

Styrelsen för Locum AB

Incidentrapport för februari 2017 gällande Landstingsfastigheter Stockholm och Locum AB

Ärendet

Anmälan av incidentrapport för Landstingsfastigheter Stockholm och Locum AB för februari 2017.



Patrik Emanuelsson
Verkställande direktör

Bilaga

1. Rapport över allvarliga incidenter februari 2017

Delges
Akten

Incidentrapport för februari 2017 gällande Landstingsfastigheter Stockholm och Locum AB

Ärendet

Rapport till Locums styrelse och ledningsgrupp avseende allvarliga incidenter och trender kopplat till skydd av personal¹, skydd av egendom, skydd av information, krisberedskap och flygsäkerhet. Incidenterna utgör oönskade händelser som riskerat att påverka eller har påverkat patientsäkerheten eller driften² av ett eller flera sjukhus samt arbetsmiljörelaterade händelser gällande medarbetare vid Locum. Även händelser som kan påverka Locums anseende och varumärke redovisas i denna rapport.

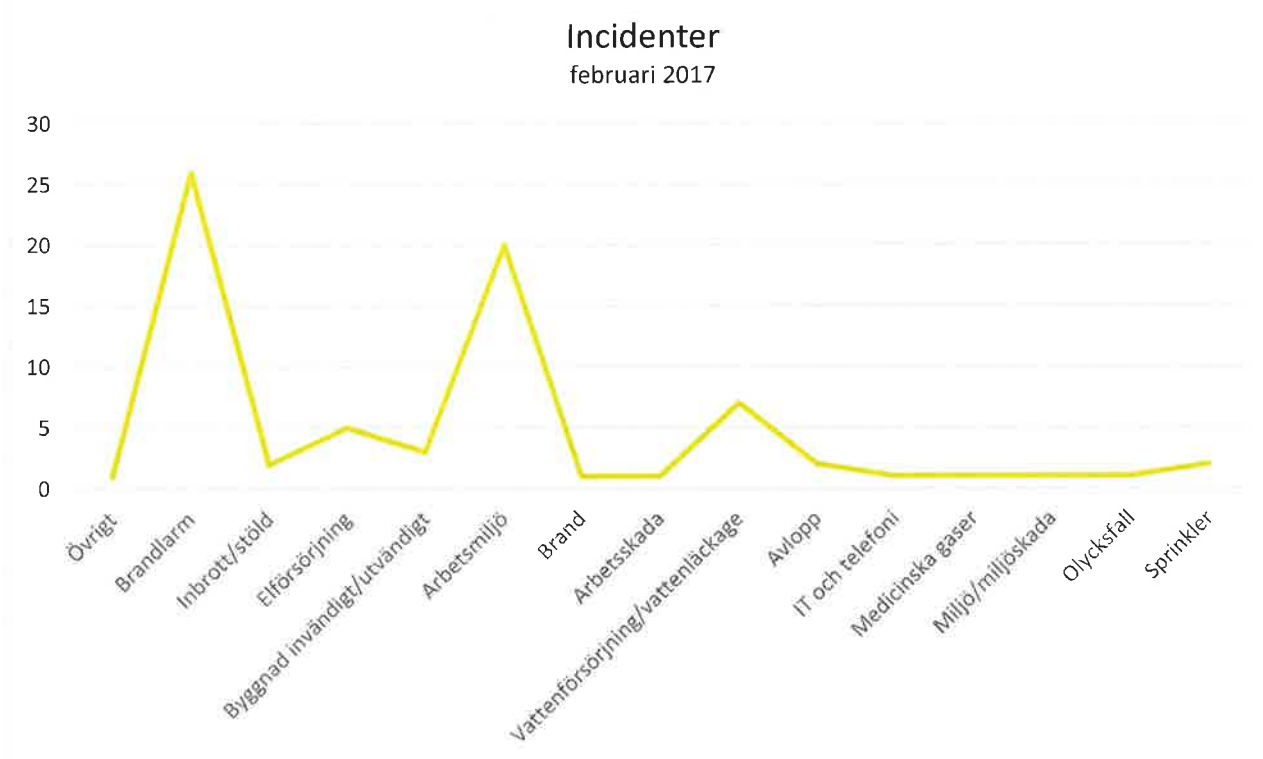
Bakgrund

Rapporten baseras på inrapporterade incidenter från Locums medarbetare, driftorganisation, kunder, hyresgäster, bevakningsföretag och SLL IT. Under perioden 2017-02-01 till och med 2017-02-28 har totalt 74 incidenter inrapporterats, varav 27 stycken av dessa är brand/brandlarm. Totalt bedöms 20 stycken incidenter vara av allvarlig karaktär och/eller av intresse för styrelse och ledning, se bilaga 1.

¹ Inkl. patienter och besökare

² Med driften av ett sjukhus avses leverans av el, värme, vatten, reservkraft, medicinska gaser m.m., vilket är klassat som samhällsviktig verksamhet av myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB) med stöd av förordning (2006:942) om krisberedskap och höjd beredskap samt med stöd av Säkerhetsskyddslagen (1996:627)

Rapporterade incidenter februari 2017



Sammanfattning – incidenter

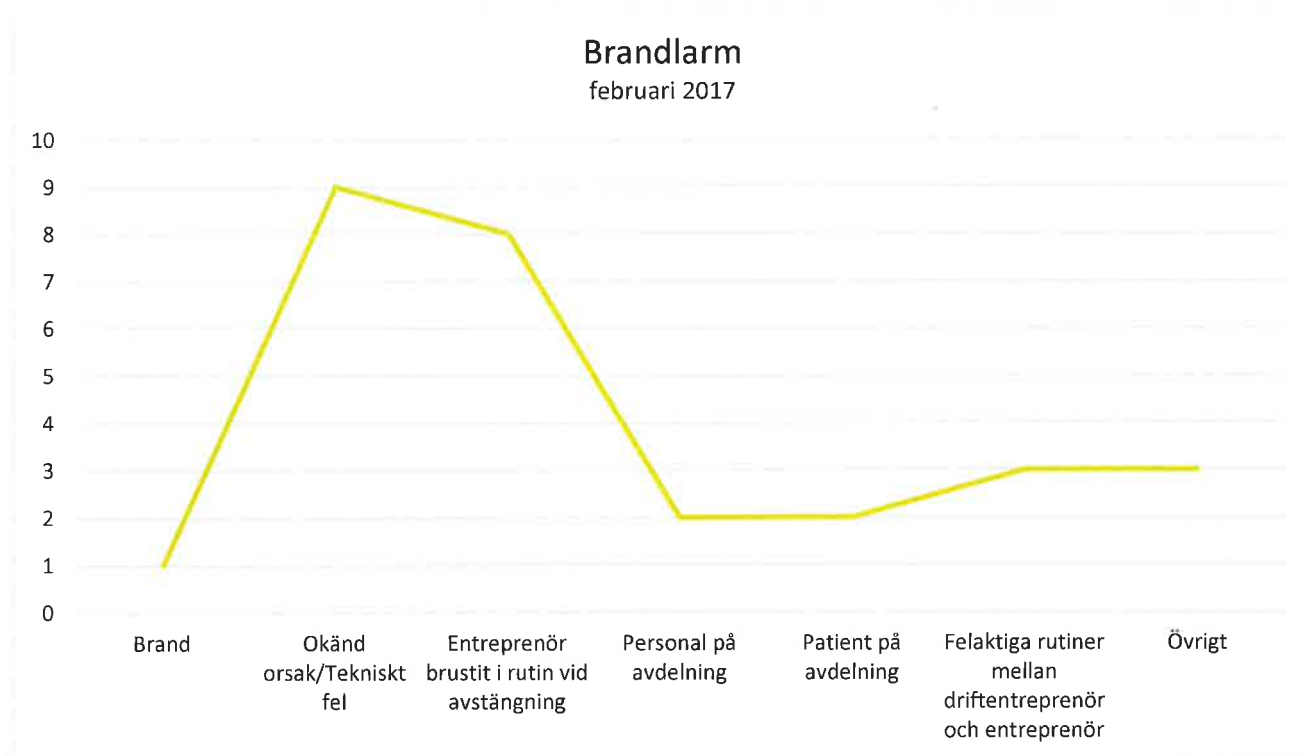
Sammanställningen av incidenter som inträffat under februari 2017 visar att även den här månaden dominerar statistiken av brand/brandlarm (27 st.). Av dessa är en händelse konstaterad brand/rökutveckling.

En allvarlig händelse under februari månad inträffade på Huddinge sjukhusområde, då en kondensator i en UPS³ gick sönder och orsakade rökspridning (se bilaga 1). Detta bedöms som allvarligt då UPS:erna försörjer kritisk utrustning på sjukhusen.

Flera arbetsmiljörelaterade incidenter har förekommit på Södersjukhusets byggområde, som ofta är ett resultat av bristande rutiner och felaktigt handhavande bland entreprenörer. En allvarlig händelse under februari månad skedde vid ett rutinmässigt provlyft av kran. Då vikten om cirka 10 ton skulle feras ned tog inte bromsarna och lasten föll ca 6 meter till marken. Ingen person kom till skada. Arbetet med att följa upp och implementera nya rutiner för att förebygga kranincidenter vid Södersjukhuset fortskrider enligt tidigare.

³ Eng. Uninterruptible power supply (avbrottsfri kraftförsörjning)

Rapporterade brandlarm



Sammanfattning – brandlarm

Under februari månad har det rapporterats 27 brandlarmsincidenter, varav en händelse med konstaterad rökutveckling på Huddinge sjukhusområde (se bilaga 1). Detta innebär att brandlarm utgör knappt hälften av alla inrapporterade incidenter. Det är därför av särskild vikt att fortsätta se över och följa upp orsaker för att undvika onödiga brandlarm.

Total kostnad för brandlarm under februari månad uppgår till ca 310 000 kronor. Kostnaden för uttryckningarna bekostas av den som orsakat brandlarmet i de fall där det går att konstatera vem som orsakat larmet, men samtliga intressenter ska verka för en minskning av onödiga brandlarm då detta allokerar samhällsresurser felaktigt.

Rapport över allvarliga incidenter februari 2017

Incidenter

Skydd av personal, patienter och besökare

	Var	När	Vad	Beskrivning
1	Södersjukhuset	2017-02-02	Arbetsmiljö	Löst undertak som riskerar personskada.
2	Jakobsbergs sjukhus	2017-02-02	Arbetsmiljö	Personal kände oro då en okänd man stod i dörröppningen till ett rum som kräver behörighet.
3	Södersjukhuset	2017-02-03	Arbetsmiljö	En sprutspets samt två plastylsor till sprutor påträffades vid rensning av handfat.
4	Södersjukhuset	2017-02-08	Arbetsmiljö	Arbetsmiljöincident på byggarbetsplats.
5	Danderyds sjukhus	2017-02-08	Arbetsmiljö	Byggpersonal var inte fastkopplad, vilket innebär risk för fall på ca 20 meter.
6	Södersjukhuset	2017-02-16	Arbetsmiljö	Vid nerfirning av vikt efter provlyft med kran tog inte bromsarna i och lasten föll till marken.
7	S:t Eriks sjukhus	2017-02-17	Medicinska gaser	Mätinstrument visade fel tryck gällande andningsoxygen.
8	Danderyds sjukhus	2017-02-26	Inbrott/stöld	Obehörig person som uppgav sig vara hantverkare påträffades på avdelning.

Kommentarer

1. 2017-02-02 Södersjukhuset – Arbetsmiljö

Driftentreprenör fick in en felanmälan från hyresgäst angående att taket i rum i byggnad 29 såg konstigt ut. Driftentreprenören konstaterade efter närmare undersökning att hela undertaket var löst, vilket utgjorde stor risk för personskada. Rummet stängdes av akut. Driftentreprenören tog ner undertaket, kontrollerade och

säkerställde ny upphängning samt kontrollerade resterande del av planet, efter överenskommelse med Locum. Utöver detta erbjöd driftentreprenören ytterligare besiktningar av byggnadens lokaler.

2. 2017-02-02 Jakobsbergs sjukhus – Arbetsmiljö

Vid midnatt upptäckte två anställda att det plötsligt stod en okänd civilklädd man i dörröppningen till ett rum som kräver behörighet. Personalen ställde då kontrollfrågor för att få veta vem mannen var, och han visade upp ett passerkort och uppgav sig vara vaktmästare i byggnaden. Mannen frågade de anställda om cigaretter. Dagen därpå fick Locum kännedom om händelsen och började utreda vem personen var, då han hade ett passerkort. Personen i fråga visade sig vara vaktmästare (ej Locum-anställd), och efter kontakt med Locums säkerhetsavdelning togs beslut om att vaktmästaren kommer att fräntas sina arbetsuppgifter och inte jobba kvar på sjukhuset.

3. 2017-02-03 Södersjukhuset – Arbetsmiljö

Då ett handfat skulle rensas påträffades en sprutspets och två stycken plasthylsor till sprutor. Händelsen anmäldes till arbetsledningen och nya rutiner diskuterades kopplat till risker med att liknande händelser inträffar framöver. En vidare åtgärd blir att undersöka om det är möjligt att öppna dessa toaletter på begäran, via kod eller liknande.

4. 2017-02-08 Södersjukhuset – Arbetsmiljö

Personal från entreprenör på byggarbetsplatsen fäste ett säkerhetslock i en lös stålram, som väger cirka 150-180 kg. Arbetsmiljösamordnare på plats försökte påtala detta då det uppmärksammades, men på grund av språkförbristningar förstod inte personalen budskapet. Ingen person skadades, men händelsen innebar en stor risk för allvarlig personskada. En varning utfärdades och händelsen följdes upp med samtal och information till berörda.

5. 2017-02-08 Danderyds sjukhus – Arbetsmiljö

Personal från en byggtreprenör demonterade ett skyddsräcke och satt sedan på knä intill valvkanten utan att vara fastkopplad, vilket innebar risk för fall på ca 20 meter. Efter tillsägelse kopplade mannen fast sig i det fallskydd som tidigare monterats.

6. 2017-02-16 Södersjukhuset – Arbetsmiljö

Vid rutinmässigt provlyft av kran på byggområdet inträffade en allvarlig incident. När en vikt om cirka 10 ton skulle firas ned tog inte bromsarna och lasten föll ca 6 meter till marken. Ingen person kom till skada. Information om händelsen gick omgående ut i krisapplikationen Crisis Pilot och kranföraren omhändertogs enligt rutin. Då detta betecknades som en allvarlig incident samlades Locum projektchef, entreprenörens platschef samt arbetsmiljösamordnare för att sammanfatta läget och fördela ansvar och uppgifter. Anmälan till Arbetsmiljöverket genomfördes samt ett uppsamlingsmöte för att skapa samsyn och handlingsplaner. Händelsen bedömdes ha tekniska orsaker och undersökning av både elektronik och bromsar genomfördes.

7. 2017-02-17 S:t Eriks sjukhus – Medicinska gaser

Vid daglig tillsyn av tömningscentral för andningsoxygen noterades en ovanligt stor förbrukning från vänster flaskpaket. Ansvarig för medicinska gaser kontaktades och var på plats efter 20 minuter. Även Locum kontaktades. Vid felsökning genom att provisoriskt koppla in en flaskregulator konstaterades att mätinstrumentet för flasktryck på vänster sida visade fel tryck och att förbrukning alltså varit normal. Felet anmäldes till tillverkaren som kommer att åtgärda problemet inom kort. Den provisoriskt inkopplade flaskregulatorn är på plats för att kunna avläsa tryck från vänster flaskpaket till dess att felet är åtgärdat permanent.

8. 2017-02-26 Danderyds sjukhus – Inbrott/stöld

En avdelning på sjukhuset hade under söndagen besök av en person som uppgav sig vara hantverkare och som påstod sig skulle kontrollera handbrandsläckare och utrymningstavor. Säkerhetshandläggare på sjukhuset fick sedan bekräftat av Locum och driftentreprenör att de inte hade haft personal ute den dagen/tiden. Det har således konstaterats att det rörde sig om en obehörig person som rört sig på avdelningen. Det är därför av särskild vikt att kontrollera hantverkare utan Locum-väst eller armbindel.

Skydd av egendom (inkl. drift)

Incidentrapportering gällande skydd av egendom inklusive drift sammanställs med utgångspunkt i kategorierna i incidentrapporteringssystemet (REQS). Här kan även de händelsetyper som tagits fram inom ramen för Locums risk- och sårbarhetsarbete (RSA) beaktas. Dessa är:

- Olyckor
- Serviceavbrott
- Brist på kontinuitet och redundans
- Avsaknad av och brister i rutiner och processer
- Utbildningsbrister
- Flaskhalsar
- Designfel
- Systemfel

	Vart	När	Vad	Beskrivning
9	Huddinge sjukhusområde	2017-02-07	Elförsörjning	Kabelfel orsakade strömdipp och störningar på elkraften.
10	Huddinge sjukhusområde	2017-02-10	Vattenläckage	Vattenläckage på grund av trasig koppling för byggvatten.
11	Spånga familjecentral	2017-02-13	Vattenförsörjning	Utebliven vattenförsörjning på grund av vattenläcka i Spånga centrum.

12	S:t Görans sjukhus	2017-02-13	Sprinkler	Felkoppling av rör orsakade vattenläckage.
13	Huddinge sjukhusområde	2017-02-15	Miljö/miljöskada	Trasig betongpumpbil läckte miljöolja.
14	Södersjukhuset	2017-02-18	Vattenläckage	Översvämning i handfat orsakade vattenmassor på flera plan.
15	Södersjukhuset	2017-02-21	Elförsörjning	Avbrott på utgående kraft.
16	Södersjukhuset	2017-02-22	Vattenförsörjning	Icke fungerande värme- och vattencirkulation.
17	Södersjukhuset	2017-02-22	Avlopp	Avloppsläckage.
18	Södersjukhuset	2017-02-24	Brandlarm	En stor mängd fellarm skickades ut på grund av felkoppling av brandlarmscentral.
19	Huddinge sjukhusområde	2017-02-26	Brand	En kondensator i en UPS ¹ gick sönder och orsakade rökspridning och utlöste brandlarm.
20	Danderyds sjukhus	2017-02-27	Elförsörjning	Strömavbrott på sjukhuset på grund av fel hos Vattenfall.

Kommentarer

9. 2017-02-07 Huddinge sjukhusområde – Elförsörjning

På grund av kabelfel hos Vattenfall orsakades en strömdipp som ledde till störningar på elkraften inom sjukhuset. Störningarna påverkade dels systemet som betjänar datahallen i en av byggnaderna samt en UPS² som betjänar rum på intensivvårdsavdelning. Åtgärder som vidtogs var hantering och återställning av fellarm.

10. 2017-02-10 Huddinge sjukhusområde – Vattenläckage

En anmälan inkom då en koppling för byggvatten gått sönder, troligtvis på grund av att någon kört på den med en saxlift. Vatten läckte då ut på bygget och påverkade tre plan, hisshall samt trapphus. Driftentreprenör tillkallades och stängde av vattnet. Upptorkning och städning påbörjades omgående och byggfläktar placerades i berörda utrymmen.

11. 2017-02-13 Spånga familjecentral – Vattenförsörjning

Då personal kom till Spånga familjecentral på morgonen upptäckte de att de inte hade någon vattenförsörjning. Fastighetsdriften kontaktades som vidare tog kontakt med Stockholm Vatten. De fick då information om att det var en stor vattenläcka vid Spånga station/centrum. Reparationsarbete påbörjades och pågick under större delen av dagen. Driftentreprenören erbjöd hyresgäst att få vatten levererat i dunkar vid behov.

¹Eng. Uninterruptible power supply (avbrottsfri kraftförsörjning)

² Eng. Uninterruptible power supply (avbrottsfri kraftförsörjning)

12. 2017-02-13 S:t Görans sjukhus – Sprinkler

Felaktig koppling av rör påverkade sprinkler, vilket resulterade i att det sprutade vatten tills tankarna nästan var tomställda. Denna felkoppling har varit känd under en längre tid och felet har nu eskalerats vidare för att kunna åtgärdas permanent.

13. 2017-02-15 Huddinge sjukhusområde – Miljö/miljöskada

En slang på en betongpumpbil började läcka, vilket resulterade i att miljöolja läckte ut. Den skadade betongpumpbilen skickades iväg från området. Uppsugningsmattor och absorptionsmedel ströddes ut på det drabbade området för att suga upp, sanera och neutralisera. Den kontaminerade marken grävdes ut och massorna skickades till anläggning för förvaring av avfall.

14. 2017-02-18 Södersjukhuset - Vattenläckage

Översvämning skedde inne på en toalett då kranen lämnats på fullt tryck samtidigt som det låg papper i handfatet. Avloppet klarade inte av trycket vilket ledde till att vatten rann ut på golvet samt genom golvet ner till planet under. Problemet åtgärdades med vattendammsugare och avfuktare.

15. 2017-02-21 Södersjukhuset – Elförsörjning

I samband med att arbeten med reservkraftsanläggningen genomfördes och programvaror skulle uppdateras inträffade två stycken avbrott på utgående elkraft (ÖL, övrig last), vilket berörde 9 byggnader negativt. I nuläget finns inga kända konsekvenser för vården. Då viktig medicinsk utrustning ligger på MVL (Mycket Viktig Last, avser system för centralmatad avbrottsfri kraft) och inte på ÖL (avser system för Övrig Last) ska kritisk utrustning för vården inte ha berörts av avbrottet. Ingen felanmälan inkom till Locums kundtjänst, vilket resulterade i att Locums beredskapsfunktion inte larmades. Detta innebar frånsteg från Locums krisledningsplan, vilket ska ses över.

16. 2017-02-22 Södersjukhuset – Vattenförsörjning

Vid reservkraftsprov på sjukhuset slutade all värme- och varmvattencirkulation att fungera. När felanmälan inkom påbörjades direkt en felsökning, men inget avvikande kunde identifieras. Efter fortsatt felsökning upptäcktes fel med DUC³ som inte gick i automatikläge.

17. 2017-02-22 Södersjukhuset – Avlopp

Avloppsläckage upptäcktes då personal anmälde att det droppade avloppsvatten från fyra olika punkter ner i textilstation. Problemet åtgärdades genom rensning och högtrycksspolning, samt sanering av toaletter och hela textilstationen. I samband med detta upptäcktes flera felaktigheter i avloppssystemet och anbud på korrigerande åtgärder har lämnats till Locum.

18. 2017-02-24 Södersjukhuset – Brandlarm

Cirka 350 fellarm skickades ut från brandlarmscentral på grund av att någon provisoriskt kopplat ur grupper från MVL (Mycket Viktig Last, avser system för centralmatad avbrottsfri

³ Dataundercentral (elektroniskt styrsystem för fastighetsautomation)

kraft) och sedan inte kopplat tillbaka på rätt sätt. Detta fick konsekvensen att brandlarm varit kopplat på ett uttag som senare blev strömlöst och därmed blev också brandlarmscentralen spänningslös. Efter felsökning genomfördes en borttagning av den provisoriska omkopplingen, den stora mängden larm kvitterades och brandlarmcentralen återfick MVL-kraft

19. 2017-02-26 Huddinge sjukhusområde – Brand

En kondensator i en UPS gick sönder och orsakade rökspridning som utlöste brandlarmet. Det uppdagades även tecken på att en annan kondensator läckt, men troligen vid ett tidigare tillfälle. Brandkår påskyndades cirka två minuter efter första larmet och de kunde bekräfta att det inte handlade om en brand, men att det hade blivit rökutveckling i ställverket. Beställning av byte av båda kondensatorerna genomfördes.

UPS:erna försörjer kritisk utrustning på sjukhuset, och med stor sannolikhet berör denna händelse verksamheternas UPS:er, vilka dessvärre saknar serviceavtal. Förvaltare reder ut ägarskapet och behov av serviceavtal snarast.

20. 2017-02-27 Danderyds sjukhus – Elförsörjning

På grund av ett överliggande fel hos Vattenfall orsakades strömavbrott på hela sjukhuset. Efter 45 minuter var strömmen åter. Kontroll av utrustning som stoppats genomfördes, samt återstart och återställning av larm. I dagsläget inväntar Locum en rapport från Vattenfall om orsaken till händelsen.

Skydd av information och telefoni

Inga incidenter som berör information och telefoni har rapporterats in under februari månad.

Bevakning

Under perioden februari 2017 har 604 ronder utan anmärkning utförts och 111 ronder med anmärkning. Kostnaderna för förstärkt stationär bevakning uppgår till ca 1 000 kronor.