

Anders Gidrup
Säkerhetschef

Diariennr
| LOC 1801-0150

08-12317125
anders.gidrup@sll.se

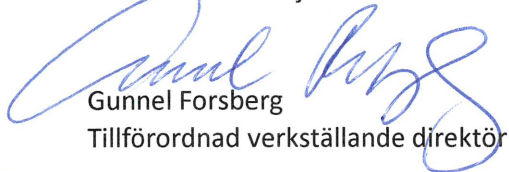
ANMÄLAN
2018-01-31 |

| Styrelsen för Locum AB

Incidentrapport för november 2017- januari 2018 gällande Landstingsfastigheter Stockholm och Locum AB

Ärendet

Anmälan av incidentrapport för Landstingsfastigheter Stockholm och Locum AB för november 2017 - januari 2018.


Gunnel Forsberg
Tillförordnad verkställande direktör

Bilagor

1. Incidentrapport november 2017- januari2018

Delges

Akten

Ledningsgruppen

Incidentrapport för november-januari 2017/2018 gällande Landstingsfastigheter Stockholm och Locum AB

Ärendet

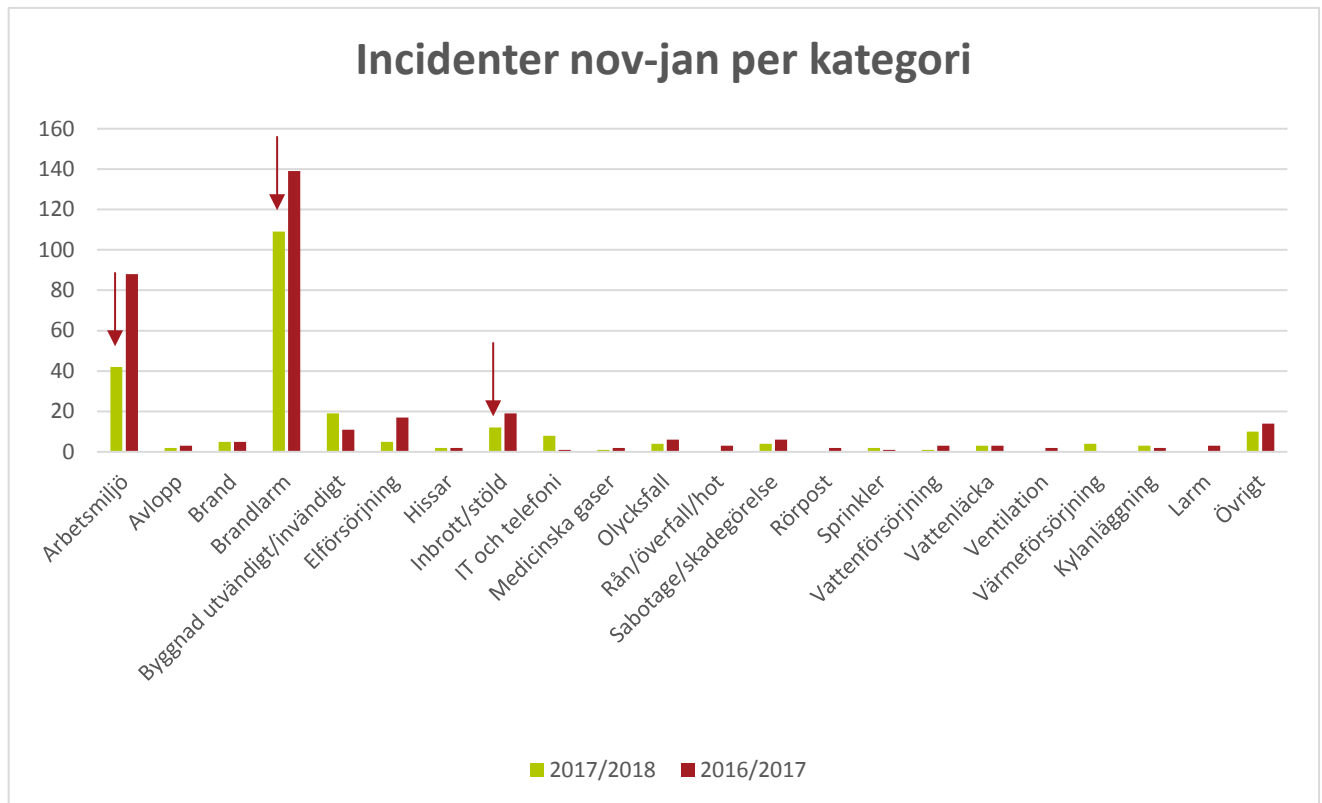
Rapport till Locums styrelse och ledningsgrupp avseende allvarliga incidenter och trender kopplat till skydd av personal¹, skydd av egendom, skydd av information, krisberedskap och flygsäkerhet. Incidenterna utgör oönskade händelser som riskerat att påverka eller har påverkat patientsäkerheten eller driften² av ett eller flera sjukhus samt arbetsmiljörelaterade händelser gällande medarbetare vid Locum. Även händelser som kan påverka Locums anseende och varumärke redovisas i denna rapport.

Bakgrund

Rapporten baseras på inrapporterade incidenter från Locums medarbetare, driftorganisation, kunder, hyresgäster, bevakningsföretag och SLL IT. Under perioden 2017-11-01 till och med 2018-01-31 har totalt 238 **incidenter rapporterats**, varav 114 är inom området brand och 37 är relaterade till arbetsmiljö. Totalt bedöms 17 incidenter vara av allvarlig karaktär och/eller av intresse för styrelse och ledning, se bilaga 1.

¹ Inkl. patienter och besökare

² Med driften av ett sjukhus avses leverans av el, värme, vatten, reservkraft, medicinska gaser m.m., vilket är klassat som samhällsviktig verksamhet av Myndigheten för Samhällsskydd och Beredskap (MSB) med stöd av förordning (2006:942) om krisberedskap och höjd beredskap samt med stöd av Säkerhetsskyddslagen (1996:627)



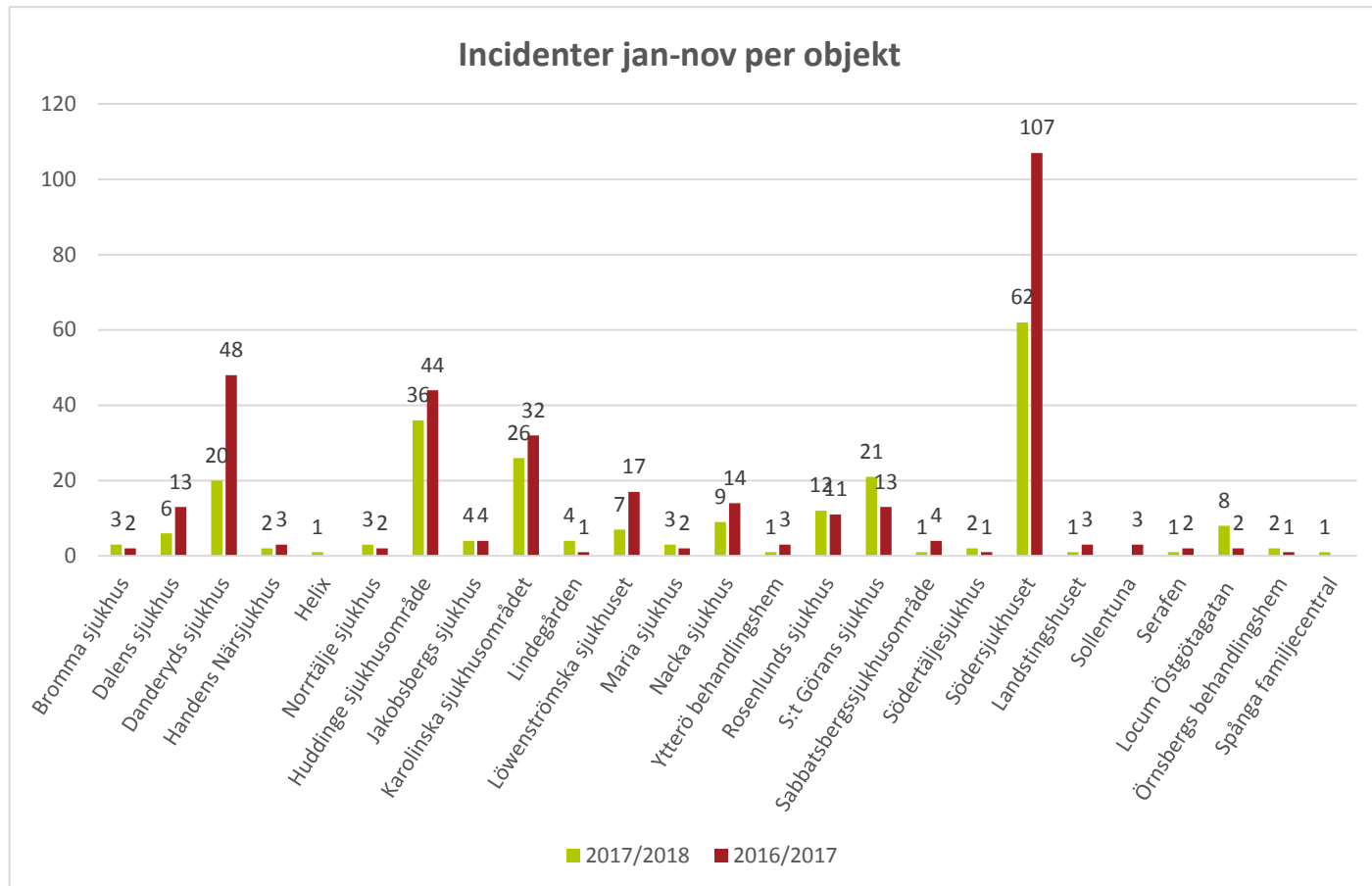
Inrapporterade incidenter november-januari 2017-2018

Arbetsmiljö och brandlarm var under perioden de två kategorier som stod för merparten av incidenterna. Noterbart är att Locums åtgärdsplaner för att minska arbetsmiljöincidenter har gett effekt.

Positiv effekt av Locums väktare vid sjukhusen är att antalet inbrott och stölder har minskat i antal.

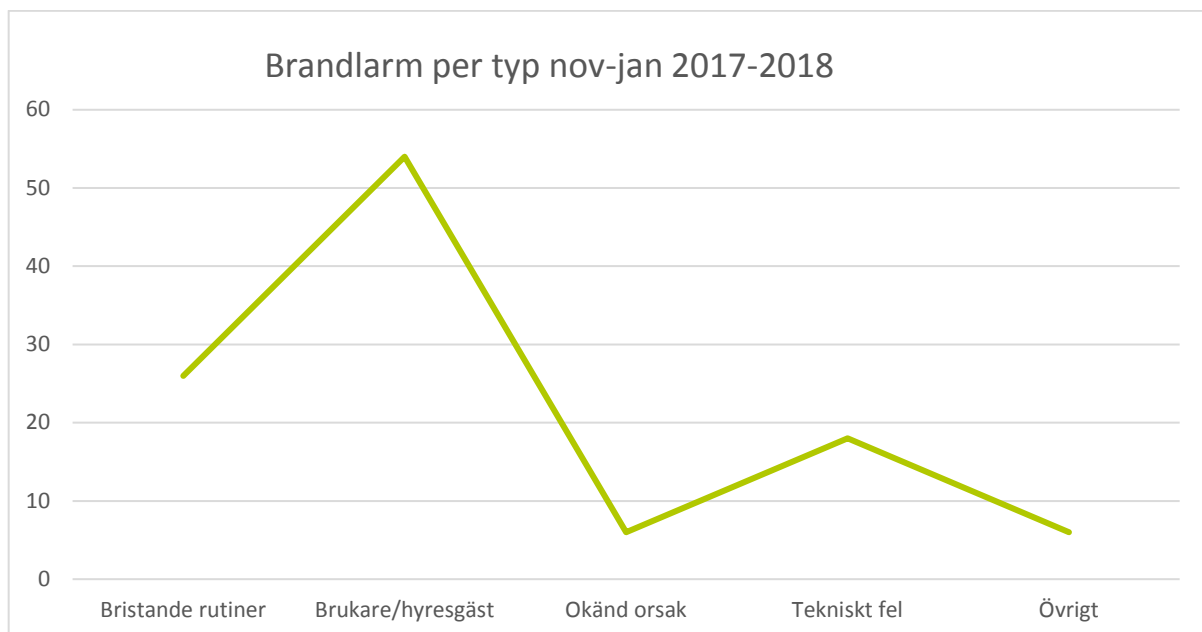
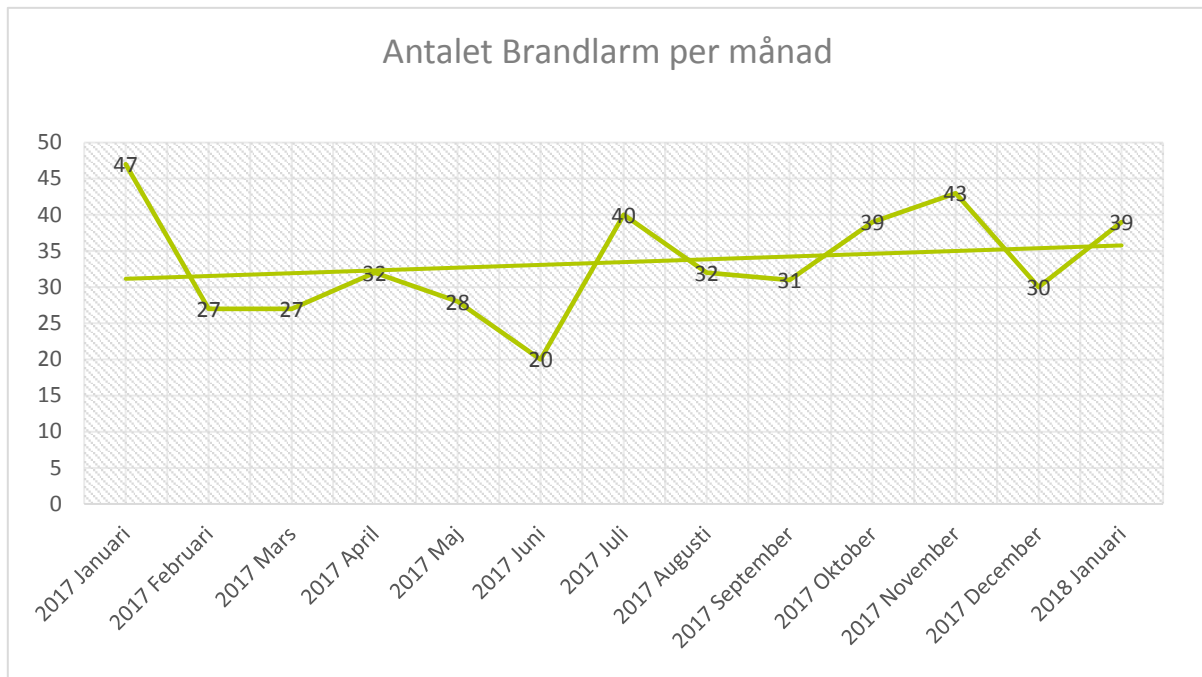
Antalet brandlarm var i linje med vad som är normalt för perioden även om det går att se en trend i minskning de senaste månaderna. Föregående år hade Locum stora problem med onödiga brandlarm i byggprojekt. I stapeln ovan ser man en tydlig minskning med jämförbar period föregående år.

I övrigt är antalet incidenter som förväntat.



Akutsjukhusen dominerar antalet incidenter med anledning av pågående byggprojekt, på vilka många av projekten sker parallellt med pågående vårdverksamhet. Det går också att utläsa ur statistiken att Locum har fått ordning på arbetsmiljö och onödiga brandlarms problematik vid Södersjukhuset och Danderyds sjukhus där antalet incidenter i samband med byggprojekten var många fler under samma period föregående år. Minskningen av antalet incidenter kan bero dels på i vilka skeden som byggprojekten befinner sig i, att det sedan en tid tillbaka finns en övergripande arbetsmiljösamordnare dedikerad projektet (Danderyd och Södersjukhuset). Övergripande informationsinsatser som gett resultat.

Inrapporterade brandlarm



Säkerhetsenheten
Säkerhetssamordnare
Maja-Lena Gustafsson

2018-02-05

LOC 1801-0150

Under december rapporterades 114 brandlarm/bränder varav flertalet var brandlarm som hade orsakats av brukare/hyresgäster. Större delen var bortglömda brödrostar och mat från micro, hårspray och ånga från duschar.

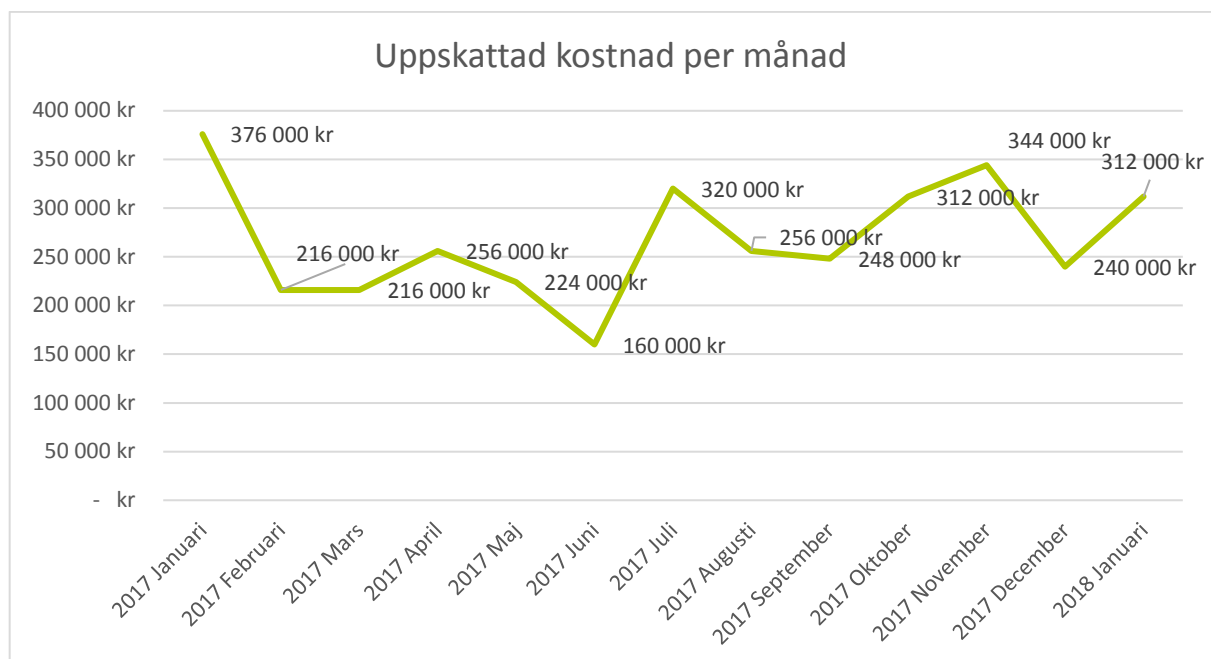
Nedan presenteras de allvarligaste incidenterna:

- **1/11:** En man tog av sig kläderna utanför Rosenlunds sjukhus och tände sedan eld på dem. Kläderna låg i en hög bredvid husfasaden. Branden släcktes med brandsläckare av personal på närliggande avdelning. Personen skrevs sedan in på avdelningen.
- **17/11:** En man tog av sig sin jacka inne på S:t Görans sjukhus och tände sedan eld på den.
- **19/11:** Elektronikbrand i elskåp i hissmaskinrum vid Danderyds sjukhus (hus 13 plan 6).
- **20/12:** Vid kontroll av brandskyddet upptäcktes att en brandlarmsdetektor på kvinnokliniken på Södersjukhuset var övertejpädd. Orsaken bedöms vara en entreprenör som har utfört arbeten utan att göra en korrekt avstängning via driftentreprenören utan istället har nyttjat tejp för att inte detektorn skulle utlösa. Locum har rutiner för hur avstängning av brandlarmet skall göras och rutinen har inte följts av entreprenören. Agerandet påverkade brandlarmets funktion att detektera brand.
- **13/12:** Vid kontroll uppdagades att branddörrarna hade blivit fastsatta med buntband. Konsekvensen innebär att dörrarna inte kunde stängas vid brand och därmed inte förhindra rökspridning inom fastigheten vilket kunde ha fått allvarliga konsekvenser.





Kostnader brandlarm



Under perioden november-december-januari kan Locum se en nedåtgående trend av antalet onödiga brandlarm. Inom det område där Locum har möjlighet att påverka de onödiga larmen ser Locum den största minskningen inom byggprojekten. Åtgärderna med utbildning och information samt uppdaterad rutin kring brandlarmsavstängningar. Den uppskattade kostnaden är beräknad på en schablonmässig kostnad om 8 000 kronor per uttryckning från de fyra räddningstjänsterna som är verksamma inom de områden Locum har fastigheter.

Rapport över allvarliga incidenter december 2017

Incidenter

Skydd av personal, patienter och besökare

	Plats	Beskrivning	Analys och åtgärd
1	Dalens sjukhus	CR-171218-1	<p>En gammal dam ramlade utanför entrén då gallret var halt. Damen skadade sig allvarligt och ambulans fick tillkallas. Locum ser över möjligheten att byta ut metalgallret som ligger framför sjukhuset till plattor eftersom gallret blir halt vid slaskigt väder.</p> 
2	Rosenlunds sjukhus	Hot om att bränna ner Folktandvården CR-171220-4	<p>Ett hot om att bränna ner Folktandvården Rosenlund ringdes in till Folktandvårdens receptionist ca klockan 16.30. Personen hade någon halvtimme tidigare varit patient på kliniken och var av olika anledningar inte nöjd.</p> <p>Ärendet polisanmälades och Folktandvården informerade sin säkerhetsavdelning.</p>

Skydd av egendom (inkl. drift)

Incidentrapportering gällande skydd av egendom inklusive drift sammanställs med utgångspunkt i kategorierna i incidentrapporteringssystemet (REQS).

Plats	Beskrivning	Analys och åtgärd
3 Danderyds sjukhus	Brand i elskåp CR-171120-8	<p>Den 19/11 uppstod en brand i ett elskåp i hissmaskinrum i hus 13 plan 6. Automatlarm skickades till räddningstjänsten och branden släcktes, rummet hade även sprinkler. Händelsen hade kunnat bli mer omfattande om inte rummet varit sprinklat eller detekterat. Hissen stängdes av och rummet sanerades och åtgärdades.</p> <p>Hissarna var avstängda under en vecka men andra hissar fanns att tillgå för vårdverksamheten.</p> 


4	Huddinge sjukhusområde	Kylkompressorer till blodkylar i blodcentralen stannade utan att larma på driftstopp. CR-171128-5	<p>Driftorganisationen fick 28/11 temperaturlarm på kylkompressorerna i blodcentralen. Drifttekniker tog direkt kontakt med blodcentralen för att kontrollera om de hade några problem med sina kylar. Blodcentralen hade inte uppmärksammat problemet då verksamhetens egna temperaturlarm hade slutat fungera.</p> <p>Drifttekniker gick ner i källaren och konstaterade att båda kylkompressorerna stannat. Därefter kontaktades kyltekniker för assistans att återstarta dem. Kylteknikern var på plats ca 1,5 timme senare och fick nästan omedelbart igång kompressorerna.</p> <p>Orsaken till det inträffade var att två kylkompressorer inte hade startat, flertalet åtgärder har nu genomförts från driftorganisationen där flera reservdelar har bytts ut. Under 2018 kommer Locum att byta ut aktuell utrustning.</p> <p>Konsekvenserna av detta kunde inneburet blodbrist inom SLL på grund av risk för kassering av blod.</p>
5	Rosenlunds sjukhus	Kopparstöld i underhållsprojekt CR-171120-1 CR-171108-1	<p>Vid två tillfällen 20/11 och 8/11 skedde stöld av monterad koppar från pågående byggtreprenad. Monteringen av koppar pågick i ett garage dit allmänheten har tillträde. Stölden genomfördes utan verktyg och därmed blev skadorna mer omfattade.</p> <p>Locum tittar nu på en lösning att genomföra underhållsarbetet med ett annat material som inte är lika stöldbärligt som koppar.</p> <p>Locums säkerhetsenhet meddelade projektavdelningen vid Locum att de behöver ta höjd för extra stationär bevakning vid dessa typer av underhållsarbeten tills det att ledningarna är trycksatta.</p>

6	Södersjukhuset	Kapad gasledning CR-171201-21	<p>I samband med väggrivning den 30/11 för tillskapande av nytt tele-, data- och kommunikationsrum i byggnad 04, plan 0, kapades gasrör (andningsluft och andningsoxygen) som försörjer tomställda våningsplanet 0.</p> <p>Drifttekniker stängde omgående av gasstråk till våningsplanet för felsökning.</p> <p>Befintliga gasledningar missades vid rivning av vägg (rören gick dolda i vägg). Rivningen utfördes med gas i drift.</p> <p>Locum följer upp händelsen med projektledaren för byggtreprenaden. Vården påverkades inte av incidenten.</p>
7	S:t Görans sjukhus	Stopp i spillvattenledningar vid S:t Görans CR-171204-2	<p>I samband med sprängning för VA-brunnar genomfördes en arbetsberedning/riskbedömning eftersom det i anslutning till sprängområdet fanns avloppsledningar.</p> <p>Efter sprängningen kontrollerades brunnarna i området med ca 30 minuters mellanrum för att säkerställa att flödet i spillvattenledningarna inte störts. 12:30 upptäcktes att nivån av avloppsvatten stigit i en av brunnarna på området, vilket indikerade ett stopp i ledningen.</p> <p>Under tiden som grävning och reparationsarbetet pågick pumpades spillvattnet förbi den skadade rörsektionen med hjälp av sug/spolbilen. Den skadade ledningssektionen var reparerad vid kl 20:00.</p> <p>Stoppet förhindrades att spridas vidare in i huvudbyggnaden pga. snabbt agerande från byggtreprenören.</p> <p>Incidenten medförde en fördröjning i projektet samt ökade kostnader.</p>

8	Nacka sjukhus	Signalbortfall Locums nätverk CR-171222-1	<p>Under ett reservkraftsprov tappade driftdatorn uppkoppling mot Locums nätverk. Locums drifttekniker fick samtidigt information om att flera avdelningar saknade internetuppkoppling och att deras nätverk låg nere. Locum kontaktade då ansvarig SLSO IT för rapport av status samt förslag på åtgärder.</p> <p>Efter flera samtal mellan driften och SLSO IT visade det sig att en router hade "hängt sig" och behövde startas om. It-tekniker från SLSO IT kom till sjukhuset för åtgärd.</p> <p>Strömavbrottet påverkade datakommunikation så att switchen inte automatiskt startade upp då strömmen kom tillbaka utan den aktiva utrustningen behövdes startas upp manuellt. SLSO IT startade manuellt om switchen. En switch är en fördelare av trafik. Vid Nacka sjukhus är det SLSO IT som ansvarar för delar av sjukhusets nätverk där också Locums fastighetsautomation ingår. Under två timmar saknade delar av sjukhuset internetuppkoppling och vårdverksamheten och driften gick över i manuella rutiner. En möjlig lösning i framtiden skulle kunna vara UPS kraft som redundans. Det är upp till SLSO att säkerställa redundansen.</p>
9	Rosenlunds sjukhus	Polisingripande vid stöldförsök CR-171229-2	<p>Locums drifttekniker uppmärksammade obehöriga personer i Rosenlundsgaraget som höll på att plocka ner installerade kopparrör från taket. Drifttekniker ringde bevakningsfirman som var där inom några minuter och tillsammans beslutades att kvarhålla de tre personerna. Polisen tillkallades och anlände med två patruller fem minuter senare.</p> <p>Alla tre gärningsmännen bar kniv samt hade med sig kofot och verktyg som polisen hittade i samband med skyddsvisitation. Gärningsmännen hade även med sig bil.</p> <p>Alla tre personer greps av polisen och är nu misstänkta för stöld, brott mot knivlagen samt brott mot narkotikastrafflagen, innehav av narkotika.</p>

			Flera åtgärder har vidtagits genom larmade dörrar och pågående nyinstallation av kameror då stölder tidigare förekommit. Underhållsprojekt i allmänna ytor är alltid en stor utmaning säkerhetsmässigt innan trycksättning. Ersättningsanspråk har lämnats in från Locums Säkerhetsenhet till polisen vid Södermalm.
10	S:t Görans sjukhus	Avslaget sprinklerhuvud orsakar omfattande vattenskada CR-171218-3	<p>En entreprenör som hyresgästen tagit in för att jobba med patientkallelsesignalsystem hade lämnat en hög stega i korridoren som en patient försökte gå förbi. Patienten flyttade då på stegen och slog till sprinklerhuvudet.</p> <p>Sprinklersystemet var trycksatt och det rann stora mängder vatten ner till röntgen som orsakade omfattande skador. Hela avdelningen där skadan uppstod evakuerades på grund av den stora vattenskadan och uttorkning kommer ta ca två till tre månader och sedan krävs återställning av skadade ytor.</p> <p>Detta är ett försäkringsärende och beräknad kostnad uppskattas till cirka en miljon.</p>
11	Karolinska sjukhusområde	Rökutveckling i hissrum CR-171206-1	<p>Bromsar i hissmaskinen hade legat på så att dessa hade blivit överhettade och rökutveckling uppstod.</p> <p>Hissen var installerad år 2000 och saknade bromsövervakning (bromsövervakning finns i hissar av nyare modell). Hissmontör var på plats då det hände eftersom hissen var felanmäld sedan tidigare.</p> <p>Hissen har inte uppnått sin tekniska livslängd så komponenterna byttes ut och hissen är åter i drift.</p> <p>Hissen stod stilla en vecka men andra hissar fanns att tillgå för vårdverksamheterna.</p>
12	Södersjukhuset	Störningar i elförsörjning vid programförändring CR-171213-3	Vid utförandet av en programförändring (uppdatering) i reservkraftsanläggningen skickades en felaktig signal ut till ställverken vilket medförde att den oprioriterade delen (övrig last) av elförsörjningen felaktigt kopplades bort. Den prioriterade delen (Viktig Last) påverkades inte.

			<p>Vårdverksamheterna påverkades genom att de apparater som låg kopplade mot övrig last delvis förlorade elförsörjning.</p> <p>Åtgärder var vidtagna av driftentreprenören för att just detta inte skulle hända. Exempelvis hade man ställt reservkraften i manuellt läge. Detta var dock inte tillräckligt utan ställverken skulle också ha ställts i manuellt läge. Det finns alltid en risk med att göra för många manuella åtgärder därför är detta alltid en avvägning. Framöver behövs flera åtgärder vidtas vid dessa typer av arbeten och instruktioner har uppdaterats för att undvika liknande händelser i framtiden.</p>
13	Södersjukhuset	Stopp i avlopp CR-171203-1	<p>Under helgen den 2-3 december drabbades Södersjukhuset av ett omfattande stopp i avloppet vilket resulterade i att avloppsvatten läckte ut på byggområdet. Orsaken var att en stor råttfälla hade lossnat i sin förankring och fastnat i en krök. Stockholm Vatten tillkallades och delar av Jägargatan fick grävas upp för att kunna lokalisera stoppet. Under natten till måndag den 4 december var vattenläckan åtgärdad. Sjukhuset påverkades inte eftersom sugbilar upprätthöll funktionen tills stoppet var åtgärdat.</p>
14	Löwenströmska sjukhus	Fortum kan inte leverera fjärrvärme CR-180129-1	<p>Fortum får den 23/1 problem med en pumpstation och kunde därmed inte leverera fjärrvärme till sjukhuset. Fortum kopplade därför in en portabel fjärrvärme panna vid Annexet. Pannan orkade inte hålla upp värmen tillräckligt så vid lunch togs ett nytt beslut om att ta dit en större panna samt koppla in den vid by 31 som täcker ett större område. Vid kl. 15:30 fanns den större pannan på plats för att kopplas in. Kl 16:30 kom fjärrvärmen tillbaka från centralen. Locums driftentreprenör kopplade in reservpannan för säkerhets skull, driftsatte den så den var startberedd. 19:00 var pannan helt inkopplad samt provkörd. 2018-01-25 togs reservpannor ur drift då fjärrvärmen åter var i normaldrift från Fortum.</p>
15	Norrtälje Sjukhus	CR-180107-2	<p>Brandlarmet utlöstes i undercentralen i by 01. Brandkår och driftjour larmades till platsen och det konstaterades att det inte gick att gå in i lokalen pga. het ånga. Driftpersonal och rökdykare gick in i</p>

			lokalen efter en stund och stängde av fjärrvärmen som har huvudavstängning i lokalen. Därefter kunde det konstateras att båda värmeväxlarna var av föråldrad typ och klarade inte av en plötslig tryckförändring inom gränsvärdet och havererade därför. Värmebläktar köptes in till sjukhuset och omkoppling gjordes manuellt så att man kunde försörja byggnad 1 från byggnad 18. Locum projekterar nu för nya värmeväxlare där redundans åt båda hållen kommer möjliggöras för att minska sårbarheten.
16	Norrtälje Sjukhus	CR-180122-4	En transformatorstation i Norrtälje löste ut och orsakade ett 7 minuter långt strömavbrott. Reservkraften gick igång och säkrade strömtillförseln på sjukhuset. En frekvensomvandlare till ett ventilationsaggregat havererade vilket resulterade att en operationssal fick stänga. Jouren var på plats efter ca 30 min och operation hade stängt under 4 timmar. Reservdelar fanns hos driften på plats därav den snabba åtgärden.
17	Danderyds Sjukhus	CR-180118-2	Någon hade klippt av kablar till fotoceller, radar och anslutning till dörrkontakt till 4 hissar. Hissarna leder upp till kritiskt verksamhet. Reservdelar budades in och bevakningen ökade vid hissarna. Driftentreprenören fick i uppdrag att kontrollera samtliga hissar vid sjukhuset. Händelsen är polisanmäld som skadegörelse. 

Skydd av information och telefoni

Flera försök till VD-bedrägeri inträffade under november. Händelserna har polisanmälts av Locum och ett ärende har upprättats hos SLL IT för att spärra domänen så att liknande händelser inte inträffar inom SLL.

Den 27 oktober drabbades SLL av en ny variant av skadlig kod (Virus) av typen WannaCry. Skillnaden mot tidigare virusattacker var att inga filer krypterades men viruset spreds snabbt till ett stort antal vårdgivare inkl. Locums AB. Vid Locum drabbades operatörspaneler som visualiserar en bild över status inom olika tekniska funktioner för drift av sjukhus. Viruset slog ut ca 4 % av ca 800 operatörspaneler inom vårt fastighetsbestånd. Samtliga operatörspaneler har kopplats ur från SLL Net och kommer att läggas på ett säkrare nätverk som Locum ansvarar för.

Med anledning av incidenten bjöd Locum in till erfarenhetsutbyte med samtliga landsting den 6 december. 16 landsting deltog och utfallet blev att det skapas ett nationellt forum för erfarenhetsutbyte gällande IT-säkerhet inom fastighetstekniska system.

Locum har infört nya riktlinjer för informationssäkerhet och arbetar aktivt med efterlevnad av den kommande nya dataskyddsförordningen.

Bevakning

30/1 blir en av Locums hjärtstartare vid Maria Sjukhus som är monterad på en vägg i ett skåp i receptionsytan stulen trots att skåpet är larmat och hjärtstartaren har en inbyggd GPS. Ett försök till stöld av ytterligare en hjärtstartare sker vid Dalens sjukhus, även detta sker under januari månad.

Den 22/11 gjordes vid Löwenströmska sjukhuset ett försök till stöld av grävmaskiner där man använde en nyckel för att öppna dessa. Man försökte även att ta sig in i en hjullastare men lyckades inte. Av någon anledning har inbrottsförsöket avbrutits, troligtvis av ronderande väktare inom området.

25/1 En aggressiv och påverkad man med hund skriker hotfullt mot personalen, hyresgästen springer ner till Locums reception och ber dem ringa väktare. Väktare tillkallas för genomsökning av sjukhuset, personen har då avvikit.

26/1 En psykotisk man hade gått in hos hyresgäst vid Serafen och tagit mat ur deras skåp, suttit sig ner för att äta och pratar osammanhängande om CSI. Han var okontaktbar när personalen försökte prata med honom. Locums vaktmästare försökte prata med honom och få ut honom från lokalen men han sprang tillslut iväg. Hyresgästen och Locums vaktmästare behöver se över rutinerna för dessa situationer. Personalen var påtagligt stressade över situationen. Väktare tillkallades av Locums vaktmästare och personen avvek då från platsen.

11/1 Stöld från patient/besökare sker inne på vårdavdelning vid Rosenlunds sjukhus. 12/1 Stöld från patient sker inne på vårdavdelning vid Bromma sjukhus, personen hann smita.

Totalt har det varit 70 avvísningar under november-januari av obehöriga personer/ordningsstörningar i de fastigheter där Locum ansvarar för bevakningen. Under perioden har väktarna varit i kontakt med polisen vid flertalet händelser som handlar om allt ifrån borttappade patienter som hittats, bilar som uppehållit sig misstänksamt inom sjukhusområdet, pågående brott, kvarlämnade bilar, omhändertagande av drogpåverkade eller berusade personer, misstänksamma personer inom bevakningsområdet.