

Per-Inge Buskas
Vice verkställande direktör

Diariernr
LOC 1801-0193

08-123 173 34
per-inge.buskas@sll.se

ANMÄLAN
2018-05-08

Styrelsen för Locum AB

Incidentrapport för mars-april 2018 gällande Landstingsfastigheter Stockholm och Locum AB

Ärendet

Anmälan av incidentrapport för Landstingsfastigheter Stockholm och Locum AB för mars-april 2018.



Anette Henriksson
Verkställande direktör

Bilagor

1. Incidentrapport för mars-april 2018 gällande Landstingsfastigheter Stockholm och Locum AB

Delges
Akten

Incidentrapport för mars-april 2018 gällande Landstingsfastigheter Stockholm och Locum AB

Ärendet

Rapport till Locums styrelse och ledningsgrupp avseende allvarliga incidenter och trender kopplat till skydd av personal¹, skydd av egendom, skydd av information, krisberedskap och flygsäkerhet. Incidenterna utgör oönskade händelser som riskerat att påverka eller har påverkat patientsäkerheten eller driften² av ett eller flera sjukhus samt arbetsmiljörelaterade händelser gällande medarbetare vid Locum. Även händelser som kan påverka Locums anseende och varumärke redovisas i denna rapport.

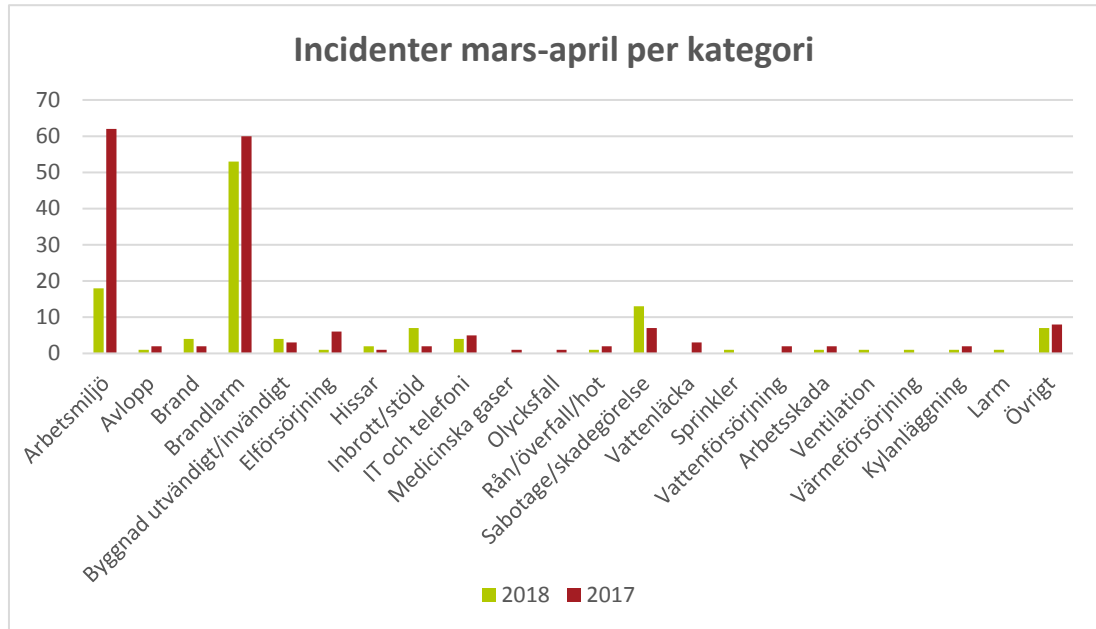
Bakgrund

Rapporten baseras på inrapporterade incidenter från Locums medarbetare, driftorganisation, kunder, hyresgäster, bevakningsföretag samt SLL IT. Under perioden 2018-03-01 till och med 2018-04-30 har totalt 121 incidenter rapporterats, varav 57 är brandlarm/brand och 18 är relaterade till arbetsmiljö/arbetskada. Totalt bedöms sju incidenter vara av allvarlig karaktär och/eller av intresse för styrelse och ledning.

¹ Inkl. patienter och besökare

² Med driften av ett sjukhus avses leverans av el, värme, vatten, reservkraft, medicinska gaser m.m., vilket är klassat som samhällsviktig verksamhet av Myndigheten för Samhällsskydd och Beredskap (MSB) med stöd av förordning (2006:942) om krisberedskap och höjd beredskap samt med stöd av Säkerhetskyddslagen (1996:627)

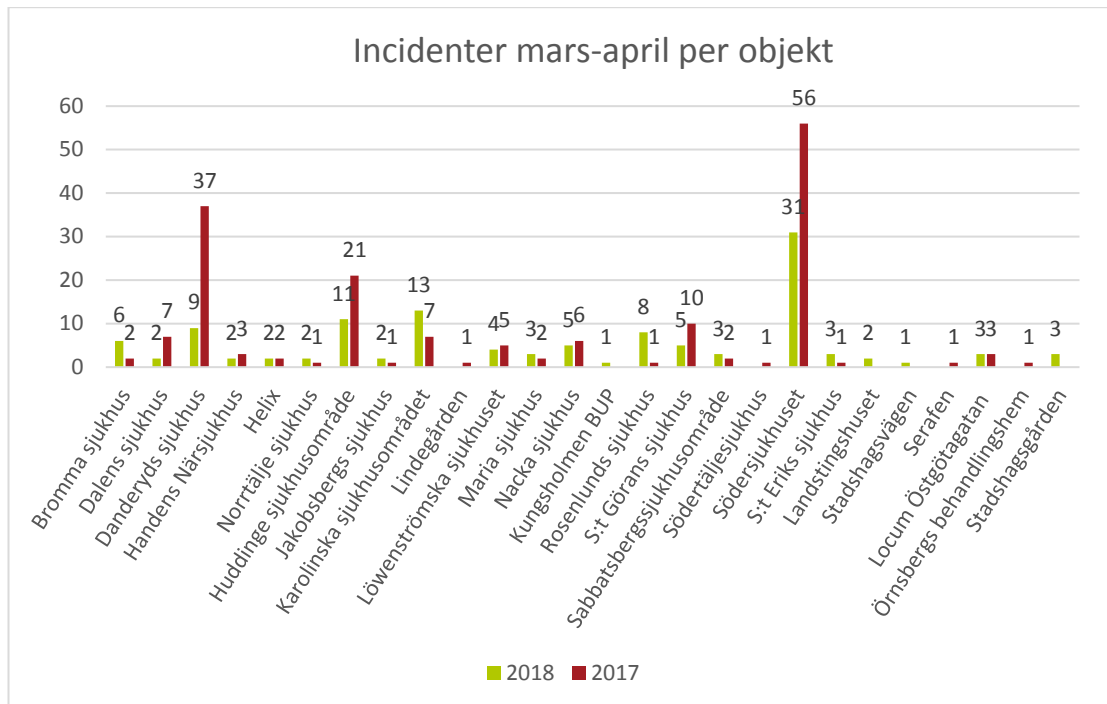
Inrapporterade incidenter



Kategorierna arbetsmiljö och brandlarm var under mars och april månad de kategorier som stod för merparten av incidenterna. Noterbart är att Locums åtgärdsplaner för att minska arbetsmiljöincidenter har gett effekt. Vidare är antalet brandlarm i linje med vad som är förväntat för mars och april månad.

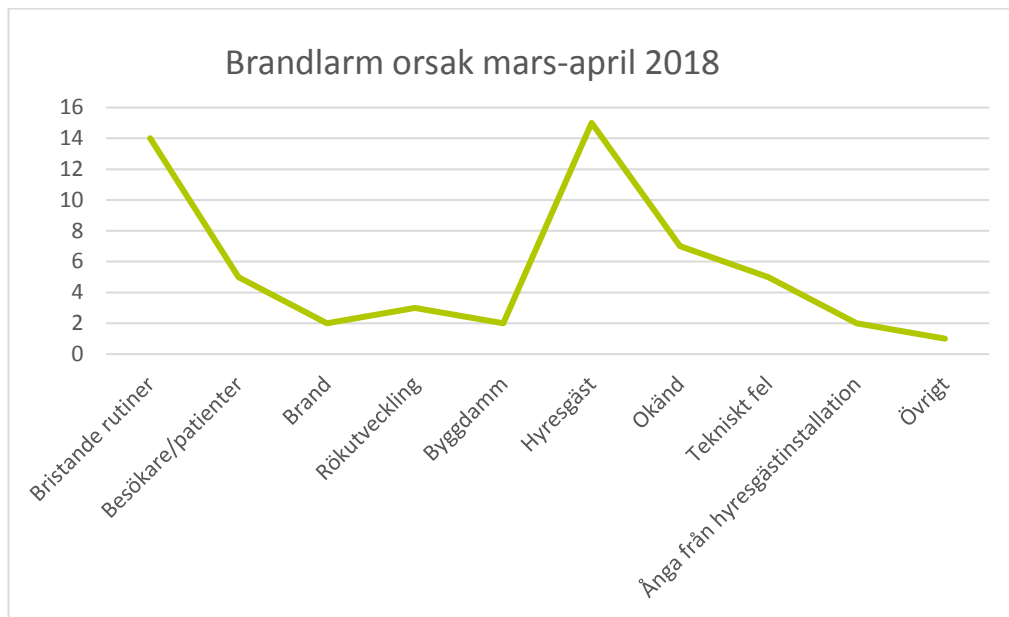
Incidenter i form av skadegörelse har ökat under perioden vilket inte antas bero på ökat sabotage utan tydligare incidentrapportering av klotter.

Analys per sjukhus



I statistiken går det tydligt att utläsa att arbetsmiljöincidenterna vid Södersjukhuset, Huddinge och Danderyd har minskat markant. Flera förebyggande insatser och åtgärder under 2017 visar fortfarande på goda resultat under 2018.

Inrapporterade brandlarm och orsak



Under perioden rapporterades 57 brandlarm varav två utgjorde bränder och tre rökutveckling.

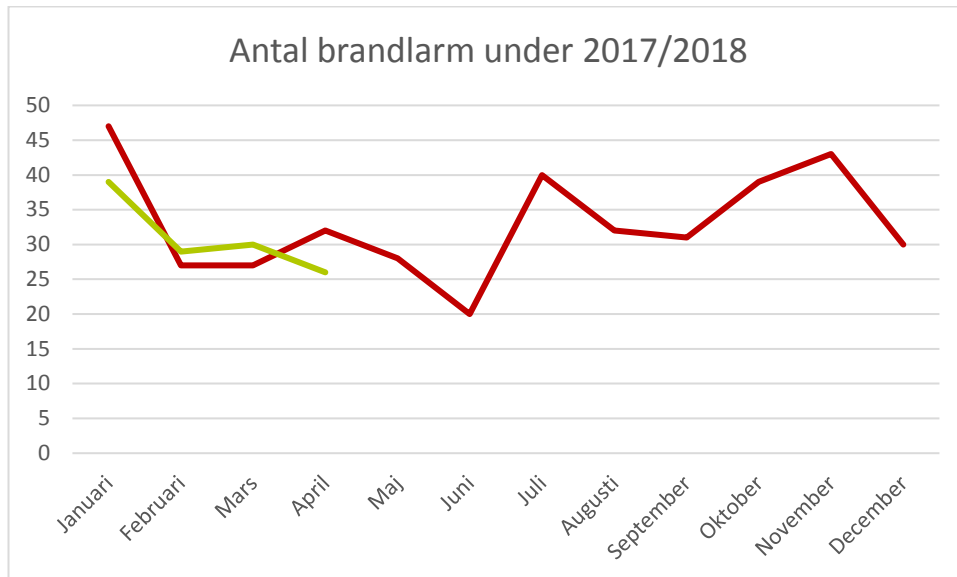
En boende tände eld på en papperskorg inne på Maria sjukhus (akutboende), vilket ledde till kraftig rökutveckling inne på avdelningen. Polisen utreder händelsen och omfattande röksanering fick genomföras.

Flera fall av onödiga utryckningar från räddningstjänsten har inträffat inom de lokaler Locum hyr ut till Huddinge kommun, som använder lokalerna för transitboende.

Under perioden har det också förekommit en besökare vid Karolinska Universitetssjukhuset Solna som tryckt på brandlarmsknapparna inne på sjukhuset vid flertalet tillfällen.

Hyresgäster har orsakat 27 % av brandlarmen genom exempelvis värmeljus, mat i mikrovågsugn och brödrost. 25 % av brandlarmen under perioden är orsakade av att entreprenörer har missat att begära avstängning av brandlarmet vid ombyggnation och renoveringar.

Utveckling av brandlarmen över året



Kategorin onödiga brandlarm p g a bristande rutiner vid avstängningar eller larm som av misstag orsakats av hyresgäster är fortfarande hög.

Den röda linjen visar 2017 års resultat och den gröna linjen visar årets utveckling av antalet brandlarm. En plats där brandlarmen ökat på senare tid är vid transitboendet på Huddinge. Där pågår dialog med kommunen för att säkerställa att de boende förstår brandlarmets funktion och att matlagning inte får ske inne på rummen.

Rapport över allvarliga incidenter

Skydd av personal, patienter och besökare

	Plats	Beskrivning	Åtgärd
1	Löwenströmska sjukhuset	Person fastnade i hiss (CR-180413-2)	Lokalvårdare fastnar i en hiss och personen har svårt att göra sig förstådd på svenska och känner inte till att han ska trycka på knappen för nödsignal. Lokalvårdaren tog sig själv ur hissen på ett våningsplan genom att bryta sig ut. Eftersom våld använts för att bryta upp hissdörren stängdes hissen av för felsökning då hissbladen var sönderbrutna. Avbrottet ledde till problem för Sterilcentralen att transportera material under en längre tid tills hissen var reparerad.

Skydd av egendom (inkl. drift)

Incidentrapportering gällande skydd av egendom inklusive drift sammanställs med utgångspunkt i kategorierna i incidentrapporteringssystemet (REQS).

	Plats	Beskrivning	Åtgärd
2	Norrtälje sjukhus	Problem med värmeförsörjningen (CR-180301-2)	<p>Norrtälje Energi drabbades av ett större fjärrvärmeavbrott p.g.a en trasig ledning som ledde till att Norrtälje sjukhus fick problem med värmeförsörjningen.</p> <p>Locum påbörjade krissamordning och fattade beslut om att transportera en mobil värmepanna till sjukhuset för att kunna lösa ett längre avbrott. Värmefläktar ställdes ut på sjukhuset för att täcka värmebehovet tillfälligt. Senare under dagen fik Norrtälje Energi åter matning av fjärrvärme men utan garanti för en säker leverans. Verksamheten blev utan värme under några timmar.</p> <p>Sjukhusen är i stort behov av att vitala samhällsfunktioner fungerar. Idag saknas inom SLL värmepannor som skulle minska sårbarheten.</p>
3	Jakobsbergs sjukhus	Brandlarmsystemet saknar funktion CR-180423-3	<p>Entreprenör som genomförde renovering vid sjukhuset hade inte begärt avstängning av brandlarm via driftentreprenören utan täckt för detektorer med blåa skoskydd i plast. Att sätta brandlarmsystemet ur spel på ett sjukhus är allvarligt då funktionen försvinner och det tar längre tid att upptäcka en brand. Entreprenören fick en tillsägelse.</p> <p>Vid platsbesök senare på kvällen hade de redan jobbat i en 1 timme och satt dit de blåa skoskydden på detektorerna igen, vilket inte är tillåtet då brandlarmsystemet åter igen inte fungerade som avsett. Samtal med entreprenören genomfördes och brandspecialisten kopplades in för vägledning av driftentreprenören.</p>

	Plats	Beskrivning	Åtgärd
4	Nacka sjukhus	Datakablar i drift klipptes vid sanering av kablar (CR-180423-1)	Vid byggprojekt klipptes kablar som var i drift av. Detta lede till att nätverket inte fungerade. Kablar skulle varit märkta med att rivning inte skulle ske, men märkningen var inte genomförd på samtliga våningsplan. Omedelbart arbete med att lösa uppkopplingen för verksamheten påbörjades. Ny rutin har upprättats och allt kablage som skall sparas ska märkas tydligt samt bekräftas skriftligt för att förhindra att det inträffar igen. Incidenten påverkade vårdverksamheten som fick gå över i manuella rutiner tills incidenten var åtgärdad.
5	Maria sjukhus	Person tänder eld på papperskorg inne på toaletten. (CR-180409-1)	En person hade tänt på en papperskorg inne på toaletten och hela avdelningen blev rökfylld Brandförsvaret ventilerade utrymme tills det att brandlarmet gick att återställa. Polisen var på plats och förhörde boende samt personal på avdelningen. Fortsatt sanering genomfördes nästkommande dag. Det inträffade kunde ha skapat omfattande skada på egendom och/eller personskada. Polisen efterfrågar kameraövervakningsbilder till förundersökningen, men det finns inga kameror på det berörda området som ägs och förvaltas av Locum.
6	Södersjukhuset	Någon hade stängt av 2 ventiler till andningsoxygen (CR-180307-1)	Någon hade stängt av 2 ventiler till andningsluft i schaktet i sköljrummet, vilket gjorde att det saknades andningsluft i vissa patientrum Ventilerna ligger dolda i rörschakt, men det går att ta sig in i utrymmet om personalen inte ser. Lås och kodlås monterades på dörr för att det inte ska kunna inträffa igen.

	Plats	Beskrivning	Åtgärd
7	Södersjukhuset	Vägg gav vika så att undertak och tillhörande armatur föll ner. (CR-180406-2)	<p>En vägg gav vika och konsekvensen blev att ett undertak med armaturer ramlade ned. Händelsen inträffade inne i administrationsrum på en avdelning, men ingen kom till skada.</p> <p>Omfattande utredning har genomförts och trolig orsak var att sopsugen kunde startas trots att luckan var öppen till schaktet. Detta har i sin tur skapat ett undertryck på andra sidan väggen, som gjort att väggen rörde sig, vilket i sin tur innebar att taket inte hade något att ligga mot och gav därmed vika.</p> <p>Nytt styrkort har satts in och jämna kontroller ska ske av sop- och tvättluckor framöver för att säkerställa funktionen.</p> <p>Driftentreprenören har fått i uppdrag att säkerställa och utreda att inga andra våningsplan har liknande problem och att rummet med nedfallet undertak åtgärdas.</p>

Skydd av information och telefoni

Inget att rapportera.

Bevakning

Totalt har det varit 58 ordningsstörningar vid de objekt där Locum ansvarar för bevakningen. Detta ligger i linje med vad som är förväntat.

13/3 Dalens Sjukhus

Stöld av nycklar från vaktmästaren har skett under pågående arbetsdag. Polisanmälan gjordes och byte av cylindrar har påbörjats. Säkerhetsenheten har också påmint vaktmästarna om att nycklarna alltid ska sitta i kedja i byxorna och att de inte får lämnas obevakade.

19/3 Inbrott på Stadshagsgården

Inbrott hos Hyresgäst i Cafédelen där rutan har krossats och saker har tagits, b.la. nycklar som hyresgästen hade inlåsta i en hutsch. Nycklarna leder till dörren vid lastkajen. Extra rondering av bevakningsfirman och polisanmälan har genomförts. Låscylindrarna har också bytts ut. Larmväskor har fördelats om i fastigheten.

10/4 Löwenströmska sjukhus (parkering 23:00)

En silvergrå Audi körde fram till en parkerad bil på parkeringen vid Löwenströmska Sjukhuset. En person klev ur och kastade något men missade målet och jackan på personen började brinna. Personen kastade något igen som får en bil att börja brinna. Ägaren till bilen larmade 112. Personal flyttade andra bilar som var parkerade nära den brinnande bilen.

Polis fick assistans av väktare samt väktare med hund tillkallades till sjukhuset. Polisen stannade kvar på området efter händelsen och genomförde fordonskontroller.

10/4 Bromma Sjukhus

Man kom in i huvudentrén. Han var väldigt upprörd och begärde att Unilab skulle komma dit och hämta hans fru som inte kunde gå från bilen. När han ombads att lugna ned sig blev han argare, svor och kallade personal för fula ord. Han stormade iväg till Unilab och kom sedan tillbaka för att låna en rullstol. Under hela tiden uppfattades mannen som hotfull. Receptionen kontaktade väktare. Mannen hämtade sin fru i bilen och gick till Unilab. Han gick tillbaka till bilen under tiden frun var på Lab och på vägen ut slog han upp snurrdörrens utrymningsfunktion. Han hämtade frun och lämnade tillbaka rullstolen. Flera på sjukhuset uppmärksammade vad som hände och även personal på Unilab kände sig hotad av mannen. Väktaren kom till platsen en stund efter att mannen lämnat sjukhuset. Från och med 1 september 2018 kommer Locum ersätta receptionisten med en väktare. Förvaltningsavdelningen vid Locum följer upp med hyresgästen om händelsen har polisanmälts.