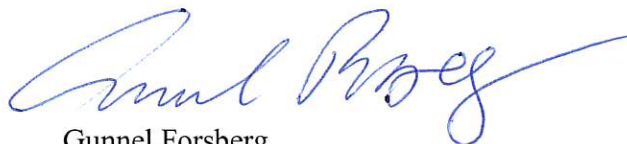


Incidentrapport för september-oktober 2017 gällande Landstingsfastigheter Stockholm och Locum AB

Ärendet

Anmälan av incidentrapport för Landstingsfastigheter Stockholm och
Locum AB för september-oktober 2017.



Gunnel Forsberg
Tillförordnad verkställande direktör

Bilaga:

1. Rapport över allvarliga incidenter september-oktober 2017

Delges
Akten

Styrelsen för Locum AB
Ledningsgruppen

Incidentrapport för september-oktober 2017 gällande Landstingsfastigheter Stockholm och Locum AB

Ärendet

Rapport till Locums styrelse och ledningsgrupp avseende allvarliga incidenter och trender kopplat till skydd av personal¹, skydd av egendom, skydd av information, krisberedskap och flygsäkerhet. Incidenterna utgör oönskade händelser som riskerat att påverka eller har påverkat patientsäkerheten eller driften² av ett eller flera sjukhus samt arbetsmiljörelaterade händelser gällande medarbetare vid Locum. Även händelser som kan påverka Locums anseende och varumärke redovisas i denna rapport.

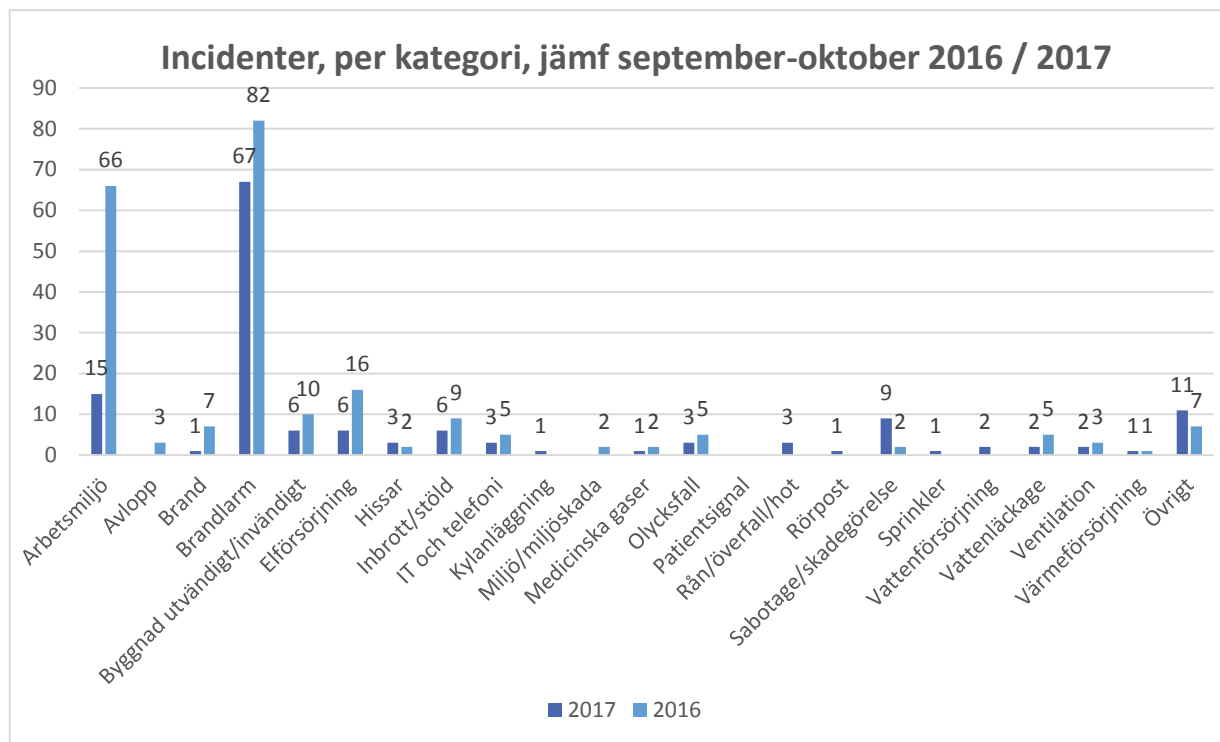
Bakgrund

Rapporten baseras på inrapporterade incidenter från Locums medarbetare, driftorganisation, kunder, hyresgäster, bevakningsföretag och SLL IT. Under perioden 2017-08-28 till och med 2017-10-31 har totalt 137 **incidenter inrapporterats**, varav 67 är brandlarm och 15 är relaterade till arbetsmiljö. Totalt bedöms 11 incidenter vara av allvarlig karaktär och/eller av intresse för styrelse och ledning, se bilaga 1.

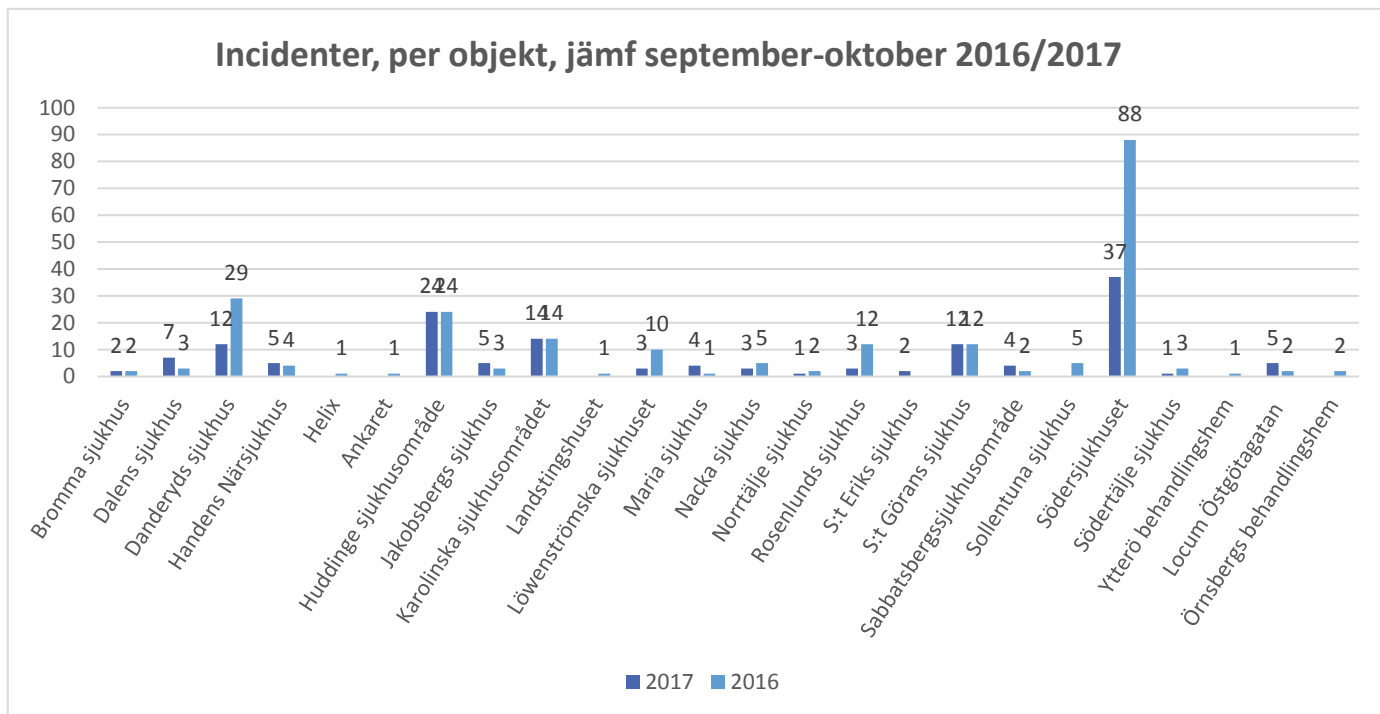
¹ Inkl. patienter och besökare

² Med driften av ett sjukhus avses leverans av el, värme, vatten, reservkraft, medicinska gaser m.m., vilket är klassat som samhällsviktig verksamhet av Myndigheten för Samhällsskydd och Beredskap (MSB) med stöd av förordning (2006:942) om krisberedskap och höjd beredskap samt med stöd av Säkerhetsskyddslagen (1996:627)

Inrapporterade incidenter



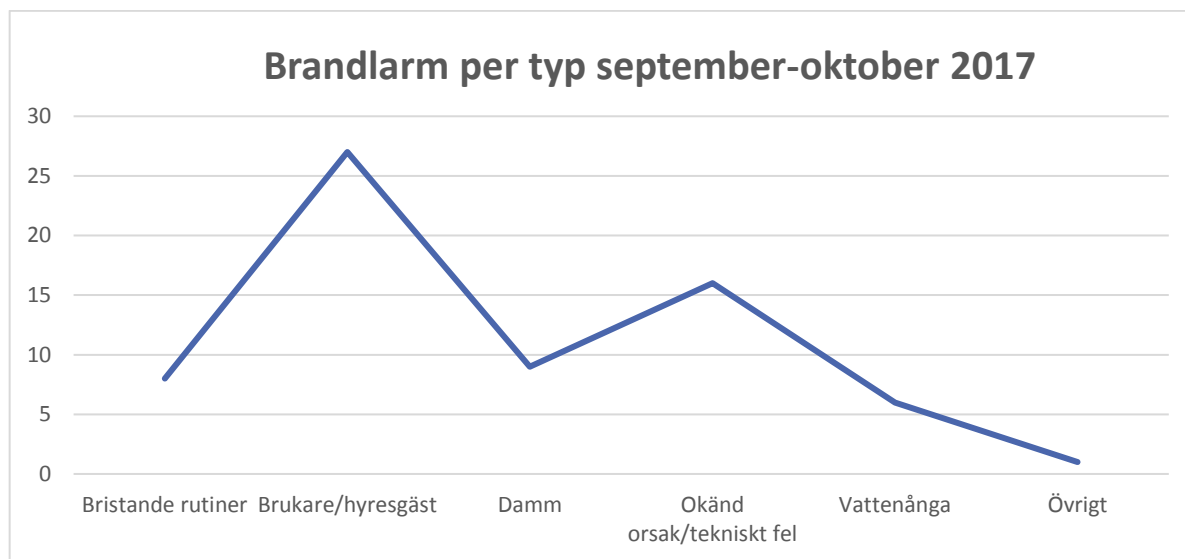
Det som är märkbart i jämförelsestatistiken är att Locums åtgärdsplaner för arbetsmiljöincidenter och onödiga brandlarm har gjort att vi ser en tydlig minskning från samma tidpunkt föregående år.



Två akutsjukhus dominerar antalet incidenter med anledning av pågående byggprojekt vid Huddinge sjukhusområde och Södersjukhuset.

I statistiken går också att utläsa att både Södersjukhuset och Danderyds sjukhus har utifrån framtagna åtgärder fått ner antalet arbetsmiljörelaterade incidenter i byggprojekt.

Inrapporterade brandlarm



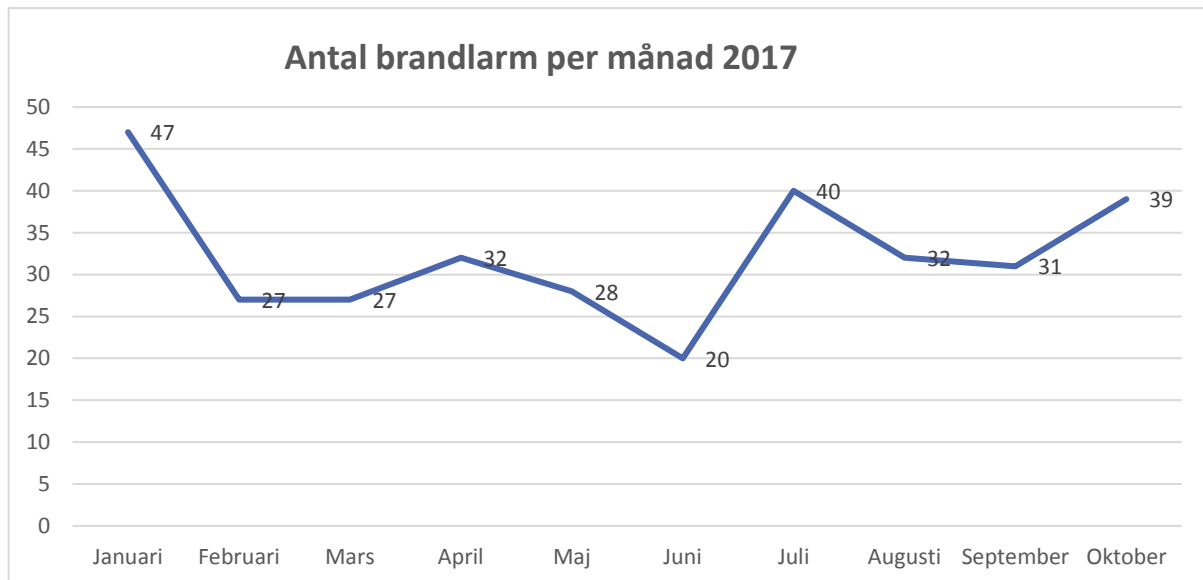
Under perioden har det rapporterats in totalt 67 brandlarm. Under september och oktober har det varit ovanligt många händelser som orsakats av brukare, patienter och vårdpersonal.

En av anledningarna till de ökade antalet brandlarmshändelser är för att Locum har hyrt ut lokaler till en transferboende åt Huddinge kommun. Locum har tillsammans med kommunen tagit fram åtgärder för att minska antalet onödiga brandlarm i boendet.

Den 23 oktober började den brinna inne på Södersjukhuset i samband med laddningen av en läsplatta. Personalen släckte branden med en filt. Räddningstjänsten kom till platsen. Händelsen hade kunde orsakat en brand inne på avdelningen om läsplattan hade legat i anslutning till brännbart material.

Den 23 oktober började en LED-lampa brinna inne på Danderyds sjukhus. Lampan självslöcknade då elen gick. Utredning av orsak är skickad till tillverkaren.

Kostnader brandlarm



Den uppskattade kostnaden är beräknad baserad på en schablonmässig kostnad om 8 000 kronor per uttryckning från de fyra räddningstjänsterna som är verksamma inom de områden Locum har fastigheter. Den totala kostnaden för september – oktober är ca 600 000 kronor.

Rapport över allvarliga incidenter september 2017

Incidenter

Skydd av personal, patienter och besökare

	Plats	Beskrivning	Analys och åtgärd
1	Södersjukhuset	Felaktigt monterad nödbelysning. CR-171006-4	27/9 Hisstekniker skulle testa nödbelysning och tog då bort en kontakt. Kontakten var felaktigt monterad och kortslöts med ljusbåge och knall som följd. Utredning påvisar att matningen satt på fel sida av brytaren samt direkt från huvudmatning utan säkring eller jordfelsbrytare. Utredningen av incidenteten påvisade också att det var fara för liv och hälsa. Hissen stängdes av och felen åtgärdades.
2	Huddinge sjukhusområde	Kabel till personsökare avklippt CR-170908-1	8/9 Kabel till personsökarsystem blev felaktigt avklippt vilket medförde att personsökarna i hus B2 sattes ur funktion. För att minska risken för att man klipper fel kablar i byggprojekten hade Locum tilldelat vår driftentreprenör uppgiften att rensa undan gamla kablar. Under rensningsarbetet klipptes en antennkabel till personsökarsystemet. Personsökarsystemet är en hyresgästinstallation och var placerat på felaktigt ställe samt omärkt, men även om antennkabeln var felaktigt placerad så borde kabels funktion utretts före bortmontage. Under inträffad händelse gick sjukhuset över i en reservrutin för kommunikation. Felet åtgärdades tillfälligt för att återfå funktionen. Locum följer upp ärendet så att beställaren återfår fullgod funktion samt att den nya dragningen görs rätt och riktigt. Locums förvaltningsorganisation bör gå igenom samtliga installationsutrymmen som vi delar med hyresgästen och komma överens om vilka regler som ska gälla för den här typen av system.
3	S:t Görans sjukhus	Operationsventilation slagit från CR-170914-1	14/9 Vid två tillfällen har operationssalventilationen på sal 13 slagit från under pågående operation (6/9, 11/9). Ett tekniskt fel i brandlarmscentralen medförde ett brandstopp i ventilationsaggregat för operations sal 13.

			<p>En omprogrammering har gjorts för att undvika att detta sker igen.</p> <p>Operation fick vänta i 5 minuter då omstart av aggregat genomfördes.</p>
4	Norrtälje sjukhus	Problem med hissar CR-171016-2	<p>16/10 Under ombyggnation har byggnad 18 endast haft en sänghiss i drift och då hissen fick tekniskt fel så fick vården stora problem med transporten av patienter.</p> <p>Detta medförde stora svårigheter för verksamheterna att transportera patienter mellan IVA, Operation och övrig vårdverksamhet. Verksamheten löste transporten av patienter med en sittbår. Störningen varade ca 2 timmar sedan gick nödtransporter att utföra med hjälp av hisstekniker och driften.</p> <p>Hissen var helt återställd efter ca 4 timmar.</p>
5	S:t Görans sjukhus	Oplanerat elavbrott CR-171006-2	<p>6/10 Det oplanerade elavbrottet uppstod i samband med att ny programvara för ställverk installerades.</p> <p>Operationsstarter stoppades och kontakt togs med verksamhetscheferna för att få klartecken till start efter avbrott. IVA blev strömlöst i ca fem minuter utan att reservkraften gick igång. Alla respiratorer och pumpar har batteribackup vilket medförde att påverkan på vården var ringa.</p> <p>Händelsen kommer att utredas mer av Locum men åtgärder är vidtagna för att detta inte ska inträffa igen.</p>
6	Karolinska sjukhusområdet	Kapad vattenledning CR-171009-1	<p>9/10 Locums driftorganisation fick larm på lågt inkommande vattentryck.</p> <p>En vattenledning hade blivit avgrävd av Norrvatten utanför sjukhusområdet (Rissne) vilket påverkade Karolinska Solna och Nya Karolinskas vattenförsörjning.</p> <p>Sjukhuset matas med vatten från aktuell huvudledning men har även en möjlig redundant matning från Stockholms stad. Dock användes inte denna då trycket snabbt kom tillbaka. Efter ca 45 minuter var vattentrycket åter normalt.</p>

			<p>Sjukvården har många kritiska externa beroenden för att vården ska fungera vilket denna incident påvisar. Övriga kritiska externa beroenden förutom vatten är värme, kyla, medicinska gaser och el. När det gäller den sista kategorin el så har Locum väl utbyggd reservkraft som i sin tur är beroende av externa leveranser av diesel.</p>
7	Danderyds sjukhus	Renblåsning av andningsoxygenledning CR-171009-4	<p>9/10 Renspolning/blåsning av andningsoxygenledning byggnad 38 plan 0 medförde att gaslarmet startade på i stort sett hela sjukhuset då tryckövervakaren löste på för lågt tryck.</p> <p>Vid trycksättning/påfyllnad av nya systemet var en ventil inte helt stängd, vilket i sin tur medförde att önskat arbetstryck inte uppnåddes.</p> <p>För framtida renblåsningar så kommer en tekniker placeras vid tryckövervakaren för att snabbt hantera eventuella tryckfall, för att undvika att felet återupprepas.</p>
8	S:t Görans sjukhus	Sprängincident inom byggprojekt CR-171009-6	<p>9/10 Vid sprängning i byggprojekt inträffade ett jordkast bakom sprängsalvan. Gräs, jord och småsten kastades upp i luften och spreds runt. I samband med detta sprack ytterutan på några fönster på byggnad 84.</p> <p>Inga personskador eller andra skador inträffade i samband med olyckan. Vid den aktuella sprängningen uppmättes vibrationer endast upp till ca 25 % av det tillåtna maxvärdet.</p> <p>Skador på vårdpersonal hade kunnat uppstå om innerrutan hade gått sönder. En åtgärdslista med ytterligare säkerhetsinsatser togs fram för framtids sprängningar inom sjukhusområdet.</p> <p>Vården kunden fortgå som vanligt och glasmästare satte in nya rutor.</p>
9	Karolinska sjukhusområde	Problem med värmeförsörjning CR-171010-2	<p>Fortum fick problem med sin värmepanna och startade därför upp sitt reservsystem i form av värmepumpar. Reservsystemet är dock inte lika kraftfulla vilket gjorde att värmen sjönk fort inne på sjukhuset.</p> <p>Chefsläkaren beslutade vilka byggnader som skulle fränkopplas för att spara värme. Locum jobbade parallellt med förberedelsen för att få fram en mobil värmepanna.</p> <p>Fortum fick under dagen ordning på leveransen av värmen och sjukhuset återgick i normalläge.</p>

Skydd av egendom (inkl. drift)

Incidentrapportering gällande skydd av egendom inklusive drift sammanställs med utgångspunkt i kategorierna i incidentrapporteringssystemet (REQS).

	Plats	Beskrivning	Analys och åtgärd
10	Södersjukhuset	Räddningstjänsten hittar inte fram till larmadress CR-170921-4	18/9 Brandlarmet startade och räddningstjänsten kom till platsen. På plats hittade inte räddningstjänsten någon larmande detektor. Arbete med brandlarmet pågick inom den larmande sektionen, men ingen detektor indikerade larm. Felsökningen och utredning pågår.
11	Huddinge sjukhusområde	Större vattenläckage CR-171016-3	16/10 Vid rivningsarbete i ett byggprojekt kapades ett vattenrör på hus B3, plan 7. Vatten tog sig hela vägen ner till plan 4. Avfuktare, värmefläktar och vattensugmaskiner togs direkt in och placerades ut i varje rum där eventuella skador lokaliserats. Vårdpersonalen hölls informerad och allt vatten togs bort direkt. Att det inträffade berodde på att relationsritningen saknade information om vattenröret.

Skydd av information och telefoni

Den 11 september inträffade ett försök till VD-bedrägeri. Händelsen är polisanmäld av Locum och domänen har spärrats så att en liknande händelse inte inträffar inom SLL.

Bevakning

Den 12 september kommer ett större sällskap på sex personer till entrén utanför Handens sjukhus. De uppträder aggressivt då väktaren inte vill släppa in dem. Väktaren informerar om att det endast är avdelningarna som kan släppa in folk då sjukhuset är låst/stängt. Personal från avdelningen öppnade och släppte in besökarna. Väktaren kontaktade därefter kollega för stöttning och de gick tillsammans upp på avdelningen för att förvissa sig om att personalen mår bra. Väktarna kom överens med personalen om att de skulle informera besökarna om vilka regler som gäller då entrén är stängd.

Analys: Då det oftast är en mindre personalstyrka som jobbar på kvällarna så är det viktigt att den personalen har larm lättåtkomligt för att påkalla förstärkning från väktare och polis vid behov.

Den 20 september lånade en person besökstoletten på Maria sjukhus och tog en överdos heroin. Väktaren öppnade dörren då personen hade varit på toaletten under en längre tid. Personen låg medvetslös på golvet med sprutor runt sig. Väktaren ringde 112 och ambulans anlände.

Analys: Händelsen visar att rutinerna fungerar. Det är viktigt för Locum att det finns möjlighet för toalettbesök i de allmänna ytorna då Locum värnar om trivseln och då det finns ett café på samma yta.

Den 3 september inträffade ett inbrott i rummet för smittförande avfall på Jakobsbergs sjukhus. Efter denna händelse har det varit flera försök till inbrott inom samma yta. Åtgärdslistor har tagits fram och säkerheten ses över med både tekniska åtgärder, förstärkning av skalskydd samt kommunikation med hyresgästerna.

Inbrottet på Jakobsberg sjukhus krävde en omfattande sanering med avspärrning samt bevakning av väktare tills saneringen var genomförd av specialutbildad personal. Kontakt togs med kommunen vilket är praxis. Kommunen skrev fram beslut om att vidta åtgärder för dumpning av farligt avfall.



Den 9 oktober vägrade en stökig gymnasieelev att följa ordningsreglerna vid Sabbatsbergs sjukhus. Personen svor och knuffade en väktare. En polisanmälan är upprättad rörande våld mot tjänsteman.

Locum har även sett över skalskyddet vid Sabbatsbergs sjukhus innebärande att vissa ingångar stängs för patienter och hänvisning görs till huvudentrén.

Totalt har det varit 44 avvisningar under september och 35 under oktober av obehöriga personer/ordningsstörningar där Locum ansvarar för bevakningen.