmrutiner som finns. Locum kommer att förse ordningsvakter med Rakel för Grimman och Rosenlund i syfte att minska insatstid och öka tryggheten i receptionen. Locum kommer även att bemanna receptionen med en väktare.

Skydd av egendom (inkl. drift)

Incidentrapportering gällande skydd av egendom inklusive drift sammanställs med utgångspunkt i kategorierna i incidentrapporteringssystemet (REQS). Här kan

även de händelsetyper som tagits fram inom ramen för Locums risk- och sårbarhetsarbete (RSA) beaktas. Dessa är:

- Olyckor
- Serviceavbrott
- Brist på kontinuitet och redundans
- Avsaknad av och brister i rutiner och processer
- Utbildningsbrister
- Flaskhalsar
- Designfel
- Systemfel

	Vart	När	Vad	Beskrivning
3	Danderyds sjukhus	2017-01-01	Brand	Kabelbrand.
4	Södersjukhuset	2017-01-04	Rörpost	Rörposten är trasig.
5	Huddinge sjukhusområde	2017-01-11	Elförsörjning	Sjukhusområdet får problem med elförsörjning på grund av hård vind.
6	Löwenströmska sjukhuset	2017-01-11	Elförsörjning	Brytaren slår inte till per automatik, en fastighet blir strömlös.
7	Nacka sjukhus	2017-01-25	Medicinska gaser	Fastigheten får problem med oxygenförsörjning
8	Södertälje sjukhus	2017-01-30	Skadegörelse	Medvetet avsågat rör.
9	Karolinska Universitetssjukhusområdet Solna	2017-01-31	Brand	Fläkt del i en pumpmotor började brinna.

Kommentarer

3. Danderyds sjukhus 2017-01-01 – Brand

En kabelbrand uppstod på en avdelning på Danderyds sjukhus och det luktade bränt gummi. Vårdpersonal på avdelningen ringde först Locum Kundtjänst, som inte uppfattade att det var akut och tillkallade tekniker. Den tilltagande lukten av bränt gummi gör att vårdpersonal beslutar att ringa 112. Samtal med berörda parter är genomförda där det klargjorts att ett samtal till 112 ska genomföras i första hand i liknande situationer.

4. Södersjukhuset 2017-01-04 – Rörpost

Rörposten stannar och felsökning påbörjas. Driftteknikerna försöker åtgärda problemet enligt de direktiv som tilldelats. Trots telefonsupport från tillverkaren kan problemet inte lösas. Distributören skickar ut en tekniker från tillverkaren. Efter felsökning konstateras att det är fel på ett kommunikationskort. Vid utbyte av kommunikationskortet behövdes även korten programmeras på plats eftersom en SAM-inloggning saknades.

Projektet har lämnat över ytterligare information till driften som beskriver rörpostens funktion. Locum kommer framöver att avsätta mer tid för utbildning i projekt där teknikerna från leverantören går bredvid första veckan för att utbilda driftorganisationen på plats.

Incidenten orsakade störningar för vården som under fem dagar manuellt fick hantera distributionen av prover.

5. Huddinge sjukhusområde 2017-01-11 – Elförsörjning

På grund av hårda vindar blir det störningar med elleveranser från Vattenfall som kompenseras av sjukhusets reservkraft. Inga störningar för vården, dock ett större antal fellarm som åtgärdas av driftcentralen.

6. Löwenströmska sjukhuset 2017-01-11 – Elförsörjning

Leveransen av elförsörjningen till Löwenströmska sjukhuset får störningar. Reservkraften startar som den ska men för byggnad 02 startar den inte per automatik. Ett manuellt tillslag görs av driften efter 20-30 minuter. Efter samtal med EON visar det sig att ett träd fallit ned och slagit ut elförsörjningen. Elförsörjningen är tillbaka efter ca 2,5 timme. Viss påverkan på vården, men ingen fara för patientsäkerheten. Belysningen på operationsavdelningen påverkades under ca 15 sekunder. Locums förslag är att vidta åtgärder för att installera UPS (Uninterruptible power supply/avbrottsfri kraft) på berörd avdelning för att kompensera plötsligt strömbortfall från extern part och den tid som krävs för att reservkraften ska få full effekt. När åtgärden är vidtagen kommer liknande strömbortfall att få minimal påverkan.

7. Nacka sjukhus 2017-01-25 – Medicinska gaser

Driften får larm om lågt tryck på en gastank på Nacka sjukhus. Läckage konstateras på plats men drifttekniker kan inte åtgärda det och ringer då ansvarig för medicinska gaser. Då drifttekniker försöker få kontakt med hänvisat servicenummer på tanken hänvisas teknikern till en sjuksköterska som ber om att få återkomma. Drifttekniker ringer då direkt till en av gasdistributörens tekniker och får besked om att en ventil har frusit vid påfyllning och tankbilsföraren har råkat vrida sönder vredet. Gasdistributörens tekniker är inte säkra på om jouten är tillkallad eller inte.

Det är en allvarlig brist att kommunikation saknas mellan distributören av medicinska gaser och driftorganisationen på plats i och med att det påverkar hela sjukhusets oxygenförsörjning. Locums specialist på medicinska gaser har fått i uppdrag att utreda händelsen och åtgärda problematiken tillsammans med avtalsansvarig hos SLL Upphandling.

8. Södertälje sjukhus 2017-01-30 – Skadegörelse

En vattenläcka upptäckts i samband med spolning av avlopp. Läckan är begränsad i sin storlek och kommer att åtgärdas. Den påverkar inte besiktning, inflyttning eller invigning. Då väggen öppnas upptäckts att det sågats i ett avloppsrör. Locum kan inte se att detta uppkommit genom ett misstag utan sannolikt en medveten handling. Åverkan tros vara genomförd under våren 2016. Händelsen polisanmäls och omfattande felsökning pågår för att säkerställa så långt det är möjligt att de nya byggnaderna är säkra.

9. Karolinska Universitetssjukhusområde Solna 2017-01-31 – Brand

En fläkt del i en pumpmotor till fjärrvärmaren började brinna på Karolinska Universitetssjukhusets område i Solna. En smäll hördes och eldslågor slog ut från fläkt delen. Driftteknikern slog snabbt in nödstopp till pumpen och släckte elden med närmaste brandsläckare. Räddningstjänsten anlände till platsen och pumpmotorn kylde ner. Den snabba insatsen av driftteknikern gjorde att inte branden fick spridning.

Skydd av information och telefoni

Inga incidenter som berör information och telefoni har rapporterats in under januari månad.

Bevakning

Under perioden januari 2017 har 219 ronder utan anmärkning utförts och 39 ronder med anmärkning. Förstärkt stationär bevakning uppgår till ca 115 000 kronor.