

Styrelsen för Locum AB

Incidentrapport för maj-augusti 2017 gällande Landstingsfastigheter Stockholm och Locum AB

Ärendet

Anmälan av incidentrapport för Landstingsfastigheter Stockholm och Locum AB för maj-augusti 2017.



Patrik Emanuelsson
Verkställande direktör

Bilaga:

1. Rapport över allvarliga incidenter maj-augusti 2017

Styrelsen för Locum AB
Ledningsgruppen

Rapport över allvarliga incidenter för maj-augusti 2017 gällande Landstingsfastigheter Stockholm och Locum AB

Ärendet

Rapport till Locums styrelse och ledningsgrupp avseende allvarliga incidenter och trender kopplat till skydd av personal¹, skydd av egendom, skydd av information, krisberedskap och flygsäkerhet. Incidenterna utgör oönskade händelser som riskerat att påverka eller har påverkat patientsäkerheten eller driften² av ett eller flera sjukhus samt arbetsmiljörelaterade händelser gällande medarbetare vid Locum. Även händelser som kan påverka Locums anseende och varumärke redovisas i denna rapport.

Bakgrund

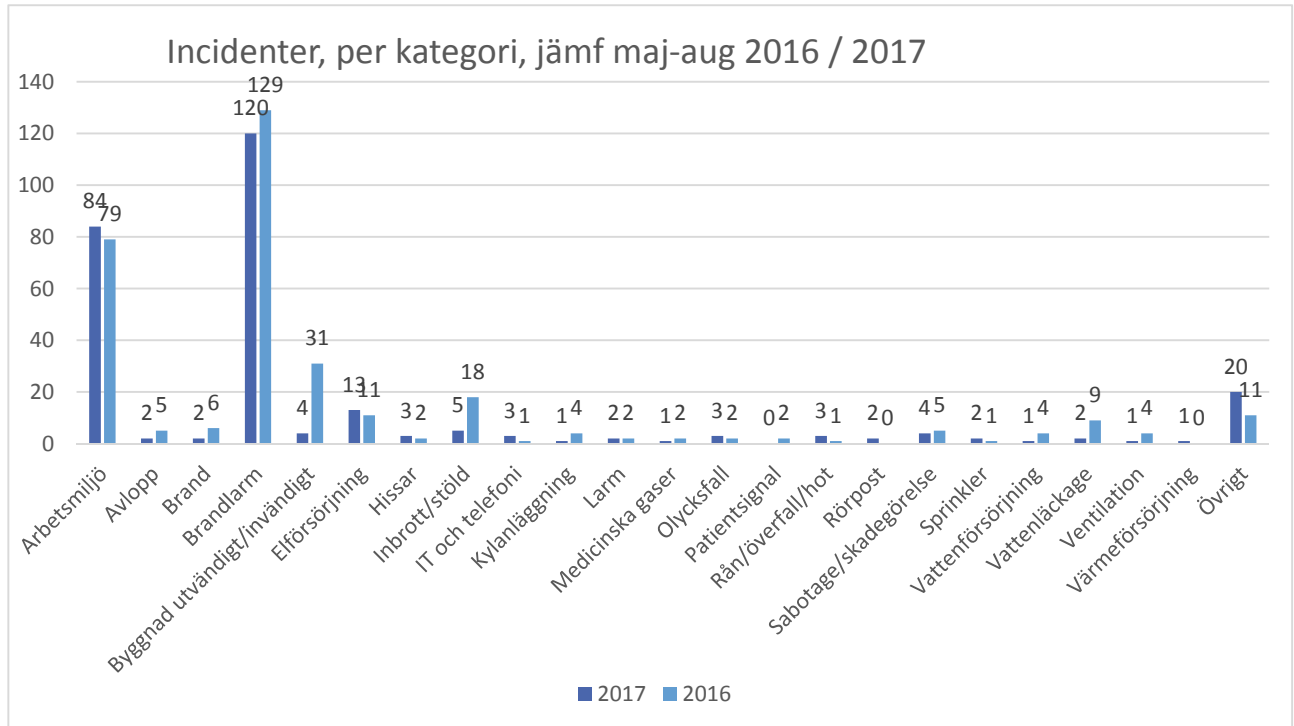
Rapporten baseras på inrapporterade incidenter från Locums medarbetare, driftorganisation, kunder, hyresgäster, bevakningsföretag och SLL IT. Under perioden 2017-05-01 till och med 2017-08-27 har totalt 299 *incidenter inrapporterats*, varav 120 (40 %) är brandlarm/brand och 84 (28 %) är relaterade till arbetsmiljö. Totalt bedöms 19 incidenter vara av allvarlig karaktär och/eller av intresse för styrelse och ledning, se bilaga 1.

¹ Inkl. patienter och besökare

² Med driften av ett sjukhus avses leverans av el, värme, vatten, reservkraft, medicinska gaser m.m., vilket är klassat som samhällsviktig verksamhet av Myndigheten för Samhällsskydd och Beredskap (MSB) med stöd av förordning (2006:942) om krisberedskap och höjd beredskap samt med stöd av Säkerhetsskyddslagen (1996:627)

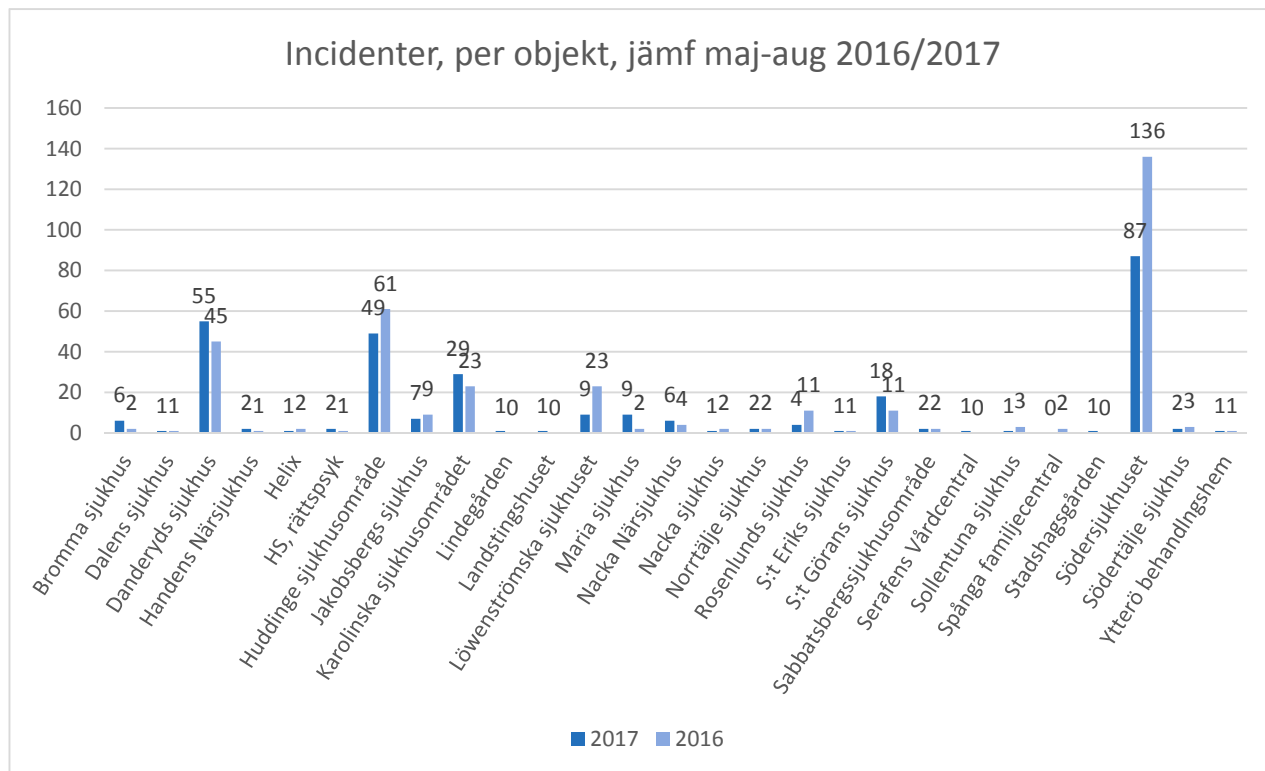
Styrelsen för Locum AB

Inrapporterade incidenter maj-augusti 2017



Arbetsmiljö och brandlarm är de kategorier av incidenter som står för en majoritet (69 %) av de inrapporterade incidenterna denna period.

Inbrott/stöld är ett område där vi ser en minskning jämfört med tidigare år och det beror på genomförd åtgärdsplan för att förstärka skyddet. Några exempel på åtgärder är uppsättning av övervakningskameror, tydligare skyltning gällande kameraövervakning, byte av receptionist till väktare i receptionerna, nya plåtdörrar samt bättre lås och extra brytskydd på dörrar. Åtgärdsplanen genomfördes under hösten 2016.



Med anledning av pågående byggprojekt vid våra akutsjukhus går det att konstatera att dessa objekt dominerar gällande antalet incidenter.

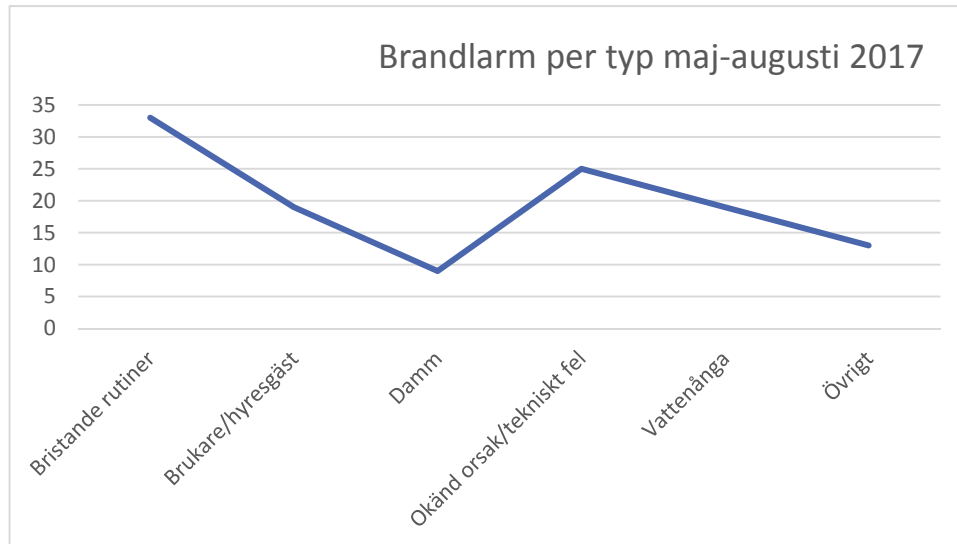
Det ökande antalet incidenter rapporterade på Danderyds sjukhus kan härledas till att tillfälliga byggbrandlarm inte har införts. Detta medför att flera brandlarm utlöses som ett resultat av det omfattande byggnadsarbetet som pågår i fastigheterna.

Det minskande antalet incidenter på Södersjukhuset beror främst på att tillfälliga byggbrandlarm har införts med anledning av de omfattande byggaktiviteter som pågår i fastigheterna. Brandlarm som utlöses på grund av byggaktiviteter har därmed minskat.

Vid byggprojekten på landstingets akutsjukhus finns en arbetsmiljösamordnare på plats, vilket gör att vi bättre kan arbeta förebyggande och förhindra många skador och olyckor. Locum har även anställt en arbetsmiljöingenjör som kommer att arbeta övergripande med arbetsmiljöfrågor.

Åtgärder för att minska antalet onödiga brandlarm inom byggprojekt ses löpande över.

Inrapporterade brandlarm

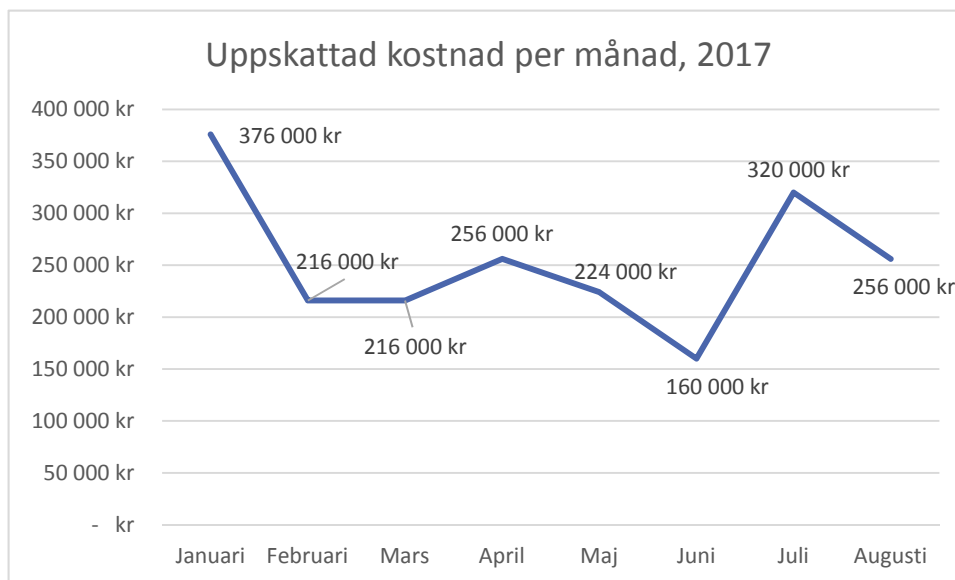
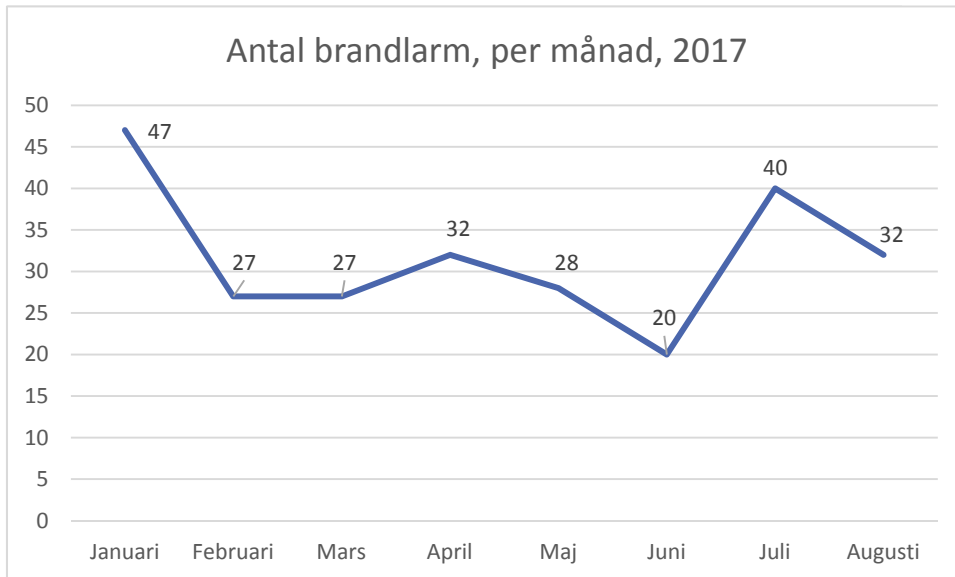


Under maj-augusti har det rapporterats 120 brandlarm. Precis som förgående sommarperiod går antalet brandlarm upp där brukare och hyresgäster varit orsaken. Detta kan bero på sommarvikarier eller hög arbetsbelastning.

Flertalet av rökutvecklingarna inne på avdelningar har uppstått i och med att personal har glömt något på spisen, i mikron eller brödrosten. Rökning på toaletten eller i sängen är ytterligare orsakskällor.

En patient hotade att elda ner avdelningen och tände därefter eld på papper.

Kostnader brandlarm



Den uppskattade kostnaden är beräknad baserad på en schablonmässig kostnad om 8 000 kronor per uttryckning från de fyra räddningstjänsterna som är verksamma inom de områden Locum har fastigheter.

Rapport över allvarliga incidenter maj-augusti 2017

Incidenter

Skydd av personal, patienter och besökare

	Plats	Beskrivning	Analys och åtgärd
1	Södersjukhuset	<p>Rivning av betongbjälklag på tak</p> <p>Vid krokning av betongblock gick en person över en gammal gjutning från en latenin (ljusinsläpp) som inte var armerad i befintlig betong. Personen föll ner genom det hål som uppstod när den gamla gjutningen gav efter. Personen föll ner till underliggande plan ca 2,5 meter ner och landade ovan de nerfallna betongdelarna.</p> <p>(REQS nr CR-170504-2)</p>	<p>Utökad avstängning kring arbetsområdet, komplettera och täta upp stämpan. Säkra övriga ingjutningar av de tidigare lateninerna genom stämpan. Kontroll har skett av hur ingjutningarna är utförda för att snabbt komma fram med en lösning för att säkra upp de kvarvarande ingjutningarna.</p>
2	Maria sjukhus	<p>En person som går på öppenvårdsenheten sprang omkring viftandes med ett pistolliknande föremål. En hyresgäst uppmärksammade incidenten. Personen greps.</p> <p>Två civila poliser samt en uniformerad legitimerar sig i receptionen och eftersöker en person. Polisen söker av våningsplanen.</p> <p>En påverkad aggressiv person som det visade sig precis ha släppts ur häktet på polisstationen från andra sidan gatan kommer in genom entrén och skriker svordomar och kastar saker omkring sig.</p> <p>(REQS nr CR-170622-3, CR-170613-2, CR-170605-3)</p>	<p>Inga åtgärder behövdes då polis redan var tillkallad för att eftersöka personen med ett pistolliknande föremål.</p> <p>Personen som eftersöks av poliserna påträffas ej.</p> <p>Ordningsvakten pratar med mannen och ber honom lugna sig, men vederbörande återkommer någon minut senare igen. Ordningsvakten ber honom lugna sig och lämna sjukhuset. Personen kan inte behärska sig så polis tillkallas. Personen avlägsnas.</p>
3	S:t Görans sjukhus	<p>En entreprenör uppmärksammar hur en arg person skriker och hoppar på en sjuksköterska utanför huvudentrén på S:t Görans sjukhus. Entreprenören kommer till undsättning och lyckas hålla fast den arga personen. Det tog ca 6 min innan sjukhusets vakter kom. (REQS nr CR-170602-5)</p>	<p>Sjukhusets väktare tillkallades och omhändertog personen.</p>

4	Handens sjukhus	Hotfull situation Närakuten Handens sjukhus. (REQS nr CR-170801-1)	<p>Berusade personer ringer och knackar på dörren. En av personerna är skadad, men eftersom personerna uppträder otrevligt och hotfullt beslutar personalen att inte släppa in dem på närakuten. Personerna tar sig in genom att gå in då en annan patient går ut.</p> <p>Polisen tillkallas och tar med sig en av personerna.</p> <p>Locum har i samråd med personal på plats föreslagit att verksamheten behöver se över sina rutiner för hot och våld.</p> <p>Extra trygghetsronder utförs av väktaren, kring parkeringsplats och markyta.</p>
---	-----------------	---	---

Skydd av egendom (inkl. drift)

Incidentrapportering gällande skydd av egendom inklusive drift sammanställs med utgångspunkt i kategorierna i incidentrapporteringssystemet (REQS).

	Plats	Beskrivning	Analys och åtgärd
5	Löwenströmska sjukhuset	Lastbil från en underentreprenör backar på stängslet vid rättsmedicin vilket resulterar i ett stort hål samt en knäckt stolpe. (REQS nr CR-170515-2)	Någon hade kunnat bli skadad av den backande bilen. Om patienter hade varit på gården hade det även varit möjligt att rymma från anläggningen. På grund av skadans omfattning och det faktum att reparation dröjer några dagar kan verksamheten inte nyttja gården för sina vårdtagare.

6	Södersjukhuset	<p>Vid materiallyft med mobilkran svängde kranen in lasten i en ställningsspira så snedbelastning uppstod i lasten. Lasten tippade och for in i ställningen och ner på marken.</p> <p>(REQS nr CR-170512-1)</p>	<p>Genomgång av lastankringsutrustning och kontroll av byggnadsställning. Uppstädning av nedfallet material och avstängning av skadad byggnadsställning.</p> <p>Entreprenören har tillsatt ytterligare resurs för att säkerställa att uppmärksamhet finns vid lyft och andra riskmoment.</p> <p>Ställning och trapporn måste säkras och återuppbyggas.</p>
7	Södersjukhuset	<p>En läckande ventil på brandpostledningen upptäcktes av personal. Försök till avstängning ledde till att ventilen gick sönder. Ett stort läckage uppstod.</p> <p>(REQS nr CR-170504-4)</p>	<p>Extern hjälp togs in för att få bort den stora mängden vatten på golvet (ca 15 cm). Nya rostfria ventiler införskaffades. Ventilen anses ha skadats av galvaniska strömmar mellan mässing och rostfritt material. Fuktutredning kommer att utföras.</p>
8	Huddinge sjukhusområde	<p>Stort sopstopp i sopsugsanläggning orsakat av stora mängder plast och riskavfall från sjukhuset.</p> <p>(REQS nr CR-170524-1)</p>	<p>Enligt sjukhusets rutiner får/ska det som visas på de inrapporterade bilderna från stoppet kastas i de vanliga soporna och ej hanteras som riskavfall. De undantag som finns är om slangar och sprutor innehållit antibiotika eller cytostatika, då ska det hanteras som riskavfall. Stickande och skärande avfall (exempelvis kanyler) får inte förekomma.</p> <p>Utbildning och informationsspridning i dessa frågor sker kontinuerligt i sjukhusets organisation via miljöinformatörer och miljösamordnare.</p> <p>Risk för arbetsmiljön om riskavfall kastas i sopsanläggning. Dessutom finns smittorisk eller stickrisk om sprutor hamnar bland soporna.</p>
9	Löwenströmska sjukhuset	<p>Batterier till UPS (avbrottsfri eldistribution) är varma och en frän doft känns i rummet där UPS står. Anmärkning finns i serviceprotokoll från batteriinstallatör att det varit för varmt i batterirummet. (REQS nr CR-170505-2)</p>	<p>Urkoppling av laddare för UPS genomfördes för att motverka läckage samt risk för explosion. Nya batterier beställdes.</p> <p>Kostsamt att byta batterier. Kyla för UPS-rum utreds i teknikförvaltarens regi.</p>

10	Danderyds sjukhus	Vid markarbeten togs ett rör i marken innehållande asbest bort. Röret avlägsnades men hålet tätades aldrig. Avgaser kom in genom hålet och innanför så fanns personal som inte informerats. (REQS nr CR-170504-3)	Hålet tätades och personalen informerades. Ingen kom till skada men det kunde gått illa då personerna i utrymmet innanför inte visste om att det pågick arbete utanför.
11	Helix	Kylslang brast på en motor under reservkraftsprov, vilket resulterade i att kylvätska rann ut på golvet. Reservkraftsprovet avbröts när felet upptäcktes. Den andra motorn kunde tas i bruk vid ev. strömavbrott. (REQS nr CR-170511-1)	Byte av samtliga kylslangar på båda motorerna samt påfyllning av ny kylvätska. Nya slangarna består av silikon för bättre hållbarhet. Nytt prov av motorerna genomfördes efter bytet av slangar. Dieselaggregatet hade inte startat vid ett strömavbrott. Vid ett strömavbrott hade troligtvis andra kylslangen till andra aggregatet gått sönder. Fel typ av slang har installerats av entreprenör. Översyn av samtliga installationer är initierad av Locum.
12	Danderyds sjukhus	Person saknade ID 06 och blev insläppt på byggplatsen av sin kollega, som sedan åkte hem. Samme person står sedan också och jobbar vid liftens räcke och kan inte uppvisa giltigt liftcertifikat. (REQS nr CR-170522-15)	Personen blev omedelbart bortvisad från projektet. Underentreprenören ska redogöra hur dom tar detta vidare samt hur man säkerställer att gällande regler förmedlas till samtliga anställda.
13	Bromma sjukhus	Ellevio hade strömavbrott, Bromma sjukhus blev drabbad av strömavbrottet under ca 3 timmar. (REQS nr CR-170622-1)	Reservkraft fungerade felfritt under strömbortfallet.
14	Huddinge sjukhusområde	Stöld av ett av de mobila reservkraftaggregaten den 7/8. CR-170818-2	En stöld sker av Locums mobila reservkraftaggregat. Efter ett tips från en privatperson kan polisen gripa chauffören som medverkat vid stölden, ytterligare en gärningsman springer från platsen. Reservkraftaggregatet transporteras tillbaka till Huddinge sjukhusområde.
15	Huddinge sjukhusområde	Stöld 2 av samma mobila reservkraftaggregat. 2017 CR-170818-2	Återigen sker en stöld av ett Locums mobila reservkraftaggregat. Stölden filmas. Polisanmälan görs.

			<p>Samtliga mobila reservkraftaggregat inom Locums fastighetsförvaltning utrustas med en GPS-sändare och ytterligare skydd ses över för att upprepning inte ska bli aktuell.</p> <p>Värdet på det stulna aggregatet är ca 1,5-2 miljoner kronor.</p> <p>Locum har informerat säkerhetsansvariga inom landstingen om det inträffade. Ytterligare ett akutsjukhus inom SLL har haft försök till stöld av liknande utrustning.</p>
16	Bromma sjukhus	Brand i parkeringsgarage på Bromma Sjukhus. CR-170814-4	<p>Vid branden fanns ungefär 40 bilar i garaget och de som inte brunnit har blivit ordentligt rökskadade.</p> <p>Restvärdesledare har varit på plats från försäkringsbolagen och tillfälliga parkeringsplatser har skapats.</p> <p>Parkeringsgaraget vid Bromma sjukhus saknade brandlarm och sprinkler, vilket gör att brandförloppet har kunnat fortgå under lång tid innan det upptäcktes.</p> <p>Majoriteten av parkeringsgaragen har idag inte brandlarm eller sprinklers. Vid byggnationen av parkeringsgaraget i Bromma fanns inga lagkrav på automatiskt brandlarm eller automatiska släcksystem. Ett garage som är till för allmänheten omfattas inte heller av lagkrav på automatiskt brandlarm och automatiskt släcksystem i dagens regelverk. I garage kan sprinkler och automatiskt brandlarm installeras som egen ambition för att minska risken för egendomsskador.</p> <p>Vid nybyggnation strävar Locum efter att installera sprinkler och brandlarm.</p>
17	Huddinge sjukhusområde	Brand vid byggprojekt. CR-170823-3	<p>Vid ett byggprojekt inträffade en allvarlig brand i cellplast av en svetsloppa.</p>

			<p>Entreprenören släckte branden med handbrandsläckare. Brandkåren behövde inte rycka ut, men detta hade kunnat bli en omfattande brand.</p> <p>Locum utreder hur entreprenörens rutiner för heta arbeten har efterlevts. Händelsen inträffade i anslutning till intensivvårdsavdelningen.</p>
18	Huddinge sjukhusområde	Kraftiga störningar i fjärrkylsleveransen. CR-170812-1	<p>Under augusti får Locum kraftiga störningar i fjärrkylsleveransen. Börvärdet på levererad kyla ska ligga på 7 grader när det var som varmast höll det 12,5 grader.</p> <p>Efter samråd mellan Locum driftpersonal och sjukhusets röntgenavdelning kopplas reserv-nödkyla till CT röntgen, petkamera, och kylaggregat som betjänar frysrums i hus F2.</p> <p>Utredning och återkoppling från leverantör inväntas.</p> <p>Samtliga sjukhus inom SLL är idag beroende av att samhället i övrigt fungerar och är fritt från störningar. Få sjukhus har kapacitet att leverera egen nödkyla, något som bör beaktas i våra större byggprojekt.</p>
19	Locum övergripande	<p>Samtliga vårdobjekt inom Locums regi omfattas av en akut driftstörning av larmöverföring brandlarm till larmcentralen. (SOS Alarm)</p> <p>CR-170728-6</p>	<p>Ett tekniskt fel hos Telia resulterade i ett kommunikationsavbrott som resulterade i att fastigheternas brandlarm inte hade kontakt med larmcentralen (SOS Alarm) mellan kl 14:00-22:00.</p> <p>Locums säkerhetsenhet skickade ut information om att vidta manuella rutiner och bevaka brandlarmstablån, samt ringa in larmen till 112 vid brand.</p> <p>Locum har begärt en incidentrapport och utredning av leverantörer.</p>

Skydd av information och telefoni

Inga incidenter relaterade till information och telefoni.

Bevakning

Eftersom nattvakter tidigare har införts vid sex sjukhus med inneliggande patienter i syfte att säkerställa en fungerade brandskyddsorganisation under nattetid, har onödiga inbrott och stök försvunnit från sjukhusområdena under sommaren. Införandet har även ökat tryggheten för personal och patienter generellt i fastigheterna med extra bevakning.

Locum har stora problem med klottrare inom Sabbatsbergs sjukhusområde. Under sommaren greps klottrare av polis med hjälp av väktare från Locum.

Flertalet hotfulla situationer har uppstått vid Handens sjukhus. Ytterligare trygghetsronder med väktaren genomförs på parkering och kring fastigheten.

Totalt har det varit 102 inrapporterade avvisningar/ordningsstörningar under perioden maj-augusti för våra mindre sjukhus, oftast väntar personerna kvar tills det att sjukhuset är stängt. Personerna är ofta påverkade.

Inga inbrott har rapporterats in under sommaren från våra mindre sjukhus sannolikt beroende på närvaro av väktare.