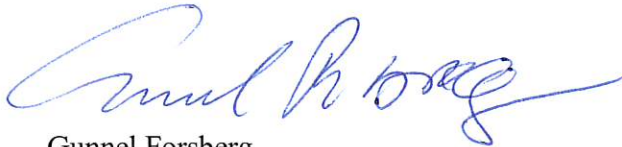


## Resultat för Locum AB från Nöjd Kund mätning 2017

### Ärendet

Anmälan av resultat för Locum AB från Fastighetsbarometern 2017  
gällande NöjdKundIndex (NKI).



Gunnel Forsberg  
Tillförordnad verkställande direktör

Bilagor

1. Sammanfattning av NKI 2017

Delges

Akten

# Fastighetsbarometern Kontor 2017



## Om Fastighetsbarometern Kontor

Originalt sedan 1997

18 deltagande bolag från stora delar av landet, med fokus på storstadsregionerna Stockholm, Göteborg och Malmö

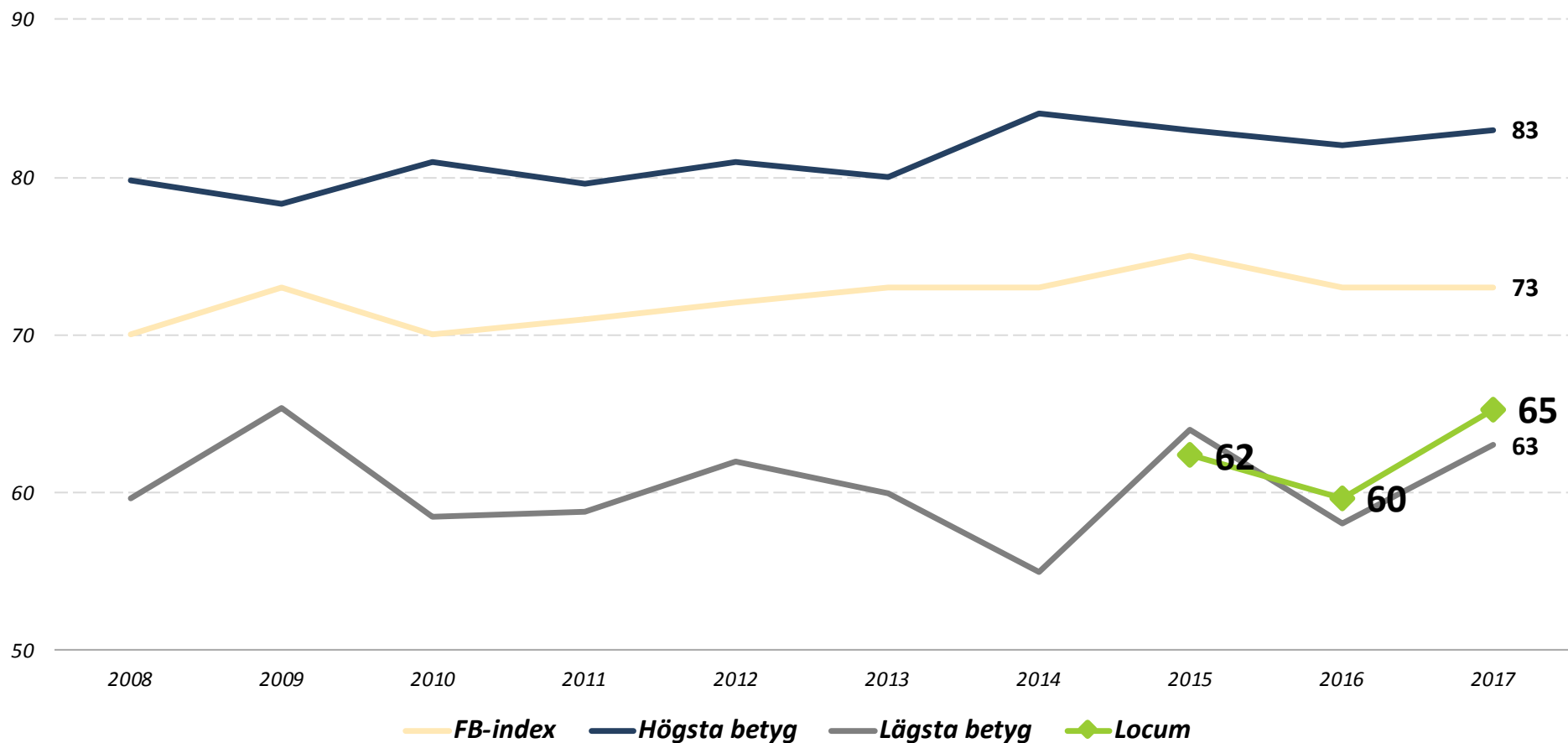
Genomfördes med telefonintervjuer 14 augusti – 25 september

Totalt 2642 svarande hyresgäster

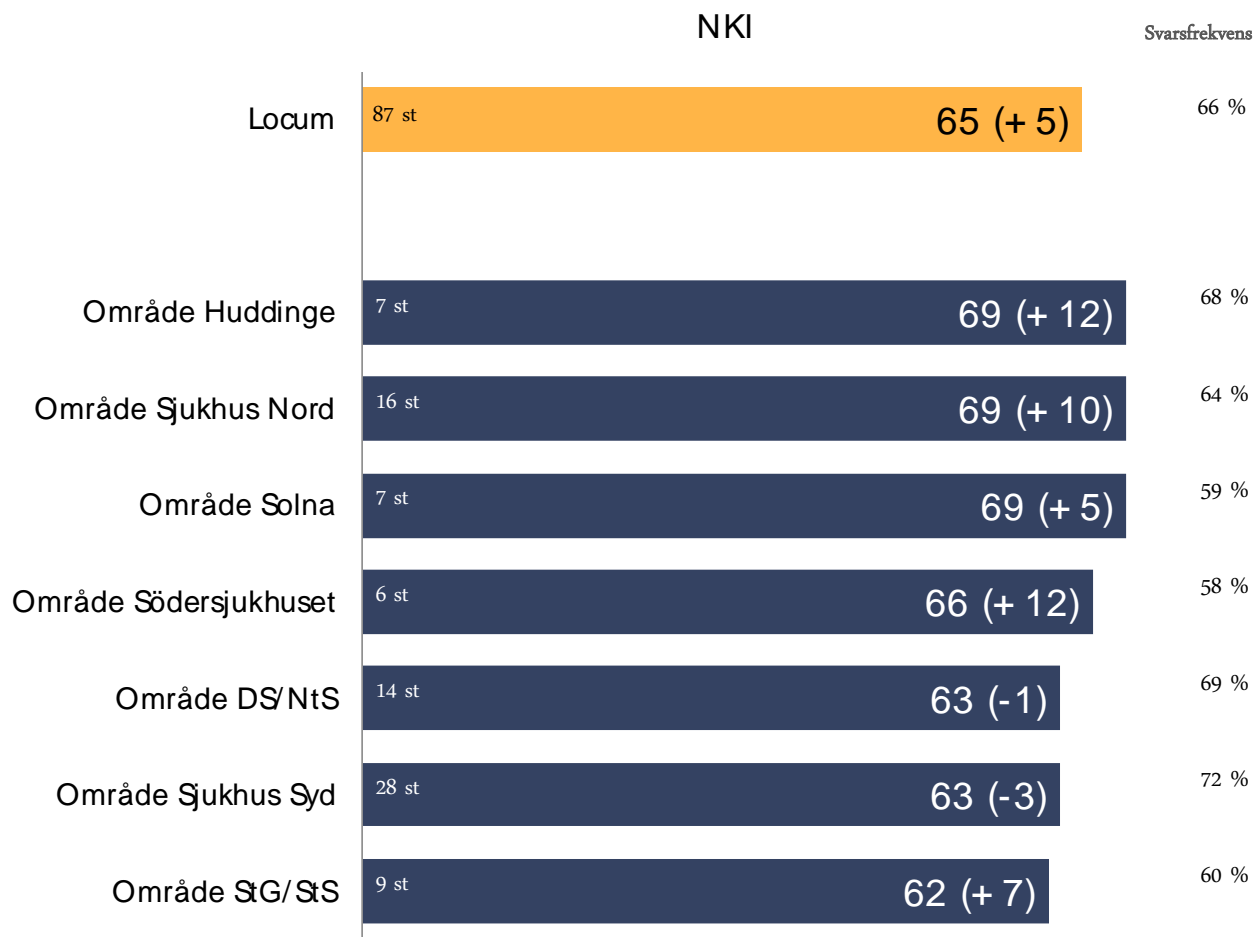
Svarsfrekvens på cirka 60 % och 66% för Locum

# NKI 2008-2017

Locum når ett NKI på 65 under sitt tredje år i Fastighetsbarometern – En uppgång med 5 enheter mot föregående år!

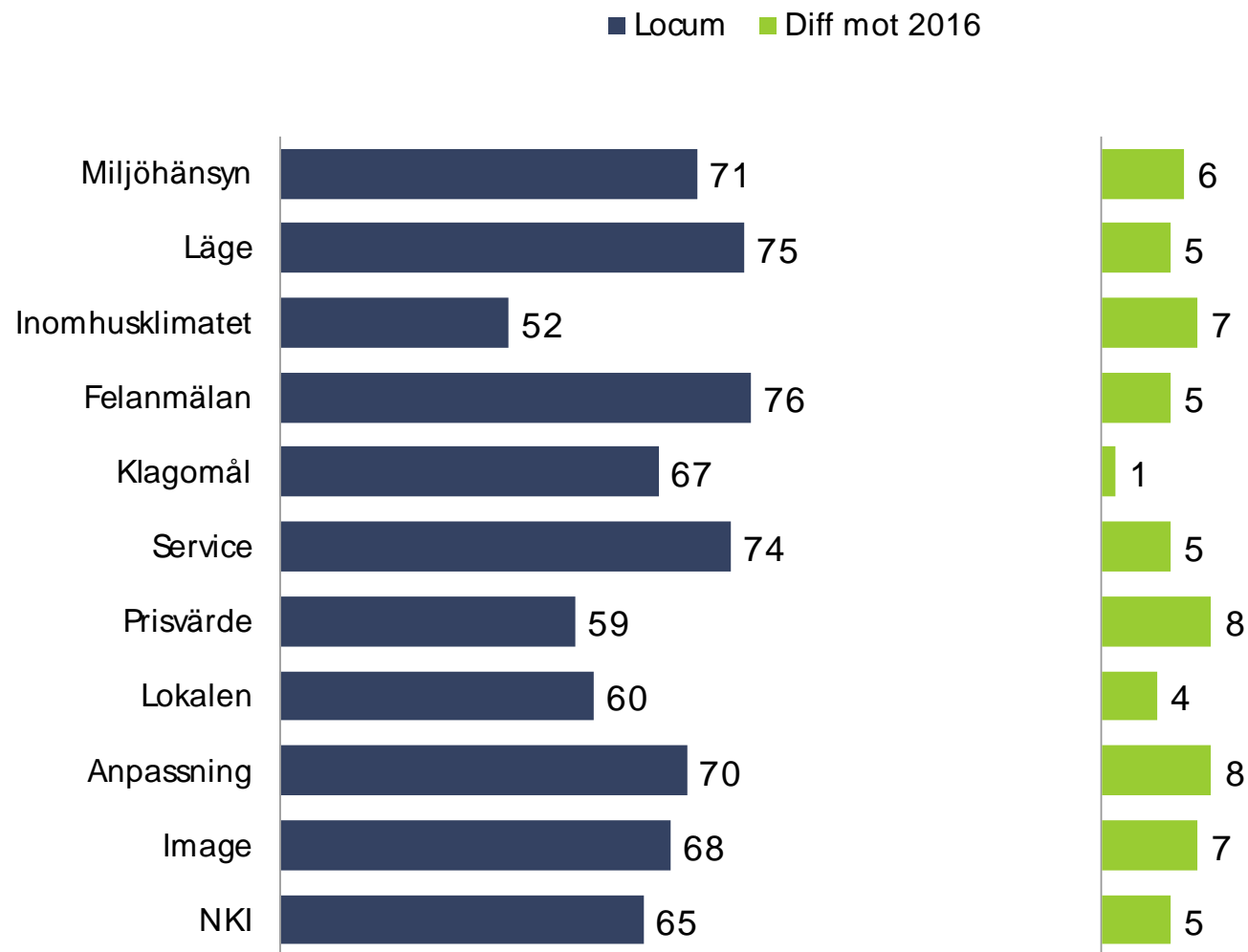


## Störst utveckling inom Södersjukhuset, Huddinge och Sjukhus Nord - Huddinge, Sjukhus Nord och Solna erhåller de högsta betygen

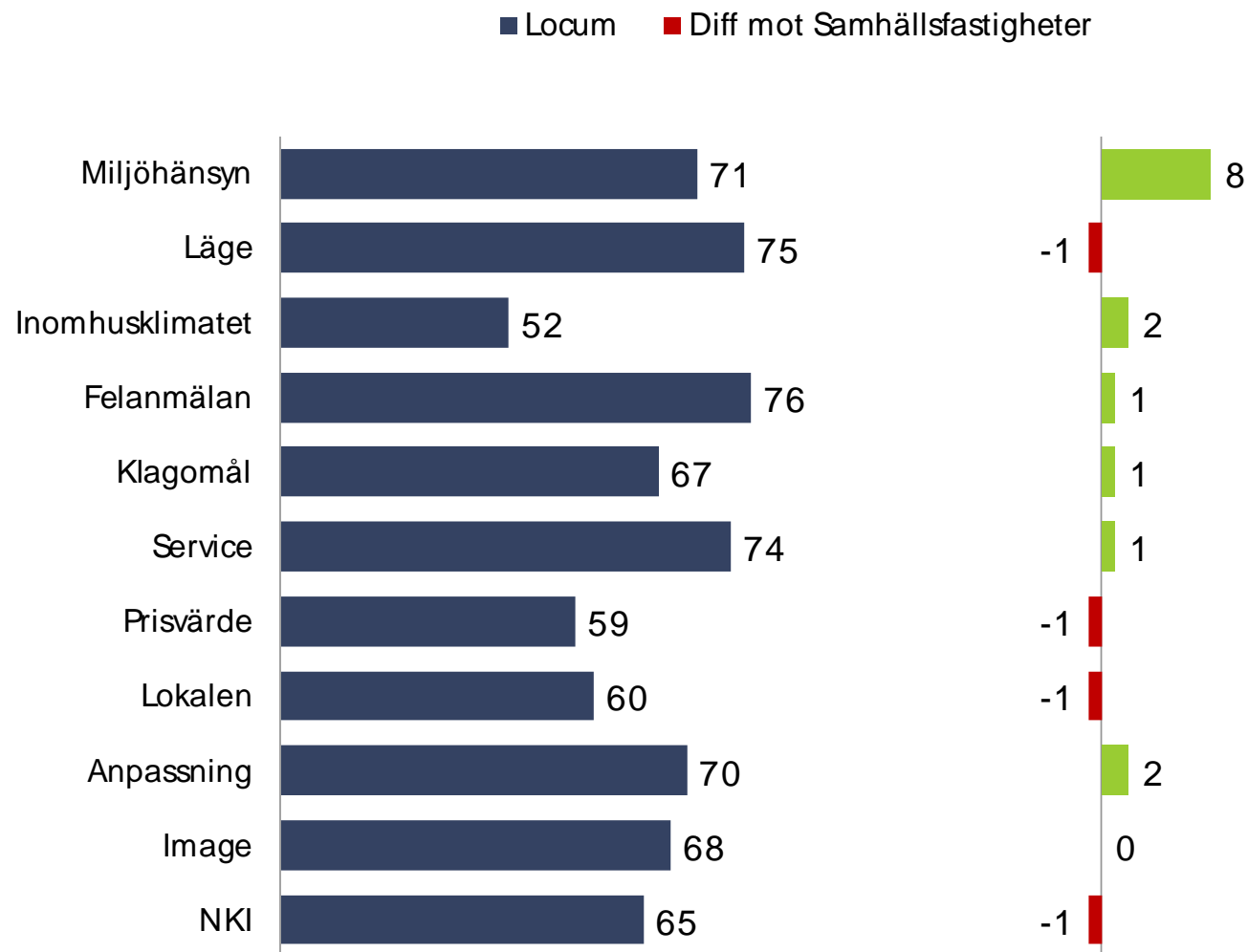


*Antal analyserade svar*

# Locum i relation till föregående år

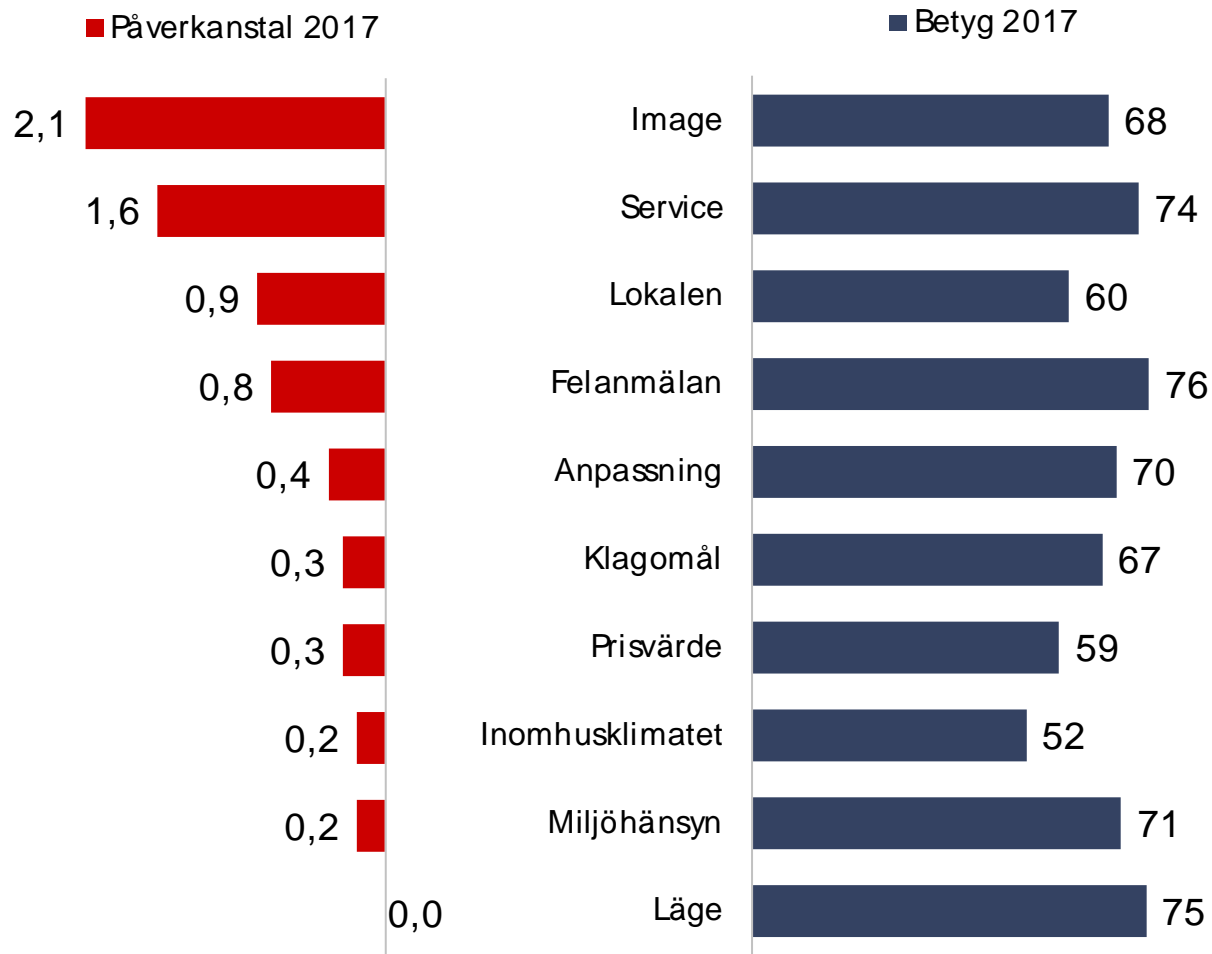


# Locum i relation till Samhällsfastigheter



# Påverkan på NKI

*Image, Service och Lokalen är de områden med störst påverkan på NKI vid en förändring*



- ❑ Resultatet för nästan samtliga frågeområden har ökat markant!
- ❑ Locums styrkor finns främst hos Miljö, Felanmälan och hantering av Klagomål
- ❑ Locums utvecklingsmöjligheter finns främst i Lokalen och Image
- ❑ Det strukturerade arbetet med förvaltningsmodellen har givit resultat