



# Manual för ärenden via webben

## **Min enhets HSA-ID och inloggningsuppgifter**

Användarnamn: \_\_\_\_\_

Lösenord: \_\_\_\_\_



**Vid akuta ärenden, ring  
alltid in din anmälan:  
08-123 172 00**

## Felanmätningar och beställningar via webb

För att felanmäla via webben behöver du veta avdelningens HSA-ID/användarnamn och lösenord. Har du glömt det, kontakta kundtjänst på kundtjanst.locum@sll.se.

- 1 Gå in på <http://portal.locum.se>
- 2 Logga in med HSA-ID/användarnamn och lösenord på startsidan:

locum.

VÄRDEN FÖR VÅRDEN

Till våra driftkunder på sjukhus.  
Vid akuta ärenden, ring 080 11 00 11 eller 08-123 172 00.  
Glömt användarnamn/HSA-ID eller lösenord? Kontakta Locums kundtjänst  
via 08-123 172 00 eller kundtjanst.locum@sll.se

KUND ANVÄNDARE LEVERANTÖR

Användarnamn(HSAID):  
Lösenord:

Logga in

Obs! Välj "Kund"-fliken!

### 3 Välj mellan "Felanmälan drift" och "Beställning drift".

- Om det är fel på något i fastigheten – välj "Felanmälan drift".
- Om du vill installera en diskmaskin, skruva upp en hylla eller dylikt, välj "Beställning drift".



Under "Alla mina arbetsorder" kan du följa dina felanmälningar och beställningar. För mer information, gå till sida 7.

### 4 Fyll dina kontaktuppgifter. Fält markerade med en röd stjärna är obligatoriska.

- Kund – fylls i automatiskt beroende på vem som är inloggad.
- Kontaktperson – fyll i ditt för- och efternamn.
- Telefon – fyll i hela ditt telefonnummer.
- E-post – fyll i din e-postadress. Till denna e-postadress får du återkoppling i ditt ärende.

## 5 Fyll i information om ärendet.

- Fastighet – fylls i automatiskt.
- Byggnad – fylls i automatiskt.  
(För att ändra byggnad – radera den illyllda texten, klicka på den lilla pilen och välj i rullgardinslisten.)
- Plan – skriv i frifältet till höger.  
(För att ändra plan – radera den illyllda texten, klicka på den lilla pilen och välj i rullgardinslisten.)
- Rum/karmnr – skriv i frifältet till höger.  
(För att ändra rum/karmnr – radera den illyllda texten, klicka på den lilla pilen och välj i rullgardinslisten.)
- Beskrivning – här beskriver du ärendet tydligt och hur det påverkar verksamheten.

The screenshot shows the 'Felanmälan Drift' web application. The form fields are labeled with numbers 4, 5, and 6. Field 4 is the 'Beskrivning' (Description) field, field 5 is the 'Plan' field, and field 6 is the 'Rum/karmnr' (Room/Room number) field. The form also includes a 'Spara' (Save) button and a 'Sök' (Search) button. Below the form, there is a section for 'Aktiva beställningar / Felanmälningar' (Active orders / Incident reports) with a search bar and a list of items.

Här nedanför syns en lista över felanmälningar och beställningar som gjorts de senaste 90 dagarna.

## 6 Skicka ärendet.

Om du vill skicka in ytterligare ett ärende kan du, efter att ha skickat det första, klicka på "Rensa" och fylla i nya uppgifter.

## 7 Logga ut genom att klicka på knappen längst upp till höger.

LOGGA UT



Vid frågor, kontakta kundtjänst:  
kundtjanst@locum.se och ange det  
arbetsordernummer som ärendet  
gäller.

# Följ dina felanmälningar och beställningar

## 1 Klicka på "Alla mina arbetsorder":



## 2 De senaste 90 dagarnas arbetsordrar syns i en lista med aktuell status för varje order.

- Webben uppdateras i realtid när utföraren har rapporterat en statusändring på din order.
- Välj vad du vill se genom att filtrera. Klicka då på "tratten":

**Alla arbetsorder**

Alla senaste arbetsorder

Arbetsorder	Skapad	Uppdaterad	Status	Öppettid	Öppettid
00000000-00	2019-01-01 08:00	2019-01-01 08:00	Skapad	08:00	16:00
00000000-00	2019-01-01 08:00	2019-01-01 08:00	Skapad	08:00	16:00

**Arbetsstatusförkortningar**

- S = Startad (tilldelad tekniker)
- FÅ = Felet är tillfällig åtgärdat men ej klart.
- M = Material saknas/beställt.
- K = Klar (Funktionen är återställd och felet permanent åtgärdat. Arbetet avslutat.)

# locum.se



Locum förvaltar två miljoner kvadratmeter vårdfastigheter åt vår ägare Stockholms läns landsting. Bland hyresgästerna dominerar sjukvården i länet. Vår vision är att vara en av Sveriges bästa fastighetsförvaltare 2020!